



# **EVALUACIÓN ESPECÍFICA DEL DESEMPEÑO AL COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO Ejercicio Fiscal 2016**

**RAMO 11-SUBSIDIOS FEDERALES PARA ORGANISMOS  
DESCENTRALIZADOS ESTATALES (U006)**



## Glosario de términos

### **Aspectos Susceptibles de Mejora Derivado de Evaluaciones Externas:**

Hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas en las evaluaciones externas y/o informes que pueden ser atendidos para la mejora del programa.

**Comité de Evaluación:** integración de servidores públicos de la dependencia evaluada, designados para supervisar la calidad y el cumplimiento normativo para el buen desarrollo de las etapas del proceso de la evaluación tales como definición del proyecto, contratación, supervisión y seguimiento, entre otras.

**Evaluación:** Análisis sistemático e imparcial de una intervención pública cuya finalidad es determinar la pertinencia y el logro de sus objetivos y metas, así como la eficiencia, eficacia, calidad, resultados, impacto y sostenibilidad.

**Evaluación Específica de Desempeño:** Es una valoración sintética del desempeño de los programas sociales que se presenta mediante un formato homogéneo. Esta evaluación muestra el avance en el cumplimiento de sus objetivos y metas programadas, a partir de una síntesis de la información contenida en el SIEED y mediante el análisis de indicadores de resultados, de servicios y de gestión.

**Ficha técnica:** Documento en forma de sumario o resumen que contiene la descripción de las características de un proceso o programa de manera detallada y esquemática.

**Indicadores Estratégicos:** Dan cuenta del objetivo a nivel de Fin y de Propósito del Programa: miden el impacto del programa y la situación de los beneficiarios gracias a los bienes y servicios que recibió del Programa.

**Indicadores de Gestión:** Miden los bienes y/o servicios producidos y entregados a la población objetivo por el Programa (componentes), y los resultados de las actividades clave para la producción de los bienes y/o servicios (actividades).

**Indicadores de Resultados:** Herramienta cuantitativa o cualitativa que muestra el resultado o cambio en las condiciones de vida de la población derivados de la implementación de una intervención pública.

**Información Pública de Oficio:** Datos básicos que necesariamente deben ser publicados de manera permanente y actualizada en los portales de los Sujetos Obligados de acuerdo con la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Lógica horizontal de la MIR:** Cumplimiento de la consistencia necesaria para obtener la información (mediante los medios de verificación) que permita medir los indicadores y las metas asociadas al cumplimiento de los distintos niveles de objetivos del programa.

**Lógica vertical de la MIR:** Cumplimiento de la cadena de causalidades entre los niveles de objetivos de la MIR y sus supuestos. Es decir, uso de insumos para la concreción de productos, que a su vez al ser provistos a sus beneficiarios permiten generar resultados, y con base en la concreción de beneficios indirectos la generación de efectos en el largo plazo.

**Matriz de Indicadores de Resultados (Matriz de Marco Lógico):** Resumen de un programa en una estructura de una matriz de cuatro filas por cuatro columnas mediante la cual se describe el fin, el propósito, los componentes y las actividades, así como los indicadores, los medios de verificación y supuestos para cada uno de los objetivos.

**POA:** Documento que permite incorporar los objetivos y las metas que un área pretende lograr durante el año o ejercicio fiscal correspondiente. Se integra por Información general, Objetivo, Meta y Alineación de las metas.

**Población atendida:** Población beneficiada por un programa en un ejercicio fiscal.

**Población objetivo:** Población que un programa tiene planeado o programado atender para cubrir la población potencial y que cumple con los criterios de elegibilidad establecidos en su normatividad.

**Población potencial:** Población total que presenta la necesidad o problema que justifica la existencia de un programa y que, por lo tanto, pudiera ser elegible para su atención.

**Programas Presupuestarios:** Medios a través de los que se permite identificar directamente las actividades específicas de cada dependencia o entidad, las unidades responsables que participan de la ejecución de los mismos y los recursos presupuestarios asignados a tal efecto.

**Recomendaciones:** Sugerencias emitidas por el equipo evaluador derivadas de los hallazgos, debilidades, oportunidades y amenazas identificados en evaluaciones externas, cuyo propósito es contribuir a la mejora del programa.

**Reglas de Operación:** Son un conjunto de disposiciones que precisan la forma de operar un programa, con el propósito de lograr los niveles esperados de eficacia, eficiencia, equidad y transparencia.

## **Siglas contenidas en el trabajo de evaluación**

**COBAQROO:** Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo

**CONEVAL:** Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social

**EMS:** Educación Media Superior

**ES:** Educación Superior

**EED:** Evaluación Específica del Desempeño

**FODA:** Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas

**FT:** Formación para el Trabajo

**LFPRH:** Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria

**MIR:** Matriz de Indicadores de Resultados

**MML:** Metodología del Marco Lógico

**ODEs:** Organismos Descentralizados Estatales

**PbR:** Presupuesto basado en Resultados

**PND:** Plan Nacional de Desarrollo

**Pp:** Programa Presupuestario

**SED:** Sistema de Evaluación del Desempeño

**SEMS:** Subsecretaría de Educación Media Superior

**SEP:** Secretaría de Educación Pública

**SFP:** Secretaría de la Función Pública

**SHCP:** Secretaría de Hacienda y Crédito Público

**TdR:** Términos de Referencia

## Tabla de Contenido

|                                                                 |     |
|-----------------------------------------------------------------|-----|
| 1 INTRODUCCIÓN .....                                            | 7   |
| 2 OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN.....                               | 12  |
| 3 NOTA METODOLÓGICA.....                                        | 15  |
| 4 PRESENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA EVALUADA .....                 | 17  |
| 5 MARCO NORMATIVO DEL COBAQROO .....                            | 20  |
| 6 PLANIFICACIÓN Y DISEÑO.....                                   | 24  |
| 6.1 FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO U006.....         | 25  |
| 6.2 ALINEACIÓN ESTRATÉGICA.....                                 | 29  |
| 6.3 ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA .....                   | 31  |
| 6.4 ANÁLISIS DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS.....       | 34  |
| 6.5 ANÁLISIS DE METAS ALCANZADAS Y DE LA LÓGICA HORIZONTAL..... | 41  |
| 6.6 ANÁLISIS DE LA LÓGICA VERTICAL.....                         | 70  |
| 7 COBERTURA Y FOCALIZACIÓN .....                                | 81  |
| 8 PRESUPUESTO .....                                             | 87  |
| 9 ANÁLISIS FODA .....                                           | 92  |
| 10 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....                         | 95  |
| 11 SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA .....      | 98  |
| 12 ANÁLISIS DEL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR .....           | 101 |
| 13 BIBLIOGRAFÍA .....                                           | 104 |
| 14 ANEXOS.....                                                  | 107 |
| 15 DATOS DEL DESPACHO EVALUADOR .....                           | 133 |

# 1 INTRODUCCIÓN

Después de la promulgación de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria (LFPRH) y del respectivo reglamento en 2006, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) dieron inicio a la implementación del SED, que tiene como objetivo realizar la medición y valoración de forma objetiva al desempeño de los programas presupuestarios del Gobierno Federal. Este SED, además de constituir la cultura organizacional de la Gestión para Resultados, forma parte también de los instrumentos del PbR, a través del cual se establece la alineación de las metas y objetivos de los programas federales con el Plan Nacional de Desarrollo (PND), así como las formas de monitoreo y la evaluación de los resultados de tales programas, tal como lo señala también el Programa Anual de Evaluación 2016 emitido por la SHCP y el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL) (Secretaría de la Función Pública, 2017, párr. 1-4).

Estas disposiciones tienen sustento jurídico desde la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos reconocida como Ley Suprema del Estado y fundamento del sistema jurídico según el principio de Supremacía Constitucional. En el artículo 134 se fundamenta lo siguiente:

“Los recursos económicos de que dispongan la Federación, las entidades federativas, los Municipios y las demarcaciones territoriales de la Ciudad de México, se administrarán con eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez para satisfacer los objetivos a los que estén destinados. Los resultados del ejercicio de dichos recursos serán evaluados por las instancias técnicas que establezcan, respectivamente, la Federación y las entidades federativas, con el objeto de propiciar que los recursos económicos se asignen en los respectivos presupuestos en los términos del párrafo precedente.”

Asimismo, la Ley Orgánica de la Administración Pública Federal en su artículo 31 señala que como parte de los asuntos competentes de la SHCP se encuentra llevar a cabo las tramitaciones y registros que requiera el control, la evaluación y los resultados del ejercicio del gasto público federal y de los programas y presupuestos de egresos (Apartados XVII y XIX).

De igual manera, la Ley General de Desarrollo Social y el reglamento que corresponde, establecen que los programas, fondos y recursos destinados al desarrollo social serán objeto de seguimiento y evaluación, contemplando CONEVAL como institución encargada de coordinar la evaluación de las políticas y los programas de desarrollo social con el fin de contribuir a la mejora continua de los mismos, ofrecer mejores resultados y transparentar el uso de los recursos públicos en un contexto de rendición de cuentas (Artículo 18). Por su parte, El Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2016 sostiene en el Capítulo VII De la evaluación del desempeño, que la evaluación de los programas presupuestarios derivados del sistema de planeación democrática del desarrollo nacional y a cargo de las dependencias y entidades correspondientes, será sujeta a lo establecido por la LFPRH, los lineamientos emitidos por la SHCP y el CONEVAL, de tal forma que se cumpla en los términos del Programa Anual de Evaluación acordado por las mismas instituciones (Art. 28).

En lo que respecta a la Ley General de Contabilidad Gubernamental, establece que la información presupuestaria y programática que integre la cuenta pública, debe incluir los resultados de la evaluación del desempeño de los programas federales, de las entidades federativas, los vinculados al ejercicio de los recursos federales que les hayan sido transferidos, entre otros (Art. 54).

En los Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales se establece que la evaluación de la ejecución de los programas y presupuestos de las dependencias y entidades se llevará a cabo basada en el SED en un carácter obligatorio y cuya finalidad es realizar una valoración objetiva bajo principios de determinación del grado de cumplimiento de objetivos y metas, así como de indicadores estratégicos y de gestión. Los resultados obtenidos de la evaluación de los programas federales permite no solo mejorar los niveles de eficacia y eficiencia, sino que interviene en la orientación del proceso de planeación, programación, presupuestación, ejercicio y control del gasto público federal e incide también en los próximos Presupuestos de Egresos de la Federación

contribuyendo de esta forma al proceso de consolidación de la gestión basada en resultados y al SED (Sección I).

En lo que respecta a los ordenamientos del estado de Quintana Roo, la Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público estatal sostiene en el Capítulo V Evaluación del Gasto Público, que esta deberá enfocarse a medir la eficiencia y eficacia de dicho gasto, para determinar sus efectos antes, durante y después de realizadas las erogaciones, permitiendo de esta forma dar continuidad al proceso presupuestario (Art.63).

Por otra parte, la Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo determina las bases para el control, seguimiento y evaluación de los planes y programas operativos del estado en congruencia con las acciones que la Administración Pública Federal realice en la entidad dentro del contexto del PND (Arts. 5 y 17).

El programa Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales es un recurso federal que surge a partir del año 2008 y cuya clave presupuestaría asignada es U-006. Se encuentra supervisado por la Secretaría de Educación Pública (SEP) y es utilizado en la ejecución de diversos programas presupuestarios en las entidades federativas desde 1976. La SEP en conjunto con dichas entidades articularon y normaron a través de convenios anuales el Programa U-006, estableciendo mecanismos para la entrega de los recursos federales a las Secretarías de Finanzas estatales con el propósito de que estas a su vez los redistribuyan y transfieran a los Organismos Descentralizados Estatales de Educación Media Superior, Superior y de Formación para el Trabajo que operan en los estados de la República (Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social, 2013, p.8).

Como parte del Sistema de Evaluación del Desempeño (SED), este programa tiene vinculación con el proceso de planeación estratégica en el ámbito educativo y refiere transparencia en cuanto a la constatación del manejo y ejecución de las actividades gubernamentales esperadamente calificadas con eficacia y eficiencia.

Es de resaltar que el programa Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales otorga financiamiento a instituciones constituidas que atiendan las actividades educativas principales y apegadas al plan nacional y estatal de desarrollo (Subsecretaría de Educación Media Superior, 2017, p. 4).

El presente documento responde a una Evaluación Específica que consiste en valorar el desempeño de los Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales ejecutados por el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo (COBAQROO) en el ejercicio fiscal 2016, a través de un trabajo de gabinete, de campo y conforme a la información obtenida por el mismo organismo ejecutor. Se efectuará un informe que contendrá un análisis de los diferentes aspectos de la gestión del programa presupuestario, como el cumplimiento programático de los objetivos y metas con base en indicadores, así como el ejercicio presupuestal, la atención de la población objetivo y el seguimiento de las recomendaciones; determinando los principales hallazgos y recomendaciones para la mejora continua, todo lo anterior partiendo de una apreciación mixta, es decir, de forma cuantitativa y cualitativa.

# 2

## OBJETIVOS DE LA EVALUACIÓN

### **Objetivo General:**

Efectuar una valoración del desempeño a los Indicadores Estratégicos y de Gestión para medir el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de los programas presupuestarios financiados con recursos del Ramo 11-Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales (U006), ingresos estatales, ingresos propios y otros recursos federales correspondientes al ejercicio fiscal 2016.

### **Objetivos Específicos:**

1. Presentar un análisis del comportamiento presupuestal de los fondos y programas;
2. Analizar el proceso de planeación estratégica pertinente para el cumplimiento de los objetivos de los fondos y programas;
3. Presentar los principales hallazgos de la operación de cada uno de los programas en términos de eficacia y eficiencia;
4. Presentar la evolución en el tiempo de la cobertura de los programas;
5. Presentar el avance y evolución de los indicadores de resultados que se encuentran establecidos en la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR);
6. Presentar un análisis de los procesos internos (Control Interno Institucional).
7. Dar seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora identificados en evaluaciones anteriores;
8. Realizar un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA) de los fondos y programas;
9. Realizar las recomendaciones pertinentes y entre estas los aspectos susceptibles de mejora identificados.

10. Identificar el nivel de implementación del Presupuesto Basado en Resultados (PbR) de Acuerdo al Modelo Sintético del Desempeño establecido en los Términos de Referencia (TdR) estatales.

# 3

## NOTA METODOLÓGICA

La Presente Evaluación Específica al Desempeño se ha realizado a través de trabajo de gabinete consistente en la revisión, organización, análisis e integración de la información concentrada en documentos institucionales, registros administrativos y bases de datos, la cual fue proporcionada por el COBAQROO, organismo responsable de operar este programa. De igual manera se realizaron consultas a la información pública de oficio e investigación de corte documental y para la obtención de datos de carácter específicos y generales.

La integración de esta evaluación se basa en el modelo TdR para la Evaluación Específica del Desempeño (EED) de fondos y programas. En el transcurso se llevaron a cabo diversas reuniones de trabajo, con el fin de obtener mayor información, presentar avances y realizar entrevistas para recoger datos a través de cuestionarios a las personas encargadas de la operación de los programas presupuestarios.

El sistema de citas y referencias bibliográficas utilizado en este trabajo es APA en la sexta edición, que permite conocer las fuentes primarias de información en el desarrollo del texto y al final del mismo. Derivado de lo anterior, se presenta el Informe Final de la presente EED.

# 4 PRESENTACIÓN DE LA DEPENDENCIA EVALUADA

El Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo surge a partir del decreto número 95 publicado el 30 de agosto de 1980 en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, que estableció su creación derivado de la iniciativa del Ejecutivo estatal y aprobado por la Honorable II Legislatura del estado libre y soberano de Quintana Roo, consolidándose así como un organismo público descentralizado con personalidad jurídica, patrimonio propio, y con la atribución de las siguientes facultades:

- I. Establecer, promover, organizar, administrar y sostener Planteles en los lugares del Estado que estime conveniente.
- II. Impartir Educación del tipo medio superior, en las distintas modalidades.
- III. Expedir certificados de estudio y otorgar diplomas y Títulos académicos.
- IV. Otorgar o retirar reconocimiento de validez oficial a estudios realizados en los Planteles a que se refiere la Fracción I del presente artículo, que impartan el mismo tipo de enseñanza; y
- V. Ejercer las demás que le otorguen las diversas normas y lineamientos aplicables (Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo, 1980, p.3).

La filosofía institucional del COBAQROO se constituye de la siguiente forma:

- Misión: somos una institución de educación media superior que proporciona educación académica integral a sus estudiantes, formándolos bajo el enfoque de competencias, preparándolos para la vida y la educación superior, con los principios de sustentabilidad, calidad e inclusión.
- Visión: el COBAQROO es una institución de educación media superior reconocida por su calidad educativa, y confiable por la calidad de sus programas, la acreditación de sus directivos, la certificación de sus docentes y el éxito de quienes egresan (COBAQROO, 2016, p.7).

El COBAQROO como ente educativo basa su proceder en valores como la honestidad, responsabilidad, respeto, solidaridad, equidad y compromiso. Asimismo, refiere como sus principios la transparencia, apego a las normas institucionales, tolerancia, comprensión, trabajo en equipo para el logro de

objetivos, igualdad de condiciones y oportunidades para todos, superación de las expectativas de los demandantes de sus servicios y cumplimiento de los deberes y obligaciones de la institución (COBAQROO, 2017, párr. 1 y 2 ).

Actualmente, el COBAQROO se integra de 23 planteles, 21 centros de Educación Media Superior a Distancia y 4 Centros de Enseñanza Abierta y 3 Centros de Servicios Académicos Integrales en todo el estado de Quintana Roo (COBAQROO, 2016, p.6).

El Organigrama está integrado de la siguiente forma:

| Tabla 1. Estructura Orgánica del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0 Dirección General.<br><b>1.0.1 Departamento Técnico.</b><br><b>1.0.2 Órgano de Control y Evaluación Interna.</b><br><b>1.0.3. Departamento de Calidad</b><br><b>1.0.4. Departamento Jurídico</b><br><b>1.0.5 Coordinador de Zona</b><br><b>1.0.5.1. Dirección de Plantel</b><br><b>1.0.5.2 Educación Media Superior a Distancia.</b> | 1.1 Dirección Académica.<br>1.1.0.1 Departamento de Docencia y Apoyo Académico.<br>1.1.0.2 Departamento de Control y Servicios Escolares.<br>1.1.0.3 Departamento de Actividades Paraescolares.<br>1.1.0.4 Departamento de Educación Media Superior a Distancia.           | 1.1.1.0 Subdirección de Desarrollo Académico.<br>1.1.1.0.1 Departamento de Actualización Docente.<br>1.1.1.0.2 Departamento de Bibliotecas.<br>1.1.1.0.3 Departamento de Vinculación.<br>1.1.1.0.4 Departamento de Orientación Educativa<br>1.1.1.0.5 Departamento de Métodos y Medios Educativos. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.2 Dirección Administrativa<br>1.2.0.1 Departamento de Recursos Humanos.<br>1.2.0.2 Departamento de Recursos Financieros.<br>1.2.0.3 Departamento de Recursos Materiales y Servicios.<br>1.2.0.4 Departamento de Informática y Telecomunicaciones.                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1.3 Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto.<br>1.3.0.1 Departamento de Programación y Presupuesto.<br>1.3.0.2 Departamento de Evaluación Institucional.<br>1.3.0.3 Departamento de Planeación Educativa.<br>1.3.0.4 Departamento de desarrollo Institucional. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2015.

# 5

## MARCO NORMATIVO DEL COBAQROO

### **Disposiciones de carácter Federal:**

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de Febrero de 1917 y sus Reformas.
- Ley Federal de los Trabajadores al Servicio del Estado, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Diciembre de 1963.
- Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de Marzo de 2006.
- Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 28 de Junio de 2006.
- Ley del Impuesto sobre la Renta, publicado en el Diario Oficial de la Federación del 18 de Noviembre de 2015.
- Ley de Planeación, publicado por el Diario Oficial de la Federación, el 30 de Diciembre de 1982.
- Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de Diciembre de 1982.
- Ley del Impuesto al Valor Agregado, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 29 de Febrero de 1984.
- Ley Federal de Entidades Paraestatales, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de mayo de 1986.
- Ley General de Educación, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 13 de julio de 1993.
- Ley Orgánica de la Administración Pública Federal, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 29 de Diciembre de 1976.
- Ley General del Servicio Profesional Docente, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de septiembre del 2013.
- Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 11 de septiembre del 2013.

- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 04 de enero del 2000.
- Presupuesto de Egresos de la Federación para el ejercicio fiscal 2016; publicada en el Diario Oficial de la Federación el 27 de Noviembre de 2015.
- Código Fiscal de la Federación, publicado en el Diario Oficial de la Federación el 31 de Diciembre de 1981.
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio del 2010.

#### **Disposiciones de carácter Estatal:**

- Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, publicada en Bando Solemne el 11 de Enero de 1975.
- Ley de los Trabajadores al Servicio de los Poderes Legislativo, Ejecutivo y Judicial, de los Ayuntamientos y Organismos Descentralizados del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 12 de Junio de 1978.
- Ley del Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público del Estado de Quintana Roo y su Reglamento, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 31 de Diciembre de 1993.
- Ley de Educación del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 26 de Febrero de 2014.
- Ley de Obras Públicas y Servicios relacionados con las mismas del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 02 de Diciembre de 2010.
- Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Prestación de Servicios Relacionados con Bienes Muebles del Estado de Quintana Roo, modificada en el Periódico Oficial del Estado el 18 de Diciembre de 1998.

- Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 13 de Agosto de 201.
- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 02 de Junio de 2004.
- Ley de las Entidades de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 22 de Octubre de 2002.
- Ley de Planeación federal, publicada el 05 de enero de 1983.
- Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo, publicada el 30 de Marzo del 2007
- Ley Estatal de Planeación, fecha de promulgación 13 de septiembre de 1984, publicada el 19 de Septiembre de 1984.
- Decreto Número 95, por el que se crea el COBAQROO, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 27 de Agosto de 1980 y reformado mediante decreto número 04, expedido por la Honorable X Legislatura Constitucional del Estado de Quintana Roo, publicado en el mismo medio oficial el 15 de mayo del año 2002.
- Acuerdo 286 para certificación de bachillerato, publicado en el Diario Oficial el lunes 30 de octubre del año 2000.

# 6

## PLANIFICACIÓN Y DISEÑO



# 6.1 FICHA TÉCNICA DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO U006

## Ficha técnica

**Nombre del programa:** Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales.

**Antecedentes:** la reforma al artículo 3° de la constitución el 09 de febrero del 2012 establece como obligatoria la educación media superior, con un horizonte previsto para arribar a una cobertura universal en el año 2022. La obligatoriedad de la educación media superior debe traducirse en un acelerado incremento en la cobertura educativa, por lo que será necesario abrir nuevos servicios y ampliar los existentes, pero también será indispensable disminuir significativamente el número de jóvenes que abandonan sus estudios en este nivel educativo. Lo anterior, permitirá contribuir al cumplimiento del compromiso del Gobierno Federal de “Incrementar de manera sostenida la cobertura en la educación media superior, hasta alcanzar al menos el 80% en 2018” (Gobierno de la República, 2013, p.125).

Con el propósito de cumplir los mandatos que establecen las reformas constitucionales antes señaladas, mismas que orientan la labor de la Educación Media Superior, la SEP, a través de la SEMS, ha diseñado cuatro estrategias:

1. Favorecer la continuidad de los trayectos educativos y el acompañamiento de los estudiantes;
2. Innovación para elevar la calidad y pertinencia de la educación;
3. Ampliación de la oferta educativa con equidad;
4. Desarrollo Institucional (SEP, 2016, p.3).

Actualmente el crecimiento de los servicios de este tipo educativo, se ha visto reflejado en el incremento de planteles de educación media superior de los Organismos Descentralizados Estatales, cuyo sostenimiento depende de forma conjunta de los Gobiernos Estatales y de la Federación. Es por esto, que para el cumplimiento de las metas nacionales, es indispensable que la Federación continúe apoyando con recursos presupuestales a través de la Subsecretaría de

Educación Media Superior, a dichos planteles para garantizar la prestación de los servicios.

Los organismos descentralizados estatales cuentan con los recursos para su operación, lo que les permite proporcionar los servicios de educación pública media, superior, superior y formación para el trabajo. Este programa sectorial contribuye a asegurar mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre todos los grupos de la población para la construcción de una sociedad más justa mediante el apoyo a los organismos descentralizados estatales para la prestación de los servicios de educación media superior, superior y formación para el trabajo (Transparencia presupuestaria, 2017, párr. 1).

La aplicación de los recursos asignados en el presente ejercicio para el Programa de Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales, considera la asignación presupuestaria para los planteles de los Organismos Descentralizados Estatales, contribuyendo a apoyar el gasto de operación, que considera el costo de los servicios personales de directivos, docentes y administrativos, en función de la plantilla conciliada con la Subsecretaría y del porcentaje establecido en los Convenios Marco, así como recursos para adquirir materiales, suministros y cubrir servicios generales, así como para el gasto de apoyo a la operación sustantiva hasta en un .5% del presupuesto original, siempre que se orienten a dar continuidad a la prestación del servicio educativo a la población demandante (SEP, 2016, pp. 1-7).

El programa tiene una cobertura de carácter nacional, los beneficiarios son los Organismos Descentralizados Estatales en el periodo del ejercicio fiscal 2016. El monto de los recursos se otorgó en función de la matrícula y plantilla docente y administrativa. Por último, los recursos fueron y continuaran siendo administrados por las tesorerías o secretarías de finanzas de acuerdo en lo establecido en la normatividad aplicable.

**Clasificación:** U006 Otros Subsidios.

**Objetivo:** contribuir al aseguramiento de mayor cobertura, inclusión y equidad educativa entre los diversos sectores con el fin de integrar una sociedad más justa, a través del apoyo a los Organismos Descentralizados Estatales, para la prestación de los servicios de Educación Media Superior (EMS), Superior (ES) y Formación para el Trabajo (FT).

**Población objetivo:** Planteles de los organismos descentralizados estatales.

**Problemática:** el programa procura mantener y ampliar la cobertura de los servicios demandados a los ODEs encargados de la EMS, ES y FT asignándoles recursos de carácter federal con el fin de otorgar certeza y cubrir sus necesidades de gasto corriente y operativo.

**Misión:** De acuerdo con las reglas de operación, el programa no tiene definida una misión.

**Visión:** De acuerdo con las reglas de operación, el programa no tiene definida una visión.

**Estructura orgánica:** el programa opera con la estructura del COBAQROO (ver tabla 1).

**Alineación al programa:** Eje 1 "Quintana Roo Solidario" Objetivo Sectorial 1.5. Educación con Resultados, Ofrecer educación de calidad y solidaria, sustentada en valores humanos y cívicos, que permitan el desarrollo integral del ser humano y su entorno, con enfoque de competencias, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación continua del docente y una efectiva gestión escolar.

Línea de Acción 1.5.1. Ampliar las oportunidades educativas con equidad.

Línea de Acción 1.5.2. Mejora continua del sistema educativo.

Línea de Acción 1.5.3. Fortalecer la gestión educativa.

Línea de Acción 1.5.4. Promover la corresponsabilidad social en educación.

## 6.2 ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

## Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018

### Meta Nacional: México con Educación de Calidad.

Objetivo 3.2. Garantizar la inclusión y la equidad en el Sistema Educativo

estrategia 3.2.1. Ampliar las oportunidades de acceso a la educación en todas las regiones y sectores de la población

estrategia 3.2.3. crear nuevos servicios educativos, ampliar los existentes y aprovechar la capacidad instalada en los planteles.



## Plan Estatal de Desarrollo 2011-2016

### Eje 1 "Quintana Roo Solidario"

#### Objetivo Sectorial 1.5. Educación con Resultados

Ofrecer educación de calidad y solidaria, sustentada en valores humanos y cívicos, que permitan el desarrollo integral del ser humano y su entorno, con enfoque de competencias, fortaleciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, la formación continua del docente y una efectiva gestión escolar.

Línea de Acción 1.5.1. Ampliar las oportunidades educativas con equidad.

Línea de Acción 1.5.2. Mejora continua del sistema educativo.

Línea de Acción 1.5.3. Fortalecer la gestión educativa.

Línea de Acción 1.5.4. Promover la corresponsabilidad social en educación.



## Programa Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales U006

**Propósito.** La demanda de servicios de educación pública media superior, superior y formación para el trabajo de los estados es atendida, ya que los organismos descentralizados estatales cuentan con los recursos para la operación.



## Objetivos Institucionales COBAQROO 2016

1. Contribuir a alcanzar el perfil de egreso mediante una eficiente enseñanza-aprendizaje del estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo.

2. Contribuir a la formación integral del estudiantado de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo por medio de acciones de apoyo como la tutoría, orientación y actividades académicas, culturales y deportivas.

3. Contribuir a la mejora del proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes de educación media superior mediante una infraestructura pertinente al enfoque de competencias.

4. Contribuir a la calidad del servicio educativo de educación media superior mediante una gestión institucional eficiente.

## 6.3 ANÁLISIS DEL DESEMPEÑO DEL PROGRAMA

El análisis del desempeño del programa en el estado, se realiza a través de la revisión de los indicadores estratégicos y de gestión de la(s) Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), que el Colegio de Bachilleres presenta como parte de la planeación del ejercicio 2016.

La MIR se elabora bajo los criterios establecidos por la Metodología de Marco Lógico (MML), la cual es una herramienta de planeación estratégica basada en la identificación y solución de problemas o aspectos a resolver, organizando de manera sistemática y lógica los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad; identifica y define los factores externos al programa que pueden influir en el cumplimiento de los objetivos de un programa y sus relaciones de causalidad.

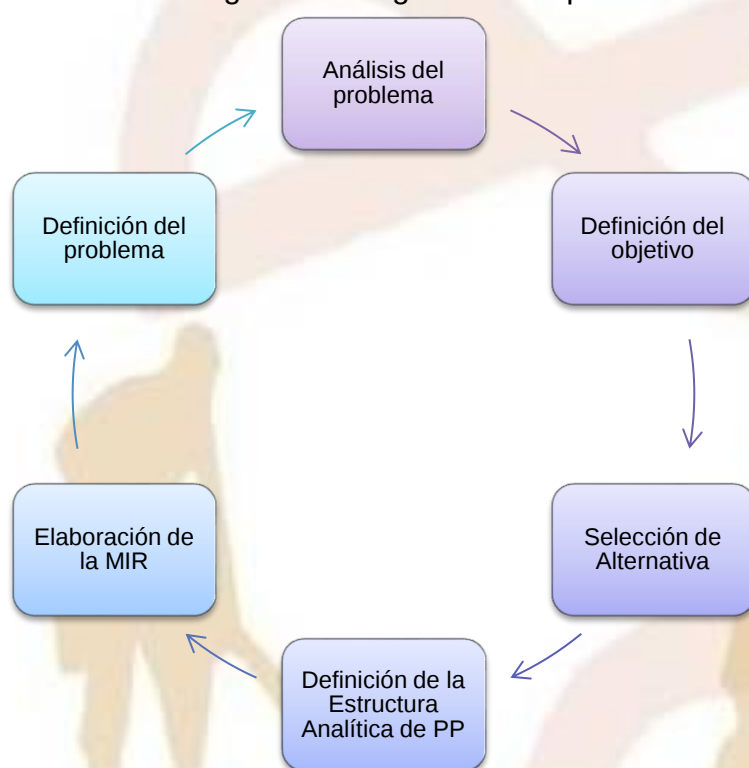
Cuando se trata de programas, es importante considerar los involucrados que deben participar en las distintas etapas de la MML y sobre todo, en la elaboración de la MIR, además de la Unidad o Unidades Responsables de la ejecución del programa, el personal de las áreas de planeación, evaluación, programación y presupuestario, cuando menos.

Para la adecuada aplicación de la MML deben seguirse las siguientes etapas:

Figura 1. Etapas de la MML

1. Definición del Problema
2. Análisis del problema
3. Definición del objetivo
4. Selección de alternativa
5. Definición de la Estructura Analítica del Programa Presupuestario
6. Elaboración de la MIR

Fuente: SHCP, 2016, p. 16.



Si bien para cada una de las MIR del Colegio de Bachilleres se presenta el resultado de las etapas “Análisis del Problema” y “Definición del Objetivo” a través de los Árboles de Problemas y Objetivos respectivamente, es importante mencionar que no se contó con un documento en el cual se pueda observar el resultado de las demás etapas de la MML.

# 6.4

## ANÁLISIS DE LOS ÁRBOLES DE PROBLEMAS Y OBJETIVOS

De acuerdo a la MML se debe establecer de manera clara, objetiva y concreta cuál es el problema que origina o motiva la necesidad de la intervención gubernamental, la necesidad a satisfacer, problema principal a solventar, el problema potencial, la oportunidad por aprovechar, la amenaza por superar, así como, cuál es la población o área de enfoque que enfrenta el problema o necesidad y en qué magnitud lo hace.

El análisis del problema consiste en el ordenamiento de las causas y los efectos detectados en un esquema tipo 'árbol' (Árbol de Problemas), donde el problema definido es el punto de partida, el tronco, las causas son las raíces y los efectos la copa. Deben relacionarse entre sí estableciendo causas directas e indirectas. Se expresan en sentido negativo.

- ✓ ***El análisis del problema se realiza con base en los hallazgos de un diagnóstico previo, que contenga evidencia cuantitativa y cualitativa sobre el problema y sus orígenes y consecuencias (causas que justifiquen un programa o proyecto).***

Para la definición de los objetivos se debe determinar la situación futura a lograr que solventará las necesidades o problemas identificados en el análisis del problema, lo cual consiste en la traducción de causas-efectos en medios-fines.

- ✓ ***El análisis de problemas se convierte en la definición de objetivos. • Los problemas enunciados como situaciones negativas se convierten en condiciones positivas de futuro o estados alcanzados.***

¿Qué se valorará?

El árbol de problemas elaborado:

- Contiene en la parte inferior las causas que dan origen al problema principal,
- Incluye en la parte superior los efectos actuales y posibles, consecuencia del problema principal,

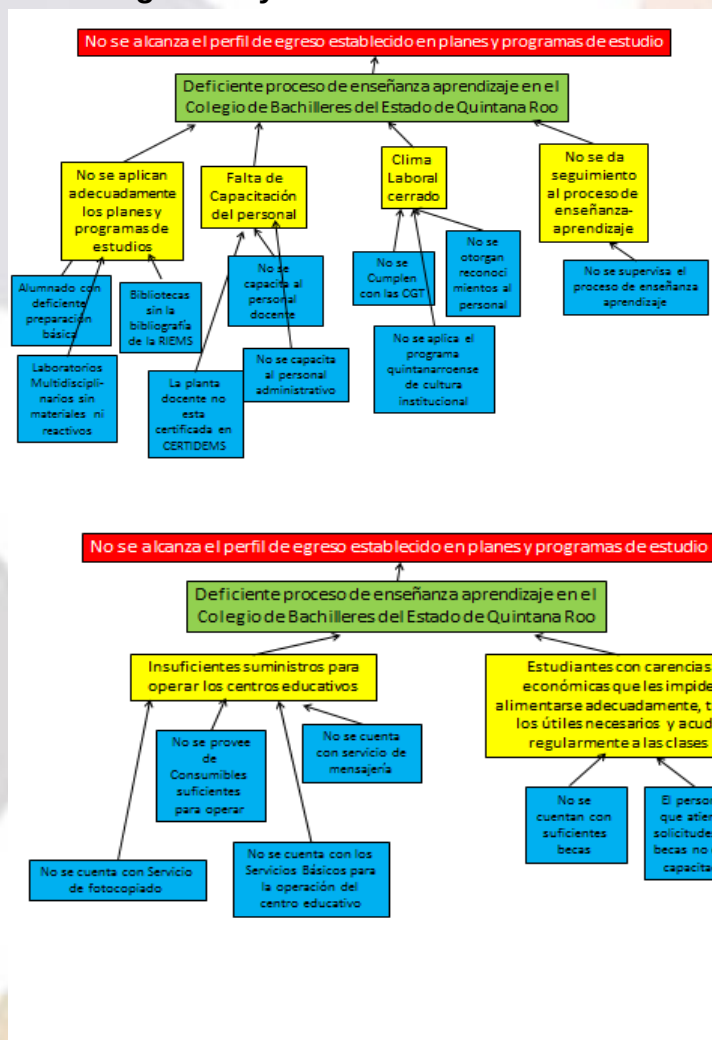
- Muestra una relación lógica entre las causas mediatas e inmediatas a través de una flecha ascendente,
- Muestra una relación lógica entre los efectos mediatos e inmediatos a través de una flecha ascendente, y
- Tiene definidos el problema principal, causas y efectos con una redacción en sentido negativo, que refleje una carencia/una debilidad/área de oportunidad.

El árbol de objetivos elaborado:

- Tiene definidos el objetivo principal, medios y fines con una redacción en sentido positivo que refleje la solución a una carencia/debilidad/área de oportunidad en congruencia con el árbol de problemas elaborado,
- Contiene en la parte inferior los medios que permiten cumplir con el objetivo principal,
- Incluye en la parte superior los fines actuales y posibles consecuencia del objetivo principal, y contribuyen a un objetivo superior,
- Muestra una relación lógica entre los medios mediatos e inmediatos a través de una flecha ascendente, y
- Muestra una relación lógica entre los fines mediatos e inmediatos a través de una flecha ascendente.

A continuación se presentan los diagramas o arboles de problemas y objetivos que las unidades responsables del COBAQROO construyeron para el análisis y la identificación de las problemáticas a resolver dentro de su ámbito de competencia con los Pp resultantes, de acuerdo a la Metodología del Marco Lógico, esto, como la primera etapa de este Modelo.

**Figuras 2 y 3. Árboles de Problemas**



Fuente: COBAQROO, 2016.

La estructura del Árbol del Problemas se encuentra completa ya que cuenta con la Problemática, las Causas y Efectos. En cuanto a estos últimos solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

La problemática identificada en el análisis del problema, cumple con lo establecido en la MML, sin embargo se considera que la población afectada es la matrícula escolar.

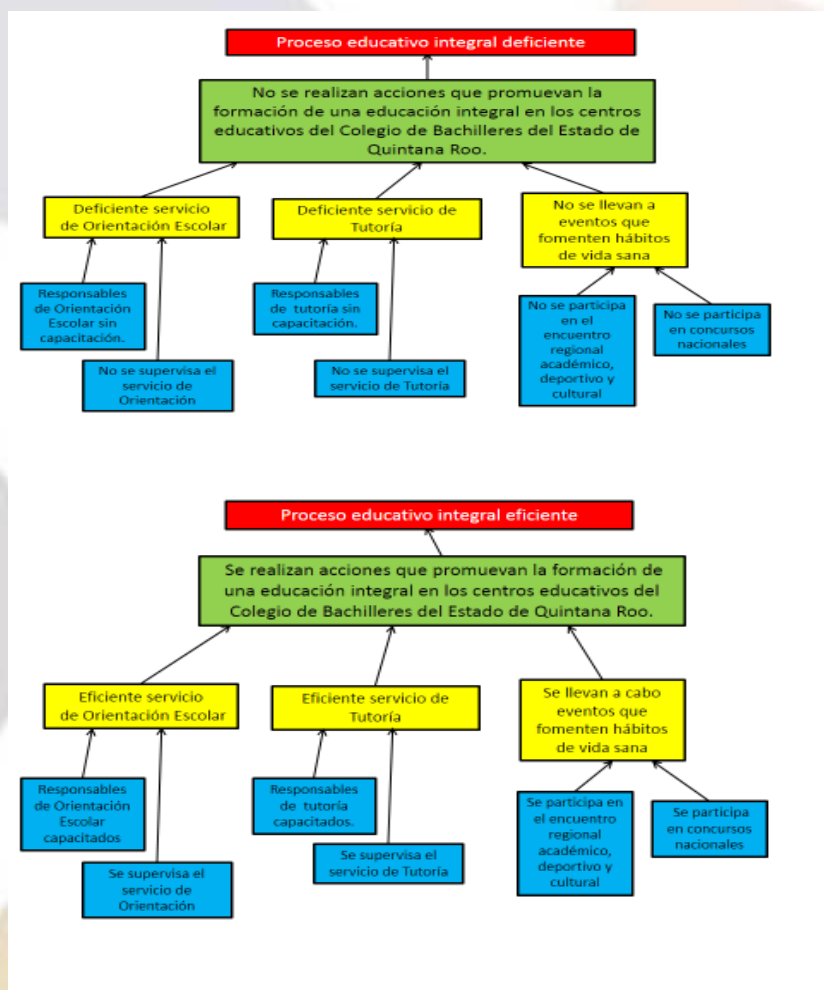
Las causas identificadas se consideran adecuadas ya que se relacionan entre sí de una forma lógica al igual que con la problemática.

No se cuenta con el árbol de objetivos por lo que la valoración del mismo no es posible.

## Programa E065 Impulso a la Educación Integral

### MIR Impulso a la Educación Integral

#### Figuras 4 y 5. Árboles de problemas y objetivos



Fuente: COBAQROO, 2016.

La estructura del Árbol del Problemas se encuentra completa ya que cuenta con la Problemática, las Causas y Efectos.

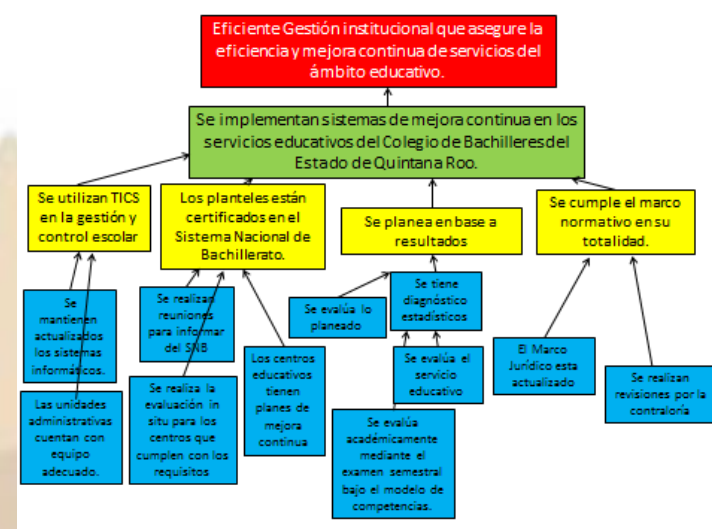
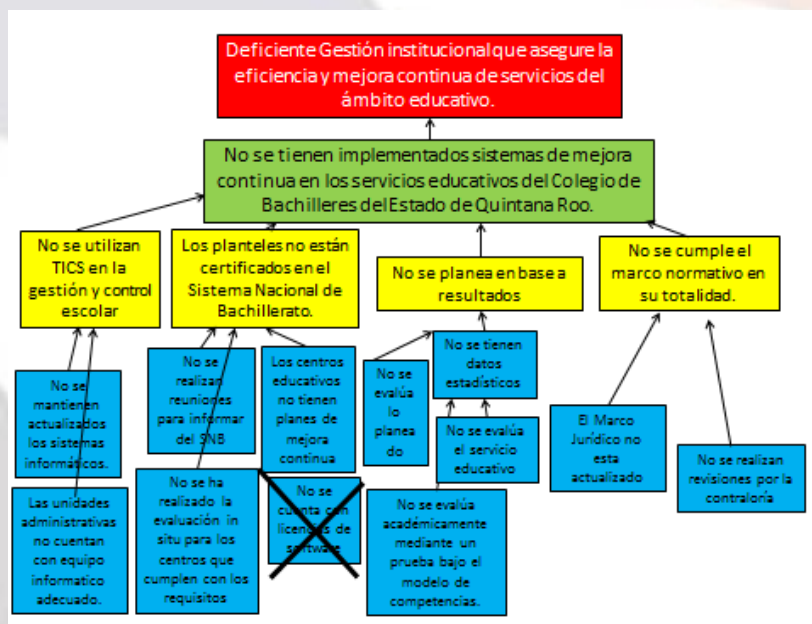
La problemática identificada en el análisis del problema, no cumple con lo establecido en la MML, debido a que el problema representa la falta de bienes y servicios que presta el colegio hacia el alumnado.

Las causas identificadas se consideran adecuadas ya que se relacionan entres si de una forma lógica al igual que con la problemática. En cuanto a los efectos solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

La estructura del Árbol de Objetivos se encuentra completa ya que cuenta con el objetivo central, así como los medios y fines.

Los medios identificados se consideran adecuados ya que se relaciona entres si de una forma lógica al igual que con el objetivo. En cuanto a los fines solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

## Figuras 6 y 7. Árboles de Problemas y Objetivos



Fuente: COBAQROO, 2016

La estructura del Árbol del Problema se encuentra completa ya que cuenta con la Problemática, las Causas y Efectos.

La problemática identificada en el análisis del problema, no cumple con lo establecido en la MML, debido a que el problema representa la falta de bienes y servicios al interior del colegio.

Las causas identificadas se consideran adecuadas ya que se relacionan entre sí de una forma lógica al igual que con la problemática. En cuanto a los efectos solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

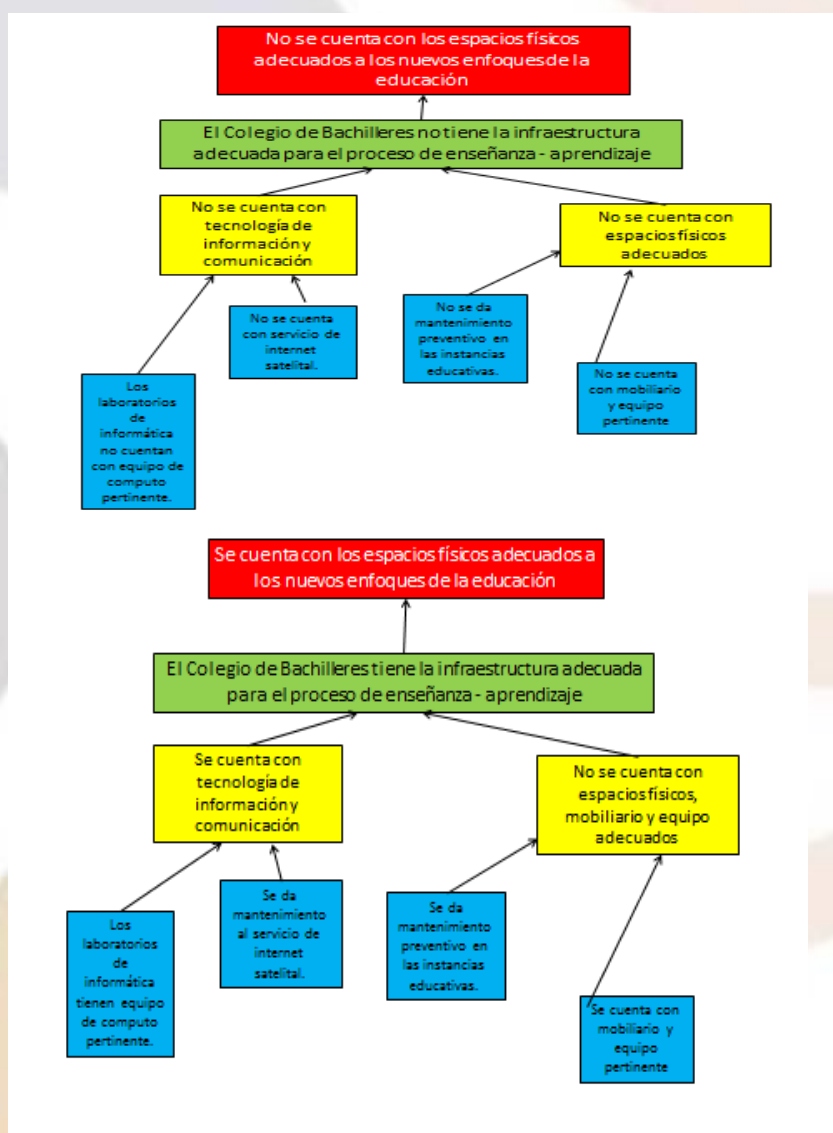
La estructura del Árbol de Objetivos se encuentra completa ya que cuenta con el objetivo central, así como los medios y fines.

Los medios identificados se consideran adecuados ya que se relacionan entre sí de una forma lógica así como con la del objetivo. En cuanto a los fines solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

Programa E066 Infraestructura con pertinencia.

MIR. Infraestructura con Pertinencia.

### Figuras 8 y 9. Árboles de problemas y objetivos



Fuente: COBAQROO, 2016.

La estructura del Árbol del Problema se encuentra completa ya que cuenta con la Problemática, las Causas y Efectos.

La problemática identificada en el análisis del problema, no cumple con lo establecido en la MML, debido a que el problema representa la falta de bienes y servicios que presta el colegio hacia el alumnado.

Las causas identificadas se consideran adecuadas ya que se relaciona entre sí, de una forma lógica al igual que con la problemática. En cuanto a los efectos solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

La estructura del Árbol de Objetivos se encuentra completa ya que cuenta con el objetivo central, así como los medios y fines.

Los medios identificados se consideran adecuados ya que se relaciona entre sí de una forma lógica al igual que con el objetivo. En cuanto a los fines solo se presenta uno, lo cual se considera insuficiente.

# 6.5

## ANÁLISIS DE METAS ALCANZADAS Y DE LA LÓGICA HORIZONTAL

La Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) es una herramienta de planeación estratégica que contiene cuatro filas y cuatro columnas en la que de forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad el diseño del Pp. La MIR es un conjunto de hipótesis lógicas de causa-efecto.

Los objetivos de la MIR son:

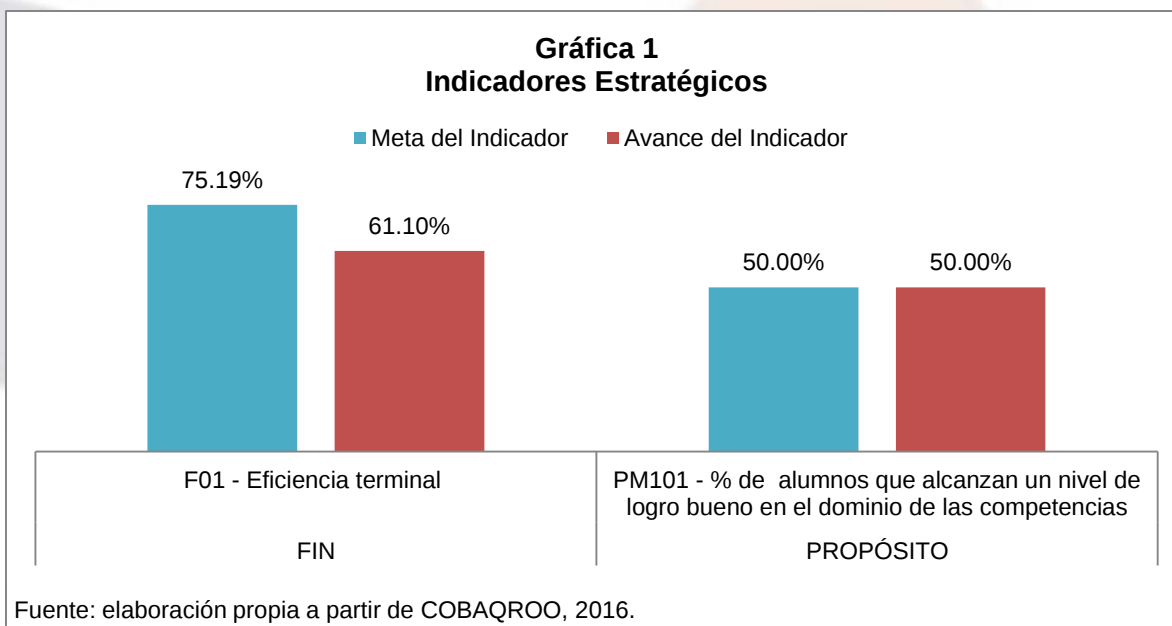
- ✓ ***Sintetizar en un diagrama muy sencillo y homogéneo, la alternativa de solución seleccionada, lo que permite darle sentido a la intervención gubernamental.***
- ✓ ***Establecer con claridad los objetivos y resultados esperados de los programas a los que se asignan recursos presupuestarios.***
- ✓ ***Definir los indicadores estratégicos y de gestión que permitan conocer los resultados generados por la acción gubernamental, y con ello, el éxito o fracaso de su instrumentación.***

Como segunda instancia de análisis se tiene que la lógica horizontal es el conjunto de Resumen Narrativo-Indicadores – Medios de Verificación. Busca proporcionar a los responsables de los Programas presupuestarios, una carta de navegación, donde se puede encontrar indicadores para determinar si en su acción, el programa presupuestario sigue alineado con sus objetivos, ya sea en cuanto a resultados, como en el uso racional de recursos (Transparencia presupuestaria, 2017).

A continuación se presentan las MIR's estatales pertenecientes a los programas que opera el COBAQROO así como los resultados de los avances de las metas y el cumplimiento de los objetivos establecidos de acuerdo a la medición de los indicadores estratégicos y de gestión.

De igual forma se realiza un análisis de la lógica horizontal y vertical, de la congruencia, sintaxis, precisión y coherencia del diseño de las MIR's, del tipo de indicadores empleados y la validación de ellos, así como la valoración de la dimensión del desempeño que se está midiendo y por ultimo observar si las MIR's tienen relación con la MIR que opera a nivel Federal.

## MIR. DAMIR1 Eficiencia del proceso enseñanza- aprendizaje

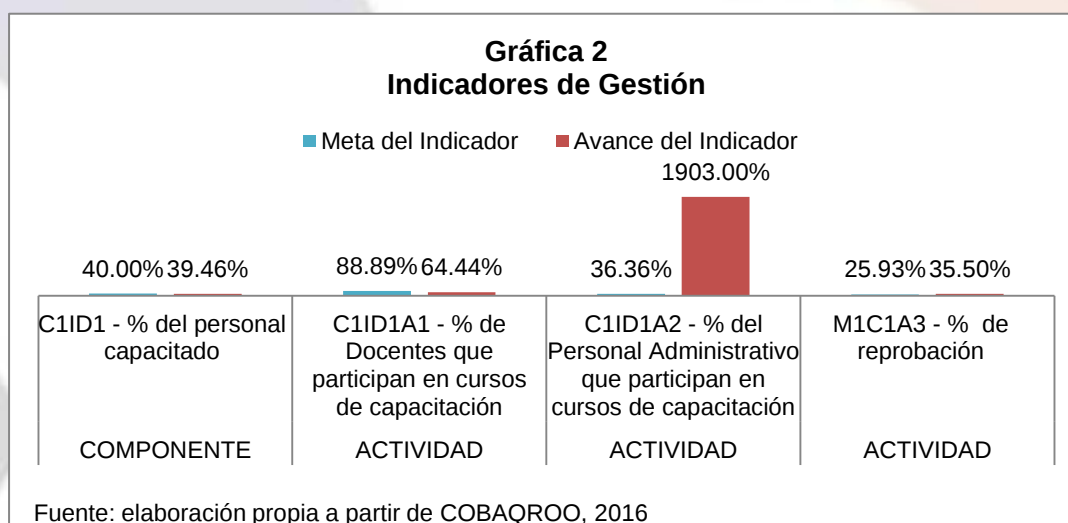


| Tabla 2. Objetivos estratégicos del Programa Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje |                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                                                                     | Resumen Narrativo                                                                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                        | Medios de Verificación                                                                                |
| <b>FIN</b>                                                                                | 1. Contribuir alcanzar el perfil de egreso mediante una eficiente enseñanza-aprendizaje del estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. | F01 - Eficiencia terminal                                                                   | Reporte Estadístico del Sistema de Control Escolar SICE. Anuario Estadístico                          |
| <b>PROPÓSITO</b>                                                                          | 1.2 - El estudiantado recibe un eficiente proceso enseñanza-aprendizaje obteniendo un perfil de egreso pertinente al Modelo educativo de competencias.          | PM101 - % de alumnos que alcanzan un nivel de logro bueno en el dominio de las competencias | Reporte de niveles de logro del CENEVAL de la prueba Domina competencias de Educación media superior. |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del Fin es congruente ya que el resumen narrativo, el indicador y el medio de verificación se relacionan entre sí. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 61.10%, lo que representa un avance del 75.19% al cierre del ejercicio. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal del Propósito es congruente ya que el resumen narrativo, el indicador y el medio de verificación se relacionan entre sí. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>1</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



| Tabla 3. Objetivos de Gestión del Programa Eficiencia del Proceso enseñanza- aprendizaje (Componente 1) |                                                                                                   |                                                                                  |                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                                                                                   | Objetivos                                                                                         | Nombre del Indicador                                                             | Medios de Verificación                                                                                   |
| COMPONENTE                                                                                              | 1.2.1 - Personal Capacitado                                                                       | C1ID1 - % del personal capacitado                                                | Listado de personal capacitado                                                                           |
| ACTIVIDAD                                                                                               | 1.2.1.1 - Realización de cursos de capacitación al personal docente                               | C1ID1A1 - % de Docentes que participan en cursos de capacitación                 | Listas de asistencia capturadas en el SICAPA (Sistema Integral de Capacitación y Actualización)          |
| ACTIVIDAD                                                                                               | 1.2.1.2 - Realización de cursos de capacitación del personal administrativo                       | C1ID1A2 - % del Personal Administrativo que participan en cursos de capacitación | Listas de Asistencia a cursos de capacitación administrativa. Listas de Constancias de cursos entregados |
| ACTIVIDAD                                                                                               | 1.2.1.3 - Seguimiento del impacto de la capacitación en el proceso enseñanza- aprendizaje docente | M1C1A3 - % de reprobación                                                        | Cuadro comparativo de la reprobación.                                                                    |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>1</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

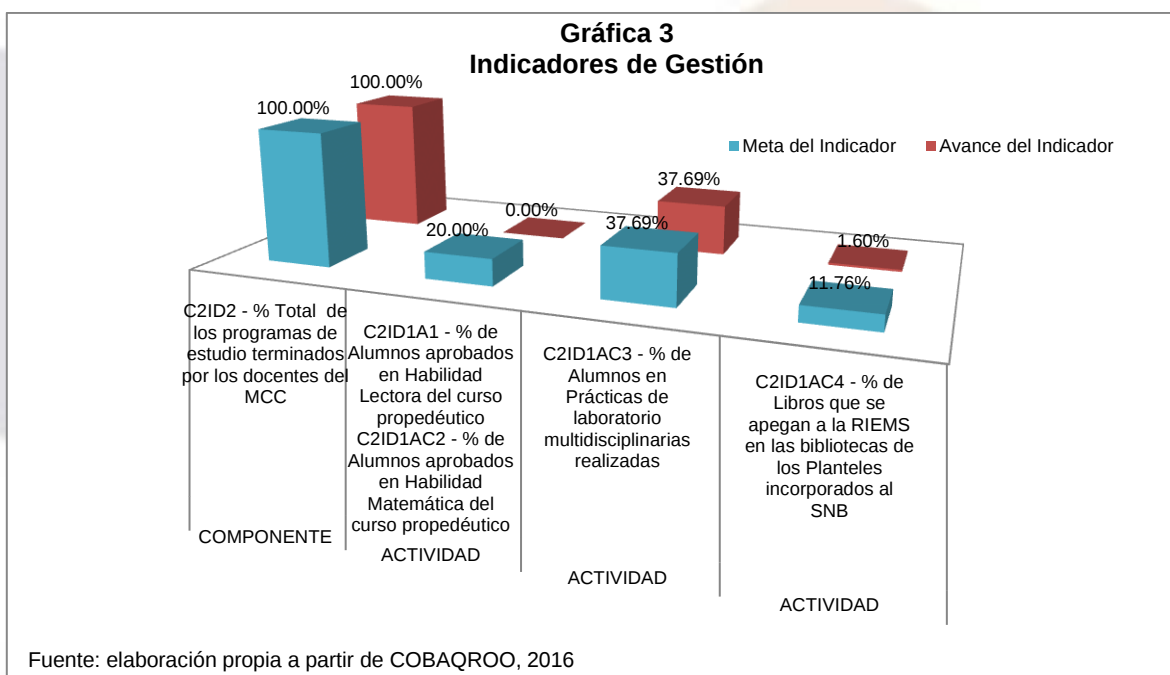
La lógica horizontal del componente es parcialmente congruente ya que el resumen narrativo y el indicador está relacionado, sin embargo, el medio de verificación no cumple con los criterios de la MML ya que es un documento interno. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>2</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es parcialmente congruente ya que el resumen narrativo y el indicador está relacionado, sin embargo, el medio de verificación no cumple con los criterios de la MML ya que es un documento interno. El indicador “% del Personal Administrativo que participan en cursos de capacitación” obtuvo un valor atípico en el logro de su meta ya que alcanzó un valor de 1903%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>3</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos, con excepción de la frecuencia de medición (Anual), esta debería ser con una periodicidad no mayor a trimestral. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>2</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>3</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.



**Tabla 4. Objetivos de Gestión del Programa Eficiencia del Proceso enseñanza-aprendizaje (Componente 2)**

| Nivel             | Objetivos                                                                     | Nombre del Indicador                                                                                                                                             | Medios de Verificación                                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>COMPONENTE</b> | 1.2.2 - Plan y programas de estudio aplicados                                 | C2ID2 - % Total de los programas de estudio terminados por los docentes del MCC                                                                                  | Reporte del avance programático por docentes de cada una de las instancias del COBAQROO.                         |
| <b>ACTIVIDAD</b>  | 1.2.2.1 - Impartición del curso propedéutico al estudiantado de nuevo ingreso | C2ID1A1 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Lectora del curso propedéutico<br>C2ID1AC2 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Matemática del curso propedéutico | Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC). Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) |
| <b>ACTIVIDAD</b>  | 1.2.2.2 - Realización de prácticas de laboratorio                             | C2ID1AC3 - % de Alumnos en Prácticas de laboratorio multidisciplinarias realizadas                                                                               | Listado de Alumnos en Prácticas de laboratorio multidisciplinarias realizadas. Matrícula del COBAQROO            |
| <b>ACTIVIDAD</b>  | 1.2.2.3 - Se cuenta con libros alineados a la RIEMS en las bibliotecas        | C2ID1AC4 - % de Libros que se apegan a la RIEMS en las bibliotecas de los Planteles incorporados al SNB                                                          | Reporte de recursos bibliográficos apegados a la RIEMS                                                           |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

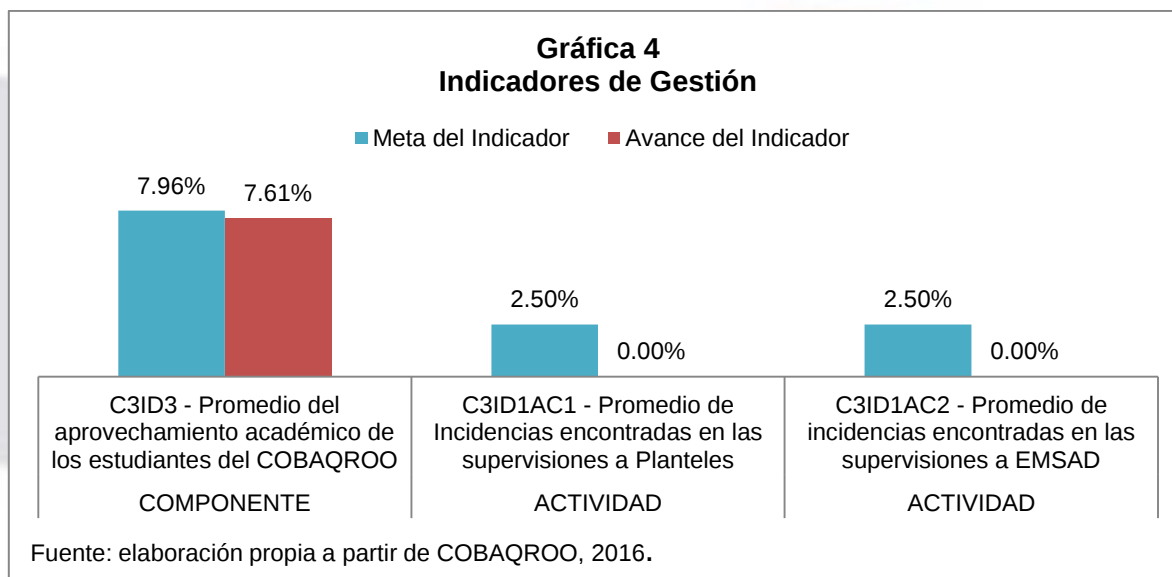
La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>4</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador % de Alumnos aprobados en Habilidad Lectora del curso propedéutico C2ID1AC2 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Matemática del curso propedéutico” obtuvo un valor en el logro de su meta del 0%, no se contó con la información que justifique este incumplimiento. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>5</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos, con excepción de la frecuencia de medición (Anual), esta debería ser con una periodicidad no mayor a trimestral. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>4</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>5</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.



| Tabla 5. Objetivos de Gestión del Programa Eficiencia del Proceso enseñanza aprendizaje (Componente 3) |                                                                  |                                                                                 |                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                                                                                  | Objetivos                                                        | Nombre del Indicador                                                            | Medios de Verificación                                                                    |
| <b>COMPONENTE</b>                                                                                      | 1.2.3 - Seguimiento realizado del proceso enseñanza -aprendizaje | C3ID3 - Promedio del aprovechamiento académico de los estudiantes del COBAQROO  | Reporte de Aprovechamiento académico de los alumnos/ Informes de Supervisiones escolares. |
| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                       | 1.2.3.1 - Supervisión escolar a Planteles                        | C3ID1AC1 - Promedio de Incidencias encontradas en las supervisiones a Planteles | Reporte de incidencias de Planteles del COBAQROO                                          |
| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                       | 1.2.3.2 - Supervisión escolar a EMSaD                            | C3ID1AC2 - Promedio de incidencias encontradas en las supervisiones a EMSaD     | Reporte de incidencias de EMSaD del COBAQROO                                              |

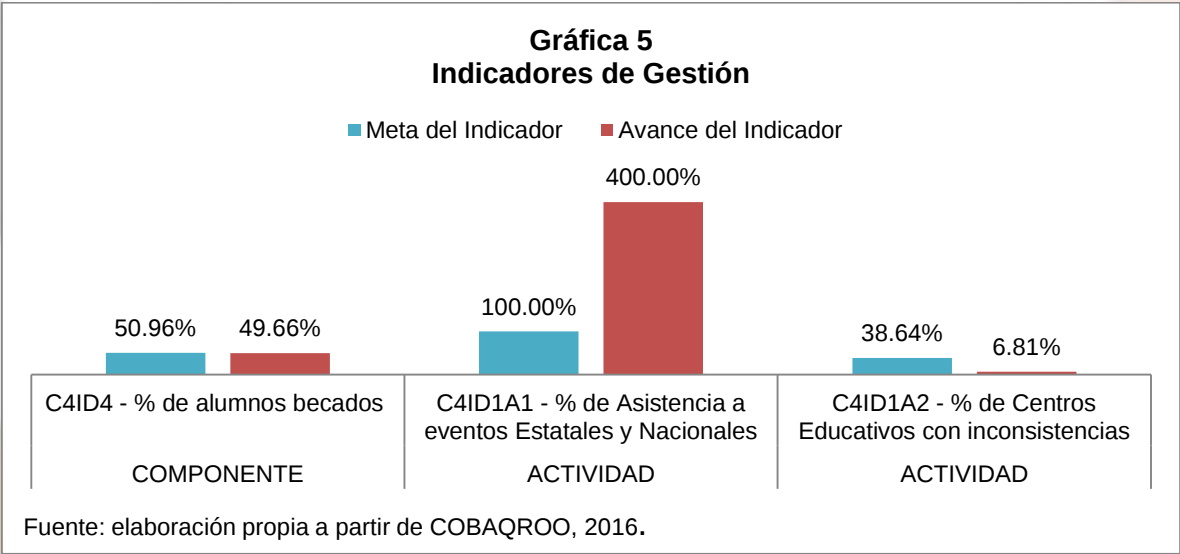
Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador está relacionado, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>6</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se

<sup>6</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

observa que existe un error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores de las actividades presentan un avance del 0% en el cumplimiento de las metas. Esta situación refleja una incongruencia con el avance reportado a nivel componente. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>7</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos, con excepción de la frecuencia de medición (Anual), esta debería ser con una periodicidad no mayor a trimestral. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



<sup>7</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

| Tabla 6. Objetivos de Gestión del Programa Eficiencia del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje (Componente 4) |                                                           |                                                            |                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                                                                                      | Objetivos                                                 | Nombre del Indicador                                       | Medios de Verificación                                                                                                    |
| <b>COMPONENTE</b>                                                                                          | 1.2.4 - Becas Gestionadas                                 | C4ID4 - % de alumnos becados                               | Padrón de Becas                                                                                                           |
| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                           | 1.2.4.1 - Asistir a las reuniones para Becas              | C4ID1A1 - % de Asistencia a eventos Estatales y Nacionales | Oficios de invitación a reuniones Estatales y Nacionales. Oficios de comisión a reuniones de becas Estatales y Nacionales |
| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                           | 1.2.4.2 - Seguimiento de la asignación de becas a alumnos | C4ID1A2 - % de Centros Educativos con inconsistencias      | Listado de centros educativos con inconsistencias                                                                         |

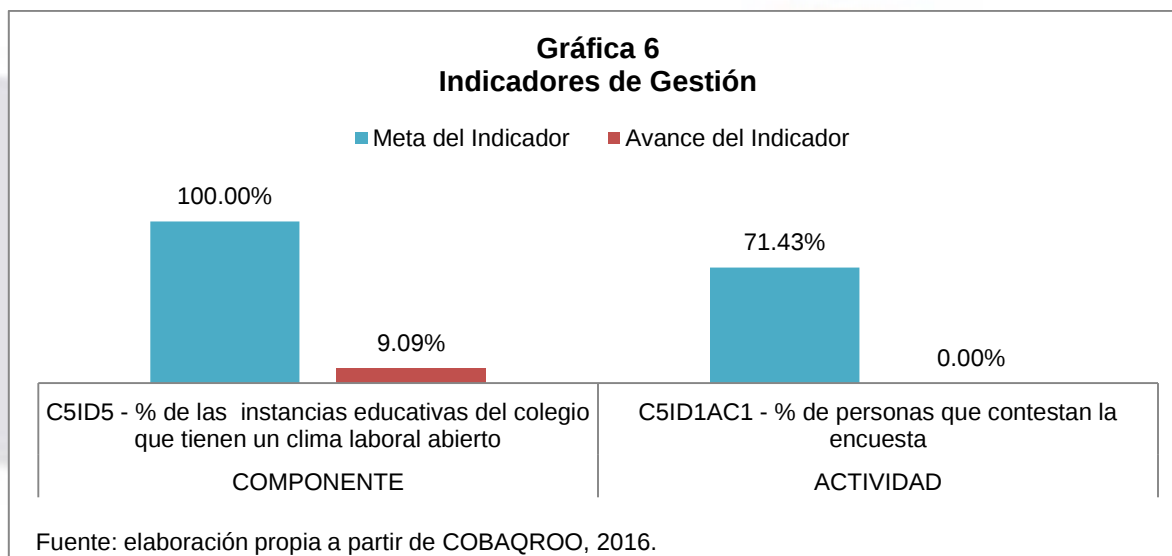
Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente es parcialmente congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>8</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es parcialmente congruente ya que el resumen narrativo y el indicador está relacionado, sin embargo, el medio de verificación no cumple con los criterios de la MML ya que es un documento interno. El indicador "% de Asistencia a eventos Estatales y Nacionales" obtuvo un valor atípico en el logro de su meta ya que alcanzó un valor de 400%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>9</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

<sup>8</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>9</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.



| Tabla 7. Objetivos de Gestión del Programa Eficiencia del Proceso de Enseñanza- Aprendizaje (Componente 5) |                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                                                                                                      | Objetivos                                               | Nombre del Indicador                                                                   | Medios de Verificación                                                                                                                      |
| <b>COMPONENTE</b>                                                                                          | 1.2.5 - Clima laboral abierto                           | C5ID5 - % de las instancias educativas del colegio que tienen un clima laboral abierto | Reporte de resultados del clima laboral                                                                                                     |
| <b>ACTIVIDAD</b>                                                                                           | 1.2.5.1 - Se aplican encuestas de cultura institucional | C5ID1AC1 - % de personas que contestan la encuesta                                     | Reporte de encuestas realizadas en el Sistema de Aplicación de Encuestas del Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo |
|                                                                                                            |                                                         |                                                                                        |                                                                                                                                             |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 9%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>10</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se

<sup>10</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

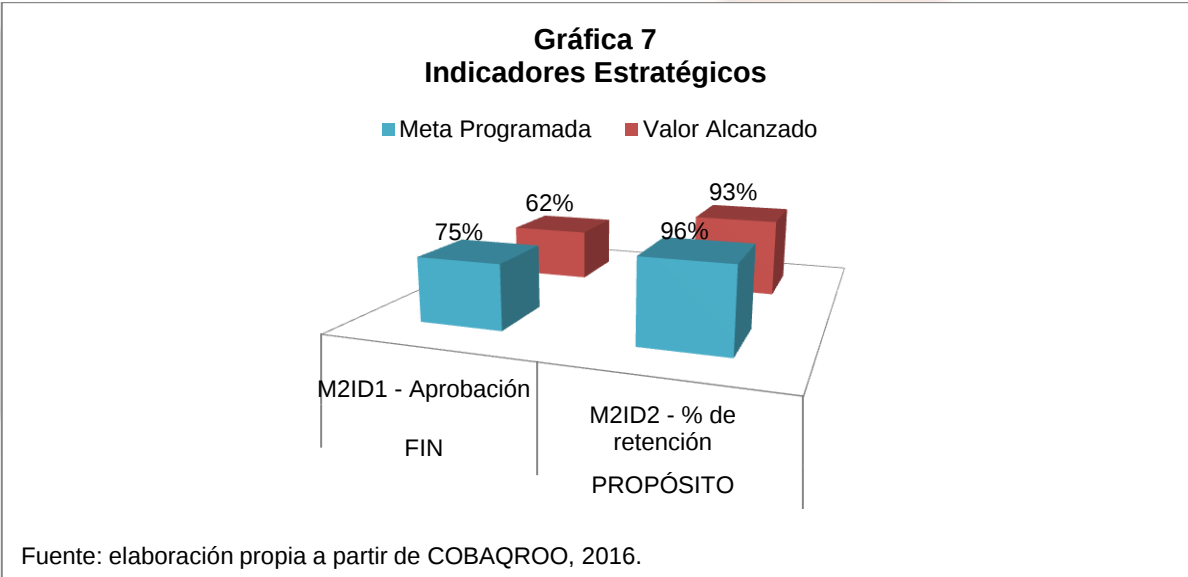
observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 0%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>11</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>11</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

MIR. E065 - Impulso a la Educación Integral



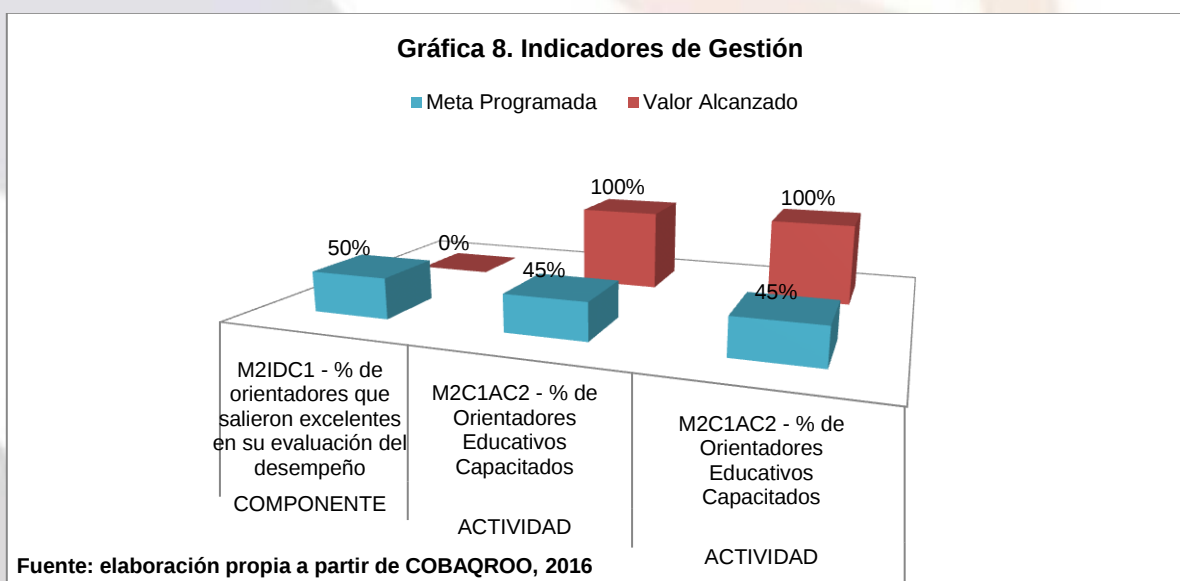
| Tabla 8.Objetivos Estratégicos del Programa Impulso a la Educación Integral |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                        |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|
|                                                                             | Programa Presupuestario                                                                                                                                                                                                                                   | E065 - Impulso a la Educación Integral |                        |
|                                                                             | Nombre de la MIR                                                                                                                                                                                                                                          | DAMIR2 - Educación integral            |                        |
| Nivel                                                                       | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                         | Nombre del Indicador                   | Medios de Verificación |
| FIN                                                                         | 1 - Contribuir a la formación integral del estudiantado de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo por medio de acciones de apoyo como la tutoría, orientación y actividades, académicas, culturales y deportivas. | M2ID1 - Aprobación                     | Reporte de Aprobados   |
| PROPÓSITO                                                                   | 1.1 - Las instancias educativas del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo realizan acciones para el desarrollo integral de la educación media superior.                                                                                       | M2ID2 - % de retención                 | Reporte de retención   |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del Fin es congruente ya que el resumen narrativo, el indicador y el medio de verificación se relacionan entre sí. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 62%, lo que representa un avance del 96%. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal del Propósito no es congruente ya que el indicador no se relaciona con lo planteado en el resumen narrativo; y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su

meta del 93%, lo que representa un avance del 82%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>12</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



| Tabla 9. Objetivos de Gestión del Programa Impulso a la Educación Integral (Componente 1) |                                                     |                                                                                   |                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Programa Presupuestario                             | E065 - Impulso a la Educación Integral                                            |                                                                                 |
|                                                                                           | Nombre de la MIR                                    | DAMIR2 - Educación integral                                                       |                                                                                 |
| Nivel                                                                                     | Resumen Narrativo                                   | Nombre del Indicador                                                              | Medios de Verificación                                                          |
| COMPONENTE                                                                                | 1.1.1 - Servicio de Orientación educativa eficiente | M2IDC1 - % de orientadores que salieron excelentes en su evaluación del desempeño | Reporte de evaluación de orientadores escolares.                                |
| ACTIVIDAD                                                                                 | 1.1.1.1 - Orientadores Educativos Capacitados       | M2C1AC1 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                | Listas de asistencias a cursos<br>Lista de Orientadores Educativos del COBAQROO |
| ACTIVIDAD                                                                                 | 1.1.1.2 - Supervisión realizada de orientadores     | M2C1AC2 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                | Formatos de la Evaluación del servicio<br>Listado de Orientadores Educativos    |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>12</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

La lógica horizontal del componente no es congruente ya que el indicador no se relaciona con lo planteado en el resumen narrativo, al ser un servicio se recomienda medir el universo de alumnos que son orientados a través de un proceso eficiente; el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 0%, el incumplimiento en la meta se debe a la falta de recursos para la evaluación de los orientadores en el ciclo 2015-2016. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>13</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos.

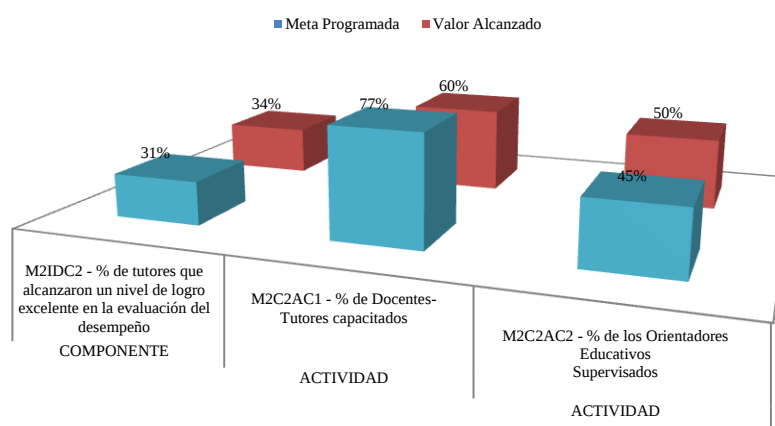
La lógica horizontal de la Actividad uno es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML, en el caso de la segunda Actividad la lógica horizontal no es congruente ya que el indicador no mide lo planteado en el resumen narrativo. Ambos indicadores obtuvieron un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>14</sup> no se cumplen las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos, debido a que la frecuencia de medición es anual, cuando la MML restablece una periodicidad mensual a trimestral; otro factor es que en ambos casos el método de cálculo no es claro en lo que pretende medir. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>13</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>14</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

**Gráfica 9**  
**Indicadores de Gestión**



Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

| Tabla 10. Objetivos de Gestión del Programa Impulso a la Educación Integral (Componente 2) |                                           |                                                                                                 |                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | Programa Presupuestario                   | E065 - Impulso a la Educación Integral                                                          |                                                                                    |
|                                                                                            | Nombre de la MIR                          | DAMIR2 - Educación integral                                                                     |                                                                                    |
| Nivel                                                                                      | Resumen Narrativo                         | Nombre del Indicador                                                                            | Medios de Verificación                                                             |
| COMPONENTE                                                                                 | 1.1.2 - Servicio de tutoría eficiente     | M2IDC2 - % de tutores que alcanzaron un nivel de logro excelente en la evaluación del desempeño | Reporte de evaluación del desempeño de tutores                                     |
| ACTIVIDAD                                                                                  | 1.1.2.1 - Tutores Capacitados             | M2C2AC1 - % de Docentes-Tutores capacitados                                                     | Lista de Asistencia a cursos de tutorías<br>Lista de Docentes-Tutores del COBAQROO |
| ACTIVIDAD                                                                                  | 1.1.2.2 - Servicio de tutoría supervisada | M2C2AC2 - % de los Orientadores Educativos Supervisados                                         | Formatos de Evaluación del Servicio<br>Lista de Orientadores Educativos            |

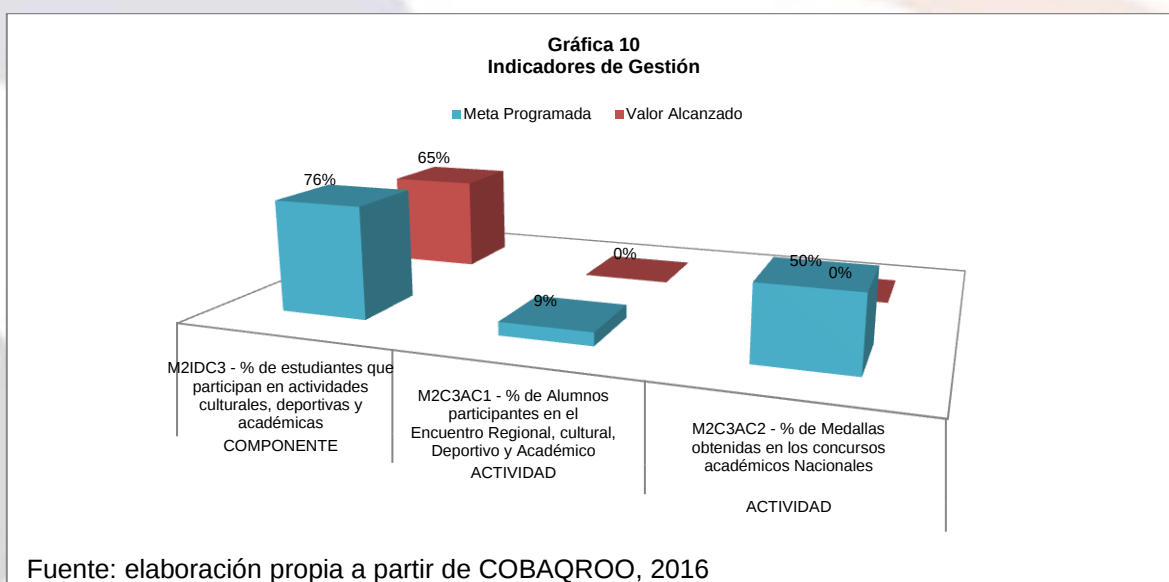
Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 34%. En cuanto a los elemento de la ficha técnica<sup>15</sup> se cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de

<sup>15</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

la MML. El primer indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 60% lo que representa un avance del 77%; el segundo indicador obtuvo un avance del 50% los que representa un 111% de avance. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>16</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



| Tabla 11. Objetivos de Gestión del Programa Impulso a la Educación Integral (Componente 2) |                                                                                   |                                                                                                |                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Programa Presupuestario                                                                    |                                                                                   | E065 - Impulso a la Educación Integral                                                         |                                                                                            |
| Nombre de la MIR                                                                           |                                                                                   | DAMIR2 - Educación integral                                                                    |                                                                                            |
| Nivel                                                                                      | Resumen Narrativo                                                                 | Nombre del Indicador                                                                           | Medios de Verificación                                                                     |
| COMPONENTE                                                                                 | 1.1.3 - Estudiantes con hábitos de vida sana                                      | M2IDC3 - % de estudiantes que participan en actividades culturales, deportivas y académicas    | Reportes de participación en la diversas actividades culturales, deportivas y académicas   |
| ACTIVIDAD                                                                                  | 1.1.3.1 - Se participa en el Encuentro regional, cultural, deportivo y académico. | M2C3AC1 - % de Alumnos participantes en el Encuentro Regional, cultural, Deportivo y Académico | Listado de alumnos participantes en el Encuentro Regional, cultural, Deportivo y Académico |
| ACTIVIDAD                                                                                  | 1.1.3.2 - Se participan en concursos académicos Nacionales                        | M2C3AC2 - % de Medallas obtenidas en los concursos académicos Nacionales                       | Medallas Obtenidas en concursos Nacionales<br>Concursos Nacionales inscritos               |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>16</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 65%, lo que representa un avance del 85%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>17</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

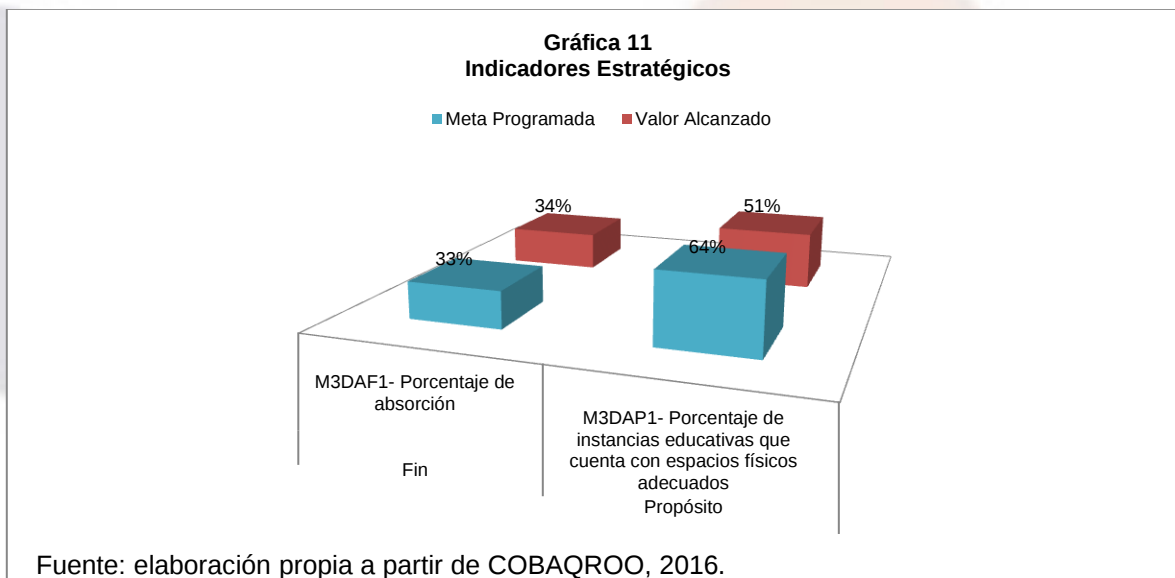
La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 0%, esto es incongruente con el avance reportado a nivel Componente. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>18</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>17</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>18</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

## MIR.ADMIR3 Infraestructura con pertinencia.

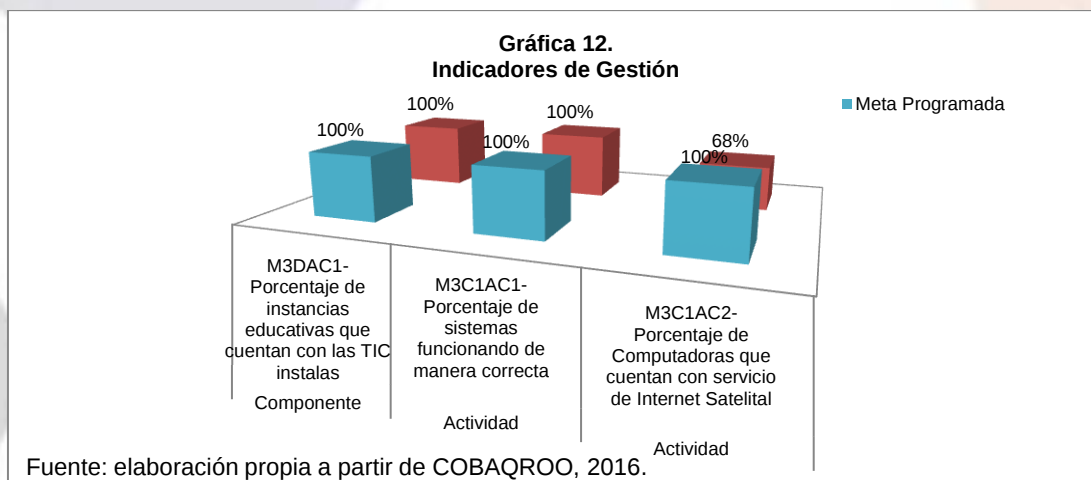


| Tabla 12.Objetivos Estratégicos del Programa Infraestructura con pertinencia |                                                                                                                                                                             |                                                                                       |                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Programa Presupuestario                                                                                                                                                     | E066-Infraestructura con pertinencia                                                  |                                                                 |
|                                                                              | Nombre de la MIR                                                                                                                                                            | ADMIR3- Infraestructura con pertinencia                                               |                                                                 |
| Nivel                                                                        | Resumen Narrativo                                                                                                                                                           | Ficha Técnica del Indicador                                                           | Medios de Verificación                                          |
|                                                                              |                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                                                                  |                                                                 |
| Fin                                                                          | Contribuir a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación media superior mediante una infraestructura pertinente al enfoque de competencias. | M3DAF1- Porcentaje de absorción                                                       | Reporte de absorción COBAQROO                                   |
| Propósito                                                                    | El Colegio de Bachilleres cuenta con los espacios pertinentes para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje                                                          | M3DAP1- Porcentaje de instancias educativas que cuenta con espacios físicos adecuados | Reporte de Instancias Educativas con espacios físicos adecuados |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del Fin es congruente ya que el resumen narrativo, el indicador y el medio de verificación se relacionan entre sí. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 34%, lo que representa un avance del 103%. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal del Propósito no es congruente ya que el indicador no se relaciona con lo planteado en el resumen narrativo; y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. . El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 51%, lo que representa un avance del 79%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>19</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



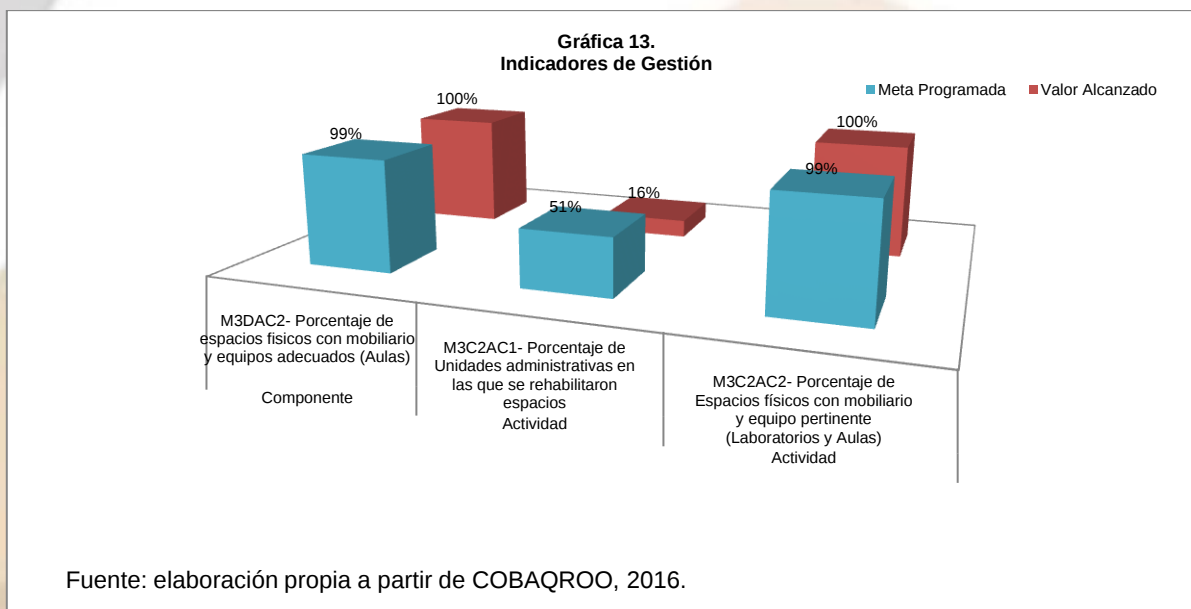
| Tabla 13.Objetivos de Gestión del Programa Infraestructura con pertinencia (Componente 1) |                                                                          |                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Programa Presupuestario                                                  | E066-Infraestructura con pertinencia                                               |                                                                                                                                                    |
|                                                                                           | Nombre de la MIR                                                         | ADMIR3- Infraestructura con pertinencia                                            |                                                                                                                                                    |
| Nivel                                                                                     | Resumen Narrativo                                                        | Ficha Técnica del Indicador<br>Nombre del Indicador                                | Medios de Verificación                                                                                                                             |
| Componente                                                                                | Tecnologías de la información y comunicación instaladas                  | M3DAC1- Porcentaje de instancias educativas que cuentan con las TIC instaladas     | Reporte de Escuelas con internet y computadoras instaladas                                                                                         |
| Actividad                                                                                 | Los laboratorios de informática cuentan con equipo de cómputo pertinente | M3C1AC1- Porcentaje de sistemas funcionando de manera correcta                     | Contratos de licencias de software, pago de cursos                                                                                                 |
| Actividad                                                                                 | Realizar el servicio de mantenimiento del internet satelital             | M3C1AC2- Porcentaje de Computadoras que cuentan con servicio de Internet Satelital | Listado de computadoras por instancias educativas del Colegio, Listado de computadoras conectadas a Internet por Instancias Educativas del Colegio |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>19</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%, En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>20</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 100% y 68% respectivamente. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>21</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



<sup>20</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>21</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

| Tabla 14. Objetivos de Gestión del Programa Infraestructura con pertinencia (Componente 2) |                                                                                          |                                                                                                   |                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | Programa Presupuestario                                                                  | E066-Infraestructura con pertinencia                                                              |                                                                                                                               |
|                                                                                            | Nombre de la MIR                                                                         | ADMIR3- Infraestructura con pertinencia                                                           |                                                                                                                               |
| <b>Nivel</b>                                                                               | Resumen Narrativo                                                                        | Ficha Técnica del Indicador                                                                       | Medios de Verificación                                                                                                        |
|                                                                                            |                                                                                          | Nombre del Indicador                                                                              |                                                                                                                               |
| <b>Componente</b>                                                                          | Espacios físicos con mobiliario y equipo adecuados                                       | M3DAC2- Porcentaje de espacios físicos con mobiliario y equipos adecuados (Aulas)                 | Listado de verificación de aulas con mobiliario y equipos adecuados                                                           |
| <b>Actividad</b>                                                                           | Se da mantenimiento preventivo a los espacios educativos del Colegio                     | M3C2AC1- Porcentaje de Unidades administrativas en las que se rehabilitaron espacios              | Concentrado del reporte de Unidades Administrativas en las que se rehabilitaron espacios, Listado de Unidades Administrativas |
| <b>Actividad</b>                                                                           | Se cuenta con espacios físicos con mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y Aulas) | M3C2AC2- Porcentaje de Espacios físicos con mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y Aulas) | Listado de verificación de aulas con mobiliario y equipos adecuados                                                           |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>22</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

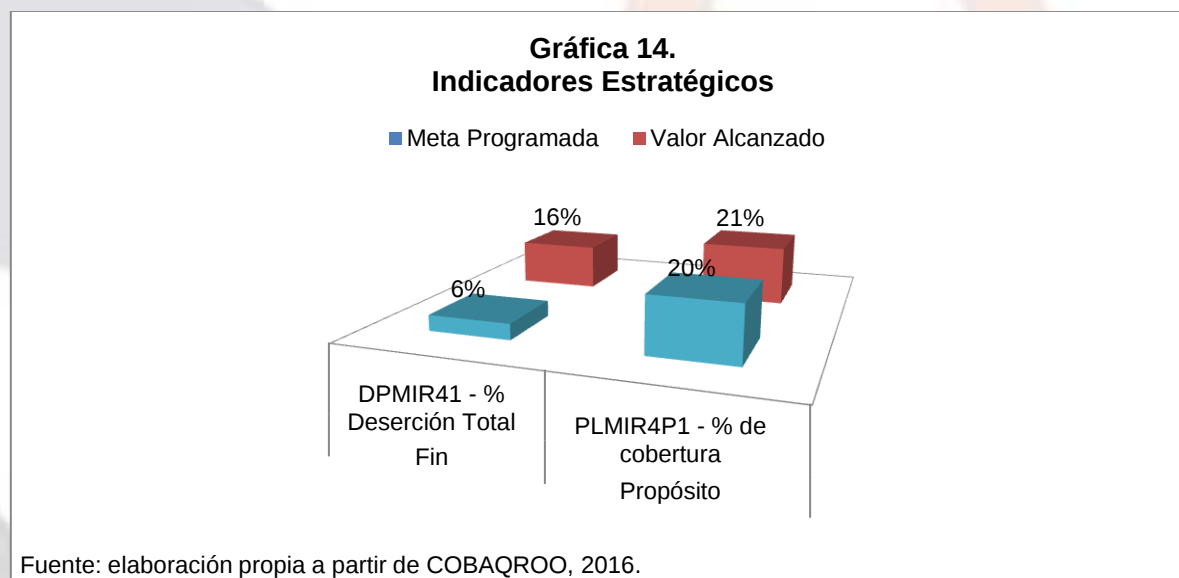
La lógica horizontal de las Actividades congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 16% en el caso del primero y del 100% en caso del segundo. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>23</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la

<sup>22</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>23</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

#### MIR.PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente

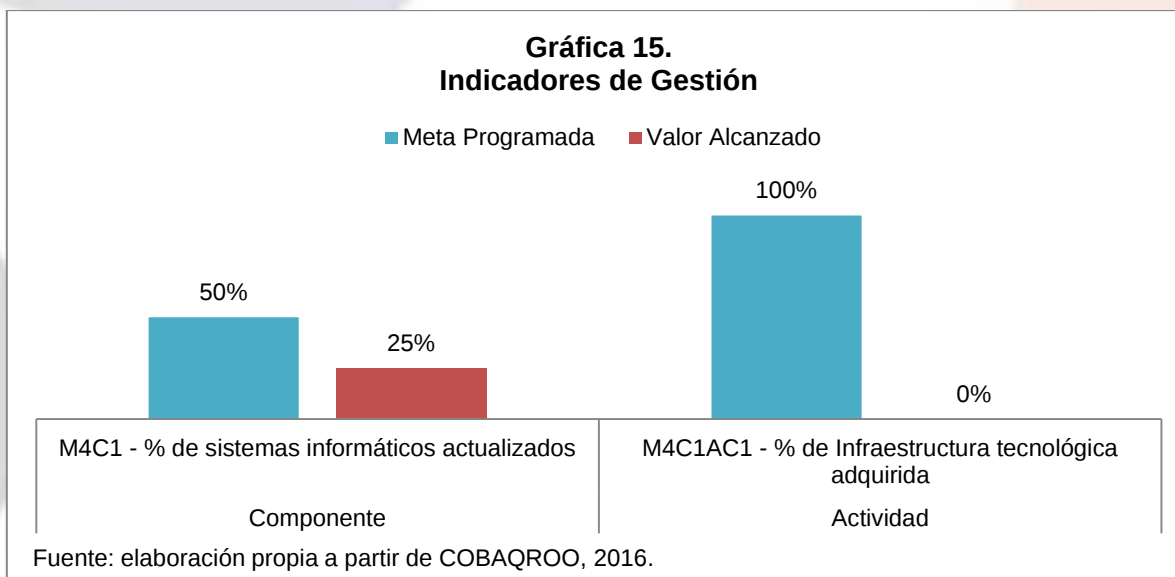


| Tabla 15.Objetivos Estratégicos del Programa Gestión Institucional Eficiente |                                                                                                                         |                                         |                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                              | Programa Presupuestario                                                                                                 | E067- Gestión Institucional Eficiente   |                                                              |
|                                                                              | Nombre de la MIR                                                                                                        | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente |                                                              |
| Nivel                                                                        | Resumen Narrativo                                                                                                       | Ficha Técnica del Indicador             | Medios de Verificación                                       |
|                                                                              |                                                                                                                         | Nombre del Indicador                    |                                                              |
| Fin                                                                          | Contribuir a la calidad del servicio educativo de educación media superior mediante una gestión institucional eficiente | DPMIR41 - % Deserción Total             | Listados de alumnos de inicio, de nuevo ingreso y egresados. |
| Propósito                                                                    | Planes de mejora continua implementados en las instancias educativas                                                    | PLMIR4P1 - % de cobertura               | Cuadro comparativo de cobertura del COBAQROO                 |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del Fin es congruente ya que el resumen narrativo, el indicador y el medio de verificación se relacionan entre sí. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%, esto debido a que el indicador es descendente. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal del Propósito no es congruente ya que el indicador no se relaciona con lo planteado en el resumen narrativo; y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. . El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>24</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



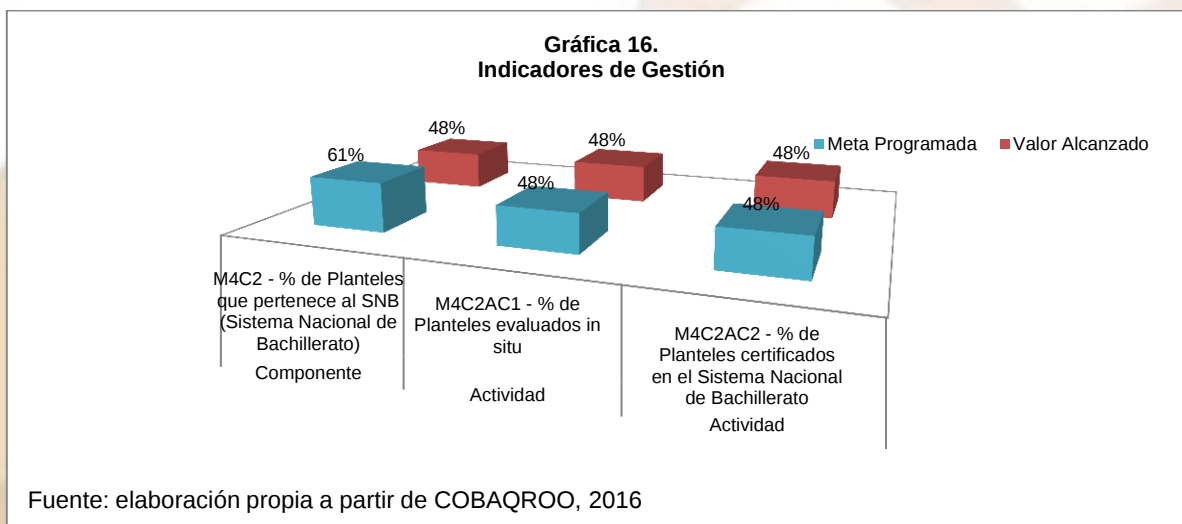
| Tabla 16.Objetivos de Gestión del Programa Gestión Institucional Eficiente (Componente 1) |                                                                                   |                                                      |                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|                                                                                           | Programa Presupuestario                                                           | E067- Gestión Institucional Eficiente                |                                                              |
|                                                                                           | Nombre de la MIR                                                                  | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente              |                                                              |
| Nivel                                                                                     | Resumen Narrativo                                                                 | Ficha Técnica del Indicador                          | Medios de Verificación                                       |
|                                                                                           |                                                                                   | Nombre del Indicador                                 |                                                              |
| Componente                                                                                | Sistemas informáticos actualizados                                                | M4C1 - % de sistemas informáticos actualizados       | Reporte de actualización de sistemas informáticos            |
| Actividad                                                                                 | Las unidades administrativas del COBAQROO cuentan con equipo informático adecuado | M4C1AC1 - % de Infraestructura tecnológica adquirida | Facturas, listado de infraestructura de tecnología adquirida |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>24</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 50%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>25</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 0%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>26</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



<sup>25</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>26</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

| Tabla 17. Objetivos de Gestión del Programa Gestión Institucional Eficiente (Componente 2) |                                                              |                                                                               |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | <b>Programa Presupuestario</b>                               | E067- Gestión Institucional Eficiente                                         |                                                                                                  |
|                                                                                            | <b>Nombre de la MIR</b>                                      | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente                                       |                                                                                                  |
| <b>Nivel</b>                                                                               | <b>Resumen Narrativo</b>                                     | Ficha Técnica del Indicador<br>Nombre del Indicador                           | Medios de Verificación                                                                           |
| <b>Componente</b>                                                                          | Planteles en el Sistema Nacional de Bachillerato             | M4C2 - % de Planteles que pertenece al SNB (Sistema Nacional de Bachillerato) | Dictamen de COPEEMS/Listado de Planteles                                                         |
| <b>Actividad</b>                                                                           | Organizar la entrada de planteles al siguiente nivel del SNB | M4C2AC1 - % de Planteles evaluados in situ                                    | Informe de Evaluación y Dictamen del Plantel por COPEEMS, Listado de Planteles del COBAQROO      |
| <b>Actividad</b>                                                                           | Supervisar los requisitos para ingresar al SNB               | M4C2AC2 - % de Planteles certificados en el Sistema Nacional de Bachillerato  | Documento emitido por el comité directivo del SNB, Listado de Instancias Educativas del COBAQROO |

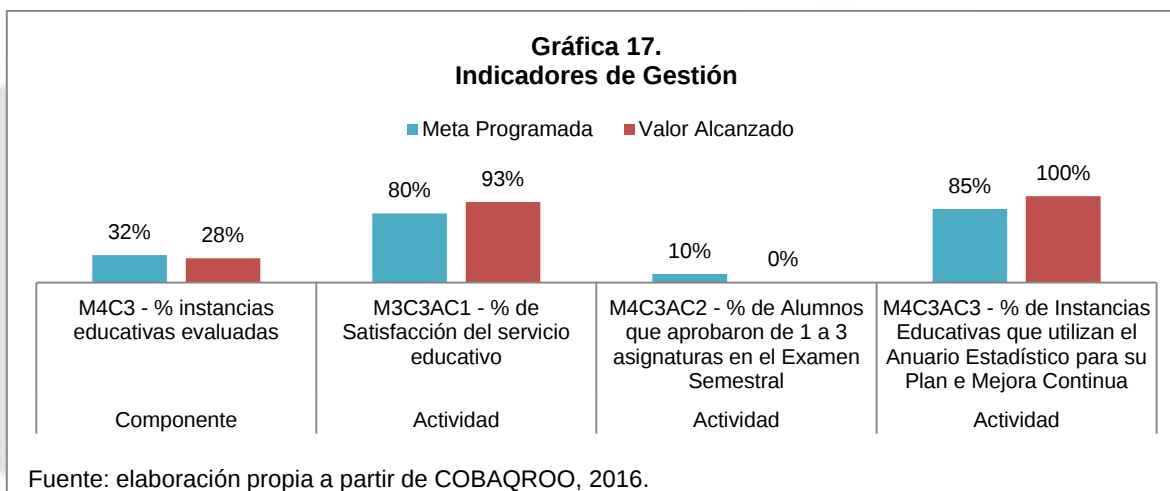
Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 78%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>27</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>28</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

<sup>27</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>28</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.



| Tabla 18. Objetivos de Gestión del Programa Gestión Institucional Eficiente (Componente 3) |                                               |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                            | Programa Presupuestario                       | E067- Gestión Institucional Eficiente                                                                    |                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                            | Nombre de la MIR                              | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente                                                                  |                                                                                                                                                                                          |
| Nivel                                                                                      | Resumen Narrativo                             | Ficha Técnica del Indicador                                                                              | Medios de Verificación                                                                                                                                                                   |
|                                                                                            |                                               | Nombre del Indicador                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |
| Componente                                                                                 | Evaluación Institucional                      | M4C3 - % instancias educativas evaluadas                                                                 | Reporte de los resultados de la evaluación/ listado de planteles evaluados                                                                                                               |
| Actividad                                                                                  | Evaluación del Servicio Educativo             | M3C3AC1 - % de Satisfacción del servicio educativo                                                       | Reporte de Evaluación al servicio                                                                                                                                                        |
| Actividad                                                                                  | Evaluación del aprendizaje por competencias   | M4C3AC2 - % de Alumnos que aprobaron de 1 a 3 asignaturas en el Examen Semestral                         | Reporte del Sistema de Control Escolar (SICE) Lista de alumnos por instancias educativas del COBAQROO del Sistema de Control Interno Escolar (SICE)                                      |
| Actividad                                                                                  | 1.1.3.3 - Realizar base de datos Estadísticos | M4C3AC3 - % de Instancias Educativas que utilizan el Anuario Estadístico para su Plan de Mejora Continua | Listado de instancias educativas, Listado de instancias educativas que cuentan con el Anuario Estadístico Institucional y lo utilizan para la elaboración de su Plan de Mejora continua. |

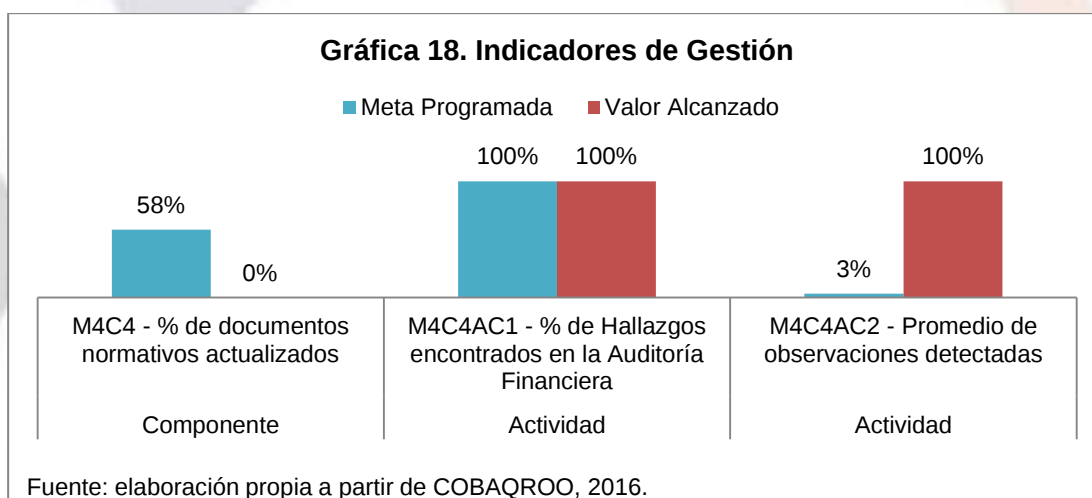
Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 28%, lo que representa un avance del 87 de avance. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>29</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma

<sup>29</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 96%, 0% y 100%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>30</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.



| Tabla 19. Objetivos de Gestión del Programa Gestión Institucional Eficiente (Componente 4) |                                                           |                                                                 |                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                                                                                            | Programa Presupuestario                                   | E067- Gestión Institucional Eficiente                           |                                                     |
|                                                                                            | Nombre de la MIR                                          | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente                         |                                                     |
| Nivel                                                                                      | Resumen Narrativo                                         | Ficha Técnica del Indicador                                     | Medios de Verificación                              |
|                                                                                            |                                                           | Nombre del Indicador                                            |                                                     |
| Componente                                                                                 | 1.1.4 - Marco Normativo Actualizado                       | M4C4 - % de documentos normativos actualizados                  | Lista de Documentos Actualizados                    |
| Actividad                                                                                  | 1.1.4.1 - Se realiza la auditoría financiera del COBAQROO | M4C4AC1 - % de Hallazgos encontrados en la Auditoría Financiera | Estados financieros, Minutas de observación         |
| Actividad                                                                                  | 1.1.4.2 - Se realizan revisiones por la Contraloría       | M4C4AC2 - Promedio de observaciones detectadas                  | Informes de resultados Programa anual de auditorías |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

<sup>30</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

La lógica horizontal del componente es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. El indicador obtuvo un valor en el logro de su meta del 0%. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>31</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

La lógica horizontal de las Actividades es congruente ya que el resumen narrativo y el indicador están relacionados, y el medio de verificación cumple con los criterios de la MML. Los indicadores alcanzaron un valor en el logro de su meta del 100%, lo que es incongruente con el indicador del componente. En cuanto a los elementos de la ficha técnica<sup>32</sup> cumplen con las recomendaciones de la metodología de acuerdo al nivel de objetivos. En el reporte de indicadores se observa que existe error en la forma en que se calcula el indicador, este consiste en que el valor programado del denominador no se mantiene constante.

---

<sup>31</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

<sup>32</sup> Se refiere al Método de cálculo, Dimensión, Tipo de indicador, Frecuencia de medición.

# 6.6

## ANÁLISIS DE LA LÓGICA

### VERTICAL

La lógica vertical permite verificar la relación causa-efecto directa que existe entre los diferentes niveles de la MIR. Trata de asegurar que las acciones que se emprenden en un programa tengan una clara correspondencia con las razones que se tuvieron en cuenta para crear el programa, sin que sobren o falten acciones conducentes a la obtención de una solución a un problema (Transparencia presupuestaria, 2017).

De igual forma se tiene que los supuestos son los factores externos al funcionamiento del programa y sus operadores, que tienen que suceder para el logro de los objetivos del programa.

Se considera que para su redacción:

- ✓ ***Se redacten en positivo, se escriban como condición, se evite repetir el mismo supuesto en varios niveles, así como colocar el supuesto en un nivel incorrecto e incluir supuestos irrelevantes.***

**Tabla 20. MIR. DAMIR1 Eficiencia del proceso enseñanza- aprendizaje**

| Objetivos                                                                                                                                                              | Indicadores | Medios de verificación | Supuestos                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Contribuir alcanzar el perfil de egreso mediante una eficiente enseñanza-aprendizaje del estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo.</b> |             |                        | Alumnos y docentes comprometidos con el proceso enseñanza-aprendizaje. Recursos en tiempo y forma para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.                                           |
| <b>1.2 - El estudiantado recibe un eficiente proceso enseñanza-aprendizaje obteniendo un perfil de egreso pertinente al Modelo educativo de competencias.</b>          |             |                        | Los docentes se capacitan y realizan la planeación por competencias. Los alumnos son responsables y autónomos con su aprendizaje. Los docentes desarrollan las competencias del perfil de egreso. |
| <b>1.2.1 - Personal Capacitado</b>                                                                                                                                     |             |                        | El personal del COLEGIO DE BACHILLERES se capacita                                                                                                                                                |
| <b>1.2.1.1 - Realización de cursos de capacitación al personal docente</b>                                                                                             |             |                        | Los docentes participan en los cursos de capacitación                                                                                                                                             |
| <b>1.2.1.2 - Realización de cursos de capacitación del personal administrativo</b>                                                                                     |             |                        | El personal capacitado participa a los cursos de capacitación. Se tiene el recurso y la gestión para ofrecer cursos de capacitación al personal administrativo.                                   |
| <b>1.2.1.3 - Seguimiento del impacto de la capacitación en el proceso enseñanza-aprendizaje docente</b>                                                                |             |                        | Los docentes aplican lo aprendido con sus alumnos en las aulas.                                                                                                                                   |
| <b>1.2.2 - Plan y programas de estudio aplicados</b>                                                                                                                   |             |                        | Los docentes desarrollan los planes y programas de estudio de marco curricular común                                                                                                              |
| <b>1.2.2.1 - Impartición del curso propedéutico al estudiantado de nuevo ingreso</b>                                                                                   |             |                        | Los alumnos de nuevo ingreso asisten al curso propedéutico                                                                                                                                        |
| <b>1.2.2.2 - Realización de prácticas de laboratorio</b>                                                                                                               |             |                        | Laboratorios cuenta con materiales y reactivos para la realización de prácticas de laboratorio                                                                                                    |
| <b>1.2.2.3 - Se cuenta con libros alineados a la RIEMS en las bibliotecas</b>                                                                                          |             |                        | Se amplía el Acervo Bibliográfico en la as Bibliotecas del COBAQROO alineadas a la RIEMS.                                                                                                         |
| <b>1.2.3 - Seguimiento realizado del proceso enseñanza –aprendizaje</b>                                                                                                |             |                        | Los alumnos del COLEGIO DE BACHILLERES obtienen un aprovechamiento académico bueno. Se realizan supervisiones académicas                                                                          |
| <b>1.2.3.1 - Supervisión escolar a Planteles</b>                                                                                                                       |             |                        | Se da el recurso para supervisar a los planteles, hay disposición para el trabajo de la supervisión.                                                                                              |
| <b>1.2.3.2 - Supervisión escolar a EMSaD</b>                                                                                                                           |             |                        | Se da el recurso para supervisar a los EMSaD, hay disposición para el trabajo de la supervisión.                                                                                                  |

| Tabla 20. MIR. DAMIR1 Eficiencia del proceso enseñanza- aprendizaje |             |                        |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivos                                                           | Indicadores | Medios de verificación | Supuestos                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.2.4 - Becas Gestionadas</b>                                    |             |                        | Salen las convocatorias de becas por parte de la Secretaria de Educación Pública, en tiempo y forma. La política educativa del Gobierno Federal amplía el número de becas otorgadas a la Educación Media Superior. Se gestiona en tiempo y forma las becas del COLEGIO |
| <b>1.2.4.1 - Asistir a las reuniones para Becas</b>                 |             |                        | Se asiste a las reuniones nacionales y estatales de becas                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.2.4.2 - Seguimiento de la asignación de becas a alumnos</b>    |             |                        | Se verifica que los alumnos becados obtengan su tarjeta para el cobro de beca                                                                                                                                                                                          |
| <b>1.2.5 - Clima laboral abierto</b>                                |             |                        | Los directores realizan un liderazgo pertinente y favorecen los ambientes de trabajo en las instancias educativas del COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO                                                                                                |
| <b>1.2.5.1 - Se aplican encuestas de cultura institucional</b>      |             |                        | Se obtiene más del 50% de los encuestados con resultados favorables                                                                                                                                                                                                    |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

Las actividades incluidas en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>33</sup> indicada por la MML, siendo los casos de excepción las actividades 1.2.2.1, 1.2.2.3, 1.2.4.1 y 1.2.5.1. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

Los Componentes incluidos en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>34</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo, sin embargo para el caso del componente 1.2.4

<sup>33</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo de las Actividades es: **Sustantivo derivado de un verbo + complemento**, ejemplo (Administración de los recursos humanos)

<sup>34</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Componente es: **Productos terminados o servicios proporcionados + Verbo en participio pasado**, ejemplo (Cursos de capacitación del personal realizado)

debe definirse cuál es el factor más relevante para el logro del objetivo ya que se consideran dos supuestos.

El Propósito de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>35</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Fin de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>36</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo. Sin embargo para el caso definirse cuál es el factor más relevante para el logro del objetivo ya que se consideran dos supuestos.

---

<sup>35</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

<sup>36</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

| Tabla 21. MIR. E065 - Impulso a la Educación Integral |                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |                        |                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Programa Presupuestario                                                                                                                                                                                                                                   | E065 - Impulso a la Educación Integral |                        |                                                                                                                                                                        |
|                                                       | Nombre de la MIR                                                                                                                                                                                                                                          | DAMIR2 - Educación integral            |                        |                                                                                                                                                                        |
| Nivel                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                         | Indicadores                            | Medios de Verificación | Supuestos                                                                                                                                                              |
| FIN                                                   | 1 - Contribuir a la formación integral del estudiantado de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo por medio de acciones de apoyo como la tutoría, orientación y actividades, académicas, culturales y deportivas. |                                        |                        | Se planea actividades para el desarrollo de una educación integral por parte de la dirección académica del colegio.                                                    |
| PROPÓSITO                                             | 1.1 - Las instancias educativas del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo realizan acciones para el desarrollo integral de la educación media superior.                                                                                       |                                        |                        | En el colegio de bachilleres se da una educación integral completa.                                                                                                    |
| COMPONENTE                                            | 1.1.1 - Servicio de Orientación educativa eficiente                                                                                                                                                                                                       |                                        |                        | Los orientadores de las instancias educativas dan servicio eficiente de orientación educativa.                                                                         |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.1.1 - Orientadores Educativos Capacitados                                                                                                                                                                                                             |                                        |                        | Orientadores participativos y capacitados                                                                                                                              |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.1.2 - Supervisión realizada de orientadores                                                                                                                                                                                                           |                                        |                        | Se tiene la planeación de la supervisión de la supervisión y el recurso.                                                                                               |
| COMPONENTE                                            | 1.1.2 - Servicio de tutoría eficiente                                                                                                                                                                                                                     |                                        |                        | Los tutores ofrecen tutorías eficientes                                                                                                                                |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.2.1 - Tutores Capacitados                                                                                                                                                                                                                             |                                        |                        | Tutores asisten a los cursos y se capacitan                                                                                                                            |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.2.2 - Servicio de tutoría supervisada                                                                                                                                                                                                                 |                                        |                        | Se tienen los recursos y se planea la supervisión pertinentemente                                                                                                      |
| COMPONENTE                                            | 1.1.3 - Estudiantes con hábitos de vida sana                                                                                                                                                                                                              |                                        |                        | Los estudiantes practican hábitos de vida sana.                                                                                                                        |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.3.1 - Se participa en el Encuentro regional, cultural, deportivo y académico.                                                                                                                                                                         |                                        |                        | Los estudiantes participan en las actividades deportivas, culturales y académicas. Se tiene el recurso para asistir a los encuentros regionales de dichas actividades. |
| ACTIVIDAD                                             | 1.1.3.2 - Se participan en concursos académicos Nacionales                                                                                                                                                                                                |                                        |                        | Los estudiantes se preparan y participan en los encuentros académicos nacionales, se tiene el recurso para asistir a las sedes.                                        |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

Las actividades incluidas en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>37</sup> indicada por la MML, solo la actividad 1.1.1.2 no cumple con este criterio. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

Los Componentes incluidos en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>38</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Propósito de la MIR, no cumple con la sintaxis<sup>39</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Fin de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>40</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

---

<sup>37</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo de las Actividades es: **Sustantivo derivado de un verbo + complemento**, ejemplo (Administración de los recursos humanos)

<sup>38</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Componente es: **Productos terminados o servicios proporcionados + Verbo en participio pasado**, ejemplo (Cursos de capacitación del personal realizado)

<sup>39</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

<sup>40</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

| Tabla 22. MIR.ADMIR3 Infraestructura con pertinencia. |                                                                                                                                                                             |                                               |                        |                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | Programa Presupuestario                                                                                                                                                     | E066-<br>Infraestructura<br>con pertinencia   |                        |                                                                                                                                                                           |
|                                                       | Nombre de la MIR                                                                                                                                                            | ADMIR3-<br>Infraestructura<br>con pertinencia |                        |                                                                                                                                                                           |
| Nivel                                                 | Resumen Narrativo                                                                                                                                                           | Indicadores                                   | Medios de Verificación | Supuestos                                                                                                                                                                 |
| <b>Fin</b>                                            | Contribuir a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación media superior mediante una infraestructura pertinente al enfoque de competencias. |                                               |                        | Se destinaron los recursos para el mantenimiento del mobiliario y equipo de las instancias educativas del COBAQROO                                                        |
| <b>Propósito</b>                                      | El Colegio de Bachilleres cuenta con los espacios pertinentes para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje                                                          |                                               |                        | Se dispone mantenimiento mayor y preventivo a algunas instancias educativas del COBAQROO                                                                                  |
| <b>Componente</b>                                     | Tecnologías de la información y comunicación instaladas                                                                                                                     |                                               |                        | En las 47 instancias educativas y la dirección General del COBAQROO cuentan con las TIC (Tecnologías de la Información y comunicación) instaladas                         |
| <b>Actividad</b>                                      | Los laboratorios de informática cuentan con equipo de cómputo pertinente                                                                                                    |                                               |                        | Se dota de computadoras de nueva generación a los laboratorios de informática en tiempo y forma                                                                           |
| <b>Actividad</b>                                      | Realizar el servicio de mantenimiento del internet satelital                                                                                                                |                                               |                        | Se cuenta con el recurso y se dispone para el mantenimiento del internet satelital. Hay disposición para la realización de la actividad por parte del personal encargado. |
| <b>Componente</b>                                     | Espacios físicos con mobiliario y equipo adecuados                                                                                                                          |                                               |                        | Los espacios físicos del COBAQROO cuentan con mobiliario y equipos adecuados                                                                                              |
| <b>Actividad</b>                                      | Se da mantenimiento preventivo a los espacios educativos del Colegio                                                                                                        |                                               |                        | Se realiza el mantenimiento en tiempo y forma de las instancias educativas del Colegio.                                                                                   |
| <b>Actividad</b>                                      | Se cuenta con espacios físicos con mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y Aulas)                                                                                    |                                               |                        | Se tiene el recurso y la disposición para atender las necesidades de mobiliario y equipo de laboratorios y aulas del Colegio                                              |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

Las actividades incluidas en la MIR, en su mayoría no cumplen con la sintaxis<sup>41</sup> indicada por la MML, solo la actividad “Se da mantenimiento preventivo a los espacios educativos del Colegio” cumple con este criterio. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

Los Componentes incluidos en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>42</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Propósito de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>43</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Fin de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>44</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

---

<sup>41</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo de las Actividades es: **Sustantivo derivado de un verbo + complemento**, ejemplo (Administración de los recursos humanos).

<sup>42</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Componente es: **Productos terminados o servicios proporcionados + Verbo en participio pasado**, ejemplo (Cursos de capacitación del personal realizado)

<sup>43</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

<sup>44</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

| Tabla 23. MIR.PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente |                                                                                                                         |                                         |                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <b>Programa Presupuestario</b>                                                                                          | E067- Gestión Institucional Eficiente   |                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                       | <b>Nombre de la MIR</b>                                                                                                 | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente |                               |                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Nivel</b>                                          | <b>Resumen Narrativo</b>                                                                                                | <b>Indicadores</b>                      | <b>Medios de Verificación</b> | <b>Supuestos</b>                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Fin</b>                                            | Contribuir a la calidad del servicio educativo de educación media superior mediante una gestión institucional eficiente |                                         |                               | Las instancias educativas del colegio están certificadas en el sistema de gestión de calidad del SNB (sistema nacional de bachillerato). Hay trabajo colaborativo para el logro de metas de las instancias educativas del colegio.                          |
| <b>Propósito</b>                                      | Planes de mejora continua implementados en las instancias educativas                                                    |                                         |                               | Las instancias educativas del colegio realizan e implementan Planes de Mejora Continua.                                                                                                                                                                     |
| <b>Componente</b>                                     | Sistemas informáticos actualizados                                                                                      |                                         |                               | Se utilizan las tecnologías de la información para la gestión y el sistema de control escolar esta actualizado. Hay disposición del personal para dar actualización a los equipos informáticos del área administrativa de la dirección general del COBAQROO |
| <b>Actividad</b>                                      | Las unidades administrativas del COBAQROO cuentan con equipo informático adecuado                                       |                                         |                               | Se reemplaza en tiempo y forma el equipo informático de las unidades administrativas                                                                                                                                                                        |
| <b>Componente</b>                                     | Planteles en el Sistema Nacional de Bachillerato                                                                        |                                         |                               | Se actualizan y se reemplaza equipo de informática inadecuado.                                                                                                                                                                                              |
| <b>Actividad</b>                                      | Organizar la entrada de planteles al siguiente nivel del SNB                                                            |                                         |                               | Disponibilidad de los planteles que serán evaluados in situ. Se gestiona en tiempo y forma el recurso para ingresar el SNB. Se corrigen todas las observaciones detectadas antes de la evaluación insitu.                                                   |
| <b>Actividad</b>                                      | Supervisar los requisitos para ingresar al SNB                                                                          |                                         |                               | Los planteles se autoevaluarán para ver si cumplen los requisitos para ingresar al SNB. Se supervisa y se visitan las instancias que ingresarán al SNB                                                                                                      |
| <b>Componente</b>                                     | Evaluación Institucional                                                                                                |                                         |                               | Se realizan planeación de acuerdo a las características y necesidades de la institución.                                                                                                                                                                    |
| <b>Actividad</b>                                      | Evaluación del Servicio Educativo                                                                                       |                                         |                               | Se tiene disposición para la evaluación del servicio educativo. Se cuenta con los recursos para aplicar la evaluación del servicio educativo.                                                                                                               |
| <b>Actividad</b>                                      | Evaluación del aprendizaje por competencias                                                                             |                                         |                               | Los alumnos se preparan para la evaluación del aprendizaje por competencias. Se aplica en tiempo y forma la evaluación del aprendizaje por competencias                                                                                                     |

|                   |                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------|-----------------------------------------------------------|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actividad</b>  | 1.1.3.3 - Realizar base de datos Estadísticos             |  |  | Los planteles colaboran para la integración del Anuario Estadístico de la Institución. Los planteles utilizarán el anuario para la integración de su plan de mejora continua.                                                                    |
| <b>Componente</b> | 1.1.4 - Marco Normativo Actualizado                       |  |  | Todos los documentos normativos del COBAQROO, se actualizan en tiempo y forma apegados a las Normas Generales de control interno.                                                                                                                |
| <b>Actividad</b>  | 1.1.4.1 - Se realiza la auditoría financiera del COBAQROO |  |  | Se detectan el mínimo de observaciones en la auditoría financiera. Hay disposición para la auditoría financiera.                                                                                                                                 |
| <b>Actividad</b>  | 1.1.4.2 - Se realizan revisiones por la Contraloría       |  |  | Se cuenta con los recursos para las revisiones de la controlaría en tiempo y forma. Se tiene disposición para las revisiones las unidades administrativas del COBAQROO. Se observan el mínimo de incidencias en las revisiones de la controlaría |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

Las actividades incluidas en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>45</sup> indicada por la MML, siendo los casos de excepción las actividades 1.2.2.1, 1.2.2.3, 1.2.4.1 y 1.2.5.1. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

Los Componentes incluidos en la MIR, en su mayoría cumplen con la sintaxis<sup>46</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Propósito de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>47</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del

<sup>45</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo de las Actividades es: **Sustantivo derivado de un verbo + complemento**, ejemplo (Administración de los recursos humanos)

<sup>46</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Componente es: **Productos terminados o servicios proporcionados + Verbo en participio pasado**, ejemplo (Cursos de capacitación del personal realizado)

<sup>47</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo.

El Fin de la MIR, cumple con la sintaxis<sup>48</sup> indicada por la MML. Los supuestos cumplen con lo indicado por la metodología, debido a que representan factores externos que deben cumplirse en una forma positiva para el logro del objetivo, si se presenta en forma negativa se corre el riesgo de no lograr el objetivo. Sin embargo para el caso definirse cuál es el factor más relevante para el logro del objetivo ya que se consideran dos supuestos.

---

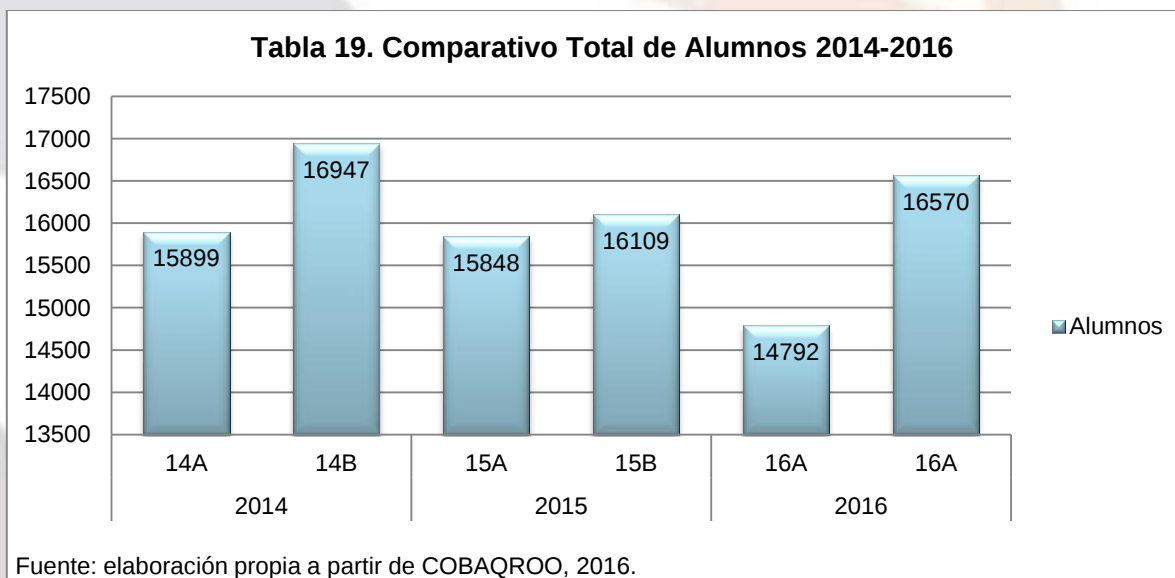
<sup>48</sup> De acuerdo con la MML la sintaxis para la redacción del resumen narrativo del Propósito es: **Sujeto: población o área de enfoque + Verbo en presente+ Complemento**

# 7

## COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

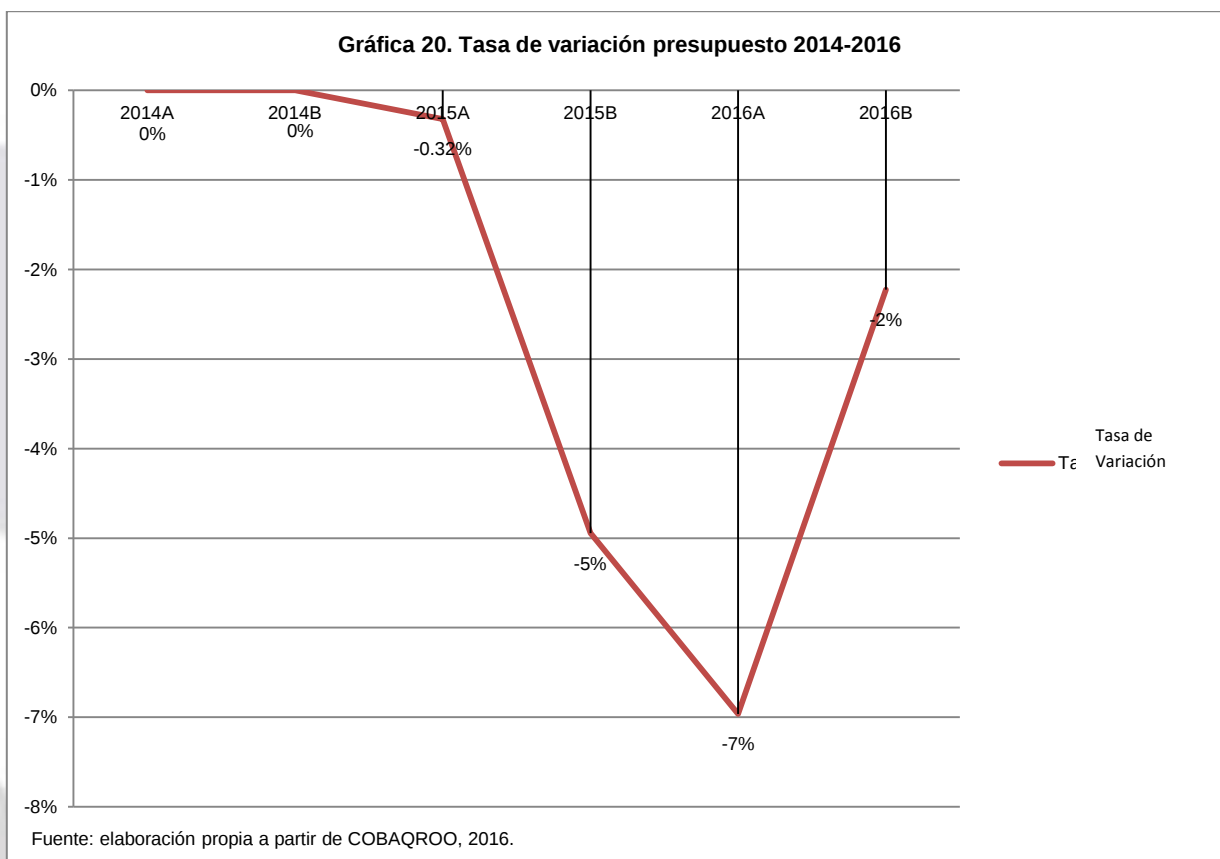


La contextualización de un programa presupuestario permite delimitar el ámbitos de las acciones, así como cuantificar su impacto en la población, por lo que en este apartado se identifica y señala la población que atiende el Colegio de Bachilleres del Estado y si esta, va alineada a las funciones que señala el programa federal, ya que el monto de los recursos se asigna de acuerdo a la matrícula, plantilla docente y administrativa del organismo.



La grafica representa el número total de alumnos que se encuentran inscritos en los planteles del sistema escolarizado así como en los centros de servicio EMSaD de acuerdo al periodo en que se encuentran cursando A o B<sup>49</sup>. A continuación se presenta el comportamiento de matrícula en el tiempo:

<sup>49</sup> Se refieren a los periodos que abarcan los meses agosto-diciembre (A) y de enero-junio (B)



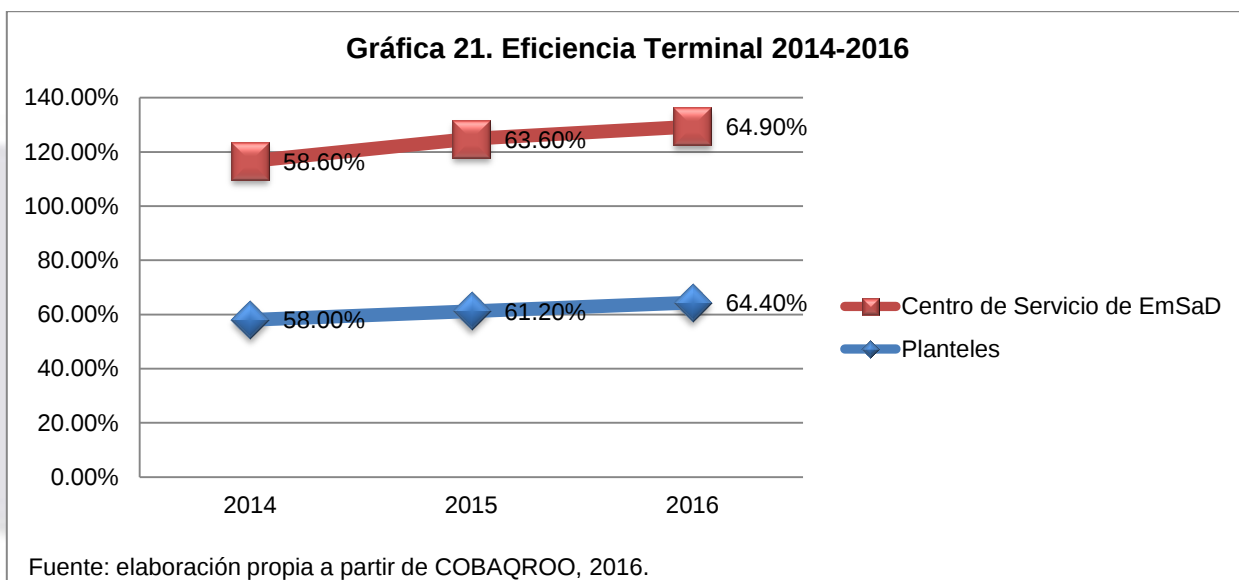
Tomando como base los periodos 2014 A y B se observa que la matrícula atendida por el COBAQROO ha tenido un comportamiento con tendencia negativa. Como se observa en la gráfica al comparar los periodos A, para el año 2015 se tuvo una variación negativa de menos 1 punto porcentual, sin embargo para el 2017 el mismo periodo tiene un decremento del 7%. Para el periodo B del 2015 se observa la misma tendencia (-5), sin embargo para el 2016 se tiene un repunte en el total de la matrícula pero sin llegar a alcanzar lo logrado en el 2014 para ambos periodos (A y B).

| Tabla 24. EFICIENCIA TERMINAL DE GENERACIÓN 2013-2016 |                          |                            |                     |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| PLANTELES                                             | MATRÍCULA INICIAL I SEM. | MATRÍCULA EGRESADA VI SEM. | EFICIENCIA TERMINAL |
| CHETUMAL UNO                                          | 398                      | 261                        | 65.5                |
| CANCUN UNO                                            | 650                      | 477                        | 73.3                |
| BACALAR                                               | 143                      | 81                         | 56.6                |
| JOSE MA. MORELOS                                      | 294                      | 195                        | 66.3                |
| RIO HONDO                                             | 157                      | 96                         | 61.1                |
| ISLA MUJERES                                          | 128                      | 43                         | 33.5                |
| COZUMEL                                               | 442                      | 295                        | 66.7                |
| TIHOSUCO                                              | 135                      | 100                        | 74.0                |
| NICOLAS BRAVO                                         | 109                      | 74                         | 67.8                |
| CHETUMAL DOS                                          | 353                      | 245                        | 69.4                |
| CARLOS A. MADRAZO                                     | 117                      | 75                         | 64.1                |
| PLAYA DEL CARMEN                                      | 442                      | 304                        | 68.7                |
| CANCUN DOS                                            | 565                      | 423                        | 74.8                |
| IGNACIO ZARAGOZA                                      | 155                      | 112                        | 72.2                |
| SABAN                                                 | 104                      | 75                         | 72.1                |
| CANCUN TRES BONFIL                                    | 389                      | 115                        | 29.5                |
| SEÑOR                                                 | 114                      | 80                         | 70.1                |
| CANCUN CUATRO                                         | 178                      | 120                        | 67.4                |
| PDTE. JUAREZ                                          | 75                       | 58                         | 77.3                |
| MAYA BALAM                                            | 87                       | 55                         | 63.2                |
| PTO. MORELOS                                          | 73                       | 41                         | 56.1                |
| CANDELARIA                                            | 65                       | 40                         | 61.5                |
| CIUDAD MUJERES                                        | 171                      | 80                         | 46.7                |
| <b>T O T A L</b>                                      | <b>5344</b>              | <b>3445</b>                | <b>64.4</b>         |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

| Tabla 25. Matricula por Plantel |                          |                            |                     |
|---------------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------|
| CENTRO DE SERVICIOS DE EMSaD    | MATRÍCULA INICIAL I SEM. | MATRÍCULA EGRESADA VI SEM. | EFICIENCIA TERMINAL |
| X PICHIL                        | 58                       | 38                         | 65.5                |
| NOH BEC                         | 47                       | 26                         | 55.3                |
| ZAMORA                          | 36                       | 28                         | 77.7                |
| SAN PEDRO PERALTA               | 57                       | 40                         | 70.1                |
| VALLEHERMOSO                    | 48                       | 36                         | 75.0                |
| X HAZIL SUR                     | 40                       | 32                         | 80.0                |
| CAOBAS                          | 40                       | 28                         | 70.0                |
| DIVORCIADOS                     | 47                       | 27                         | 57.4                |
| COBA                            | 50                       | 36                         | 72.0                |
| LAGUNA KANA                     | 44                       | 34                         | 77.2                |
| CHAN CHEN I                     | 56                       | 39                         | 69.6                |
| BLANCA FLOR                     | 33                       | 26                         | 78.7                |
| LIMONES                         | 47                       | 32                         | 68.0                |
| ALTOS DE SEVILLA                | 48                       | 27                         | 56.2                |
| CHIQUILA                        | 66                       | 31                         | 46.9                |
| CHUN YAH                        | 61                       | 40                         | 65.5                |
| RIO VERDE                       | 29                       | 23                         | 79.3                |
| PUERTO AVENTURAS                | 62                       | 26                         | 41.9                |
| JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ       | 67                       | 47                         | 70.1                |
| MIGUEL ALEMAN                   | 32                       | 22                         | 68.7                |
| MAHAHUAL                        | 31                       | 11                         | 35.4                |
| <b>T O T A L</b>                | <b>999</b>               | <b>649</b>                 | <b>64.9</b>         |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.



En cuanto a la eficiencia terminal de los planteles para el ciclo escolar 2014-2016 presenta una tasa del 64.4 en promedio. En relación a los planteles, los ubicados en Isla Mujeres, Cancún tres Bonfil y Ciudad mujeres presentan una eficiencia terminal menor al 50%, mientras que el plantel Presidente Juárez tiene la eficiencia terminal más alta con 77.3%.

La eficiencia terminal en los servicios EMSaD para el ciclo escolar 2014-2016 es en promedio del 64.4 %. En específico los planteles de Chiquilá, Puerto aventuras y Mahahual presentan una eficiencia terminal menor al 50%, mientras que el plantel X Hazil Sur tiene la eficiencia más alta con una tasa del 80%.

The background features large, stylized geometric shapes in shades of grey, purple, and orange. In the bottom left, there are silhouettes of people standing on a rocky outcrop. In the bottom center, a silhouette of a person is shown in a dynamic pose, possibly dancing or performing. In the bottom right, another silhouette of a person is visible, also in a dynamic pose.

# 8 PRESUPUESTO

En el presente apartado se realiza un análisis de la ejecución del presupuesto, respecto a lo que fue aprobado, modificado y en su momento ejercido, así como también se señala cuáles fueron los tipos y objetos del gasto, el comportamiento del presupuesto a través del tiempo y se identifica las unidades administrativas a través de las cuales se realizó la asignación, gestión y rendición de los recursos financieros públicos así como el cumplimiento de los procesos de dichas unidades vinculados a los Pp; de esta manera se evalúa la congruencia entre la programación y el ejercicio de los recursos para poder determinar si hubo calidad en el gasto de la institución.

A continuación se presenta el nivel de cumplimiento de los procesos o proyectos de las principales Unidades Responsables que participan en la programación y ejercicio de los recursos:

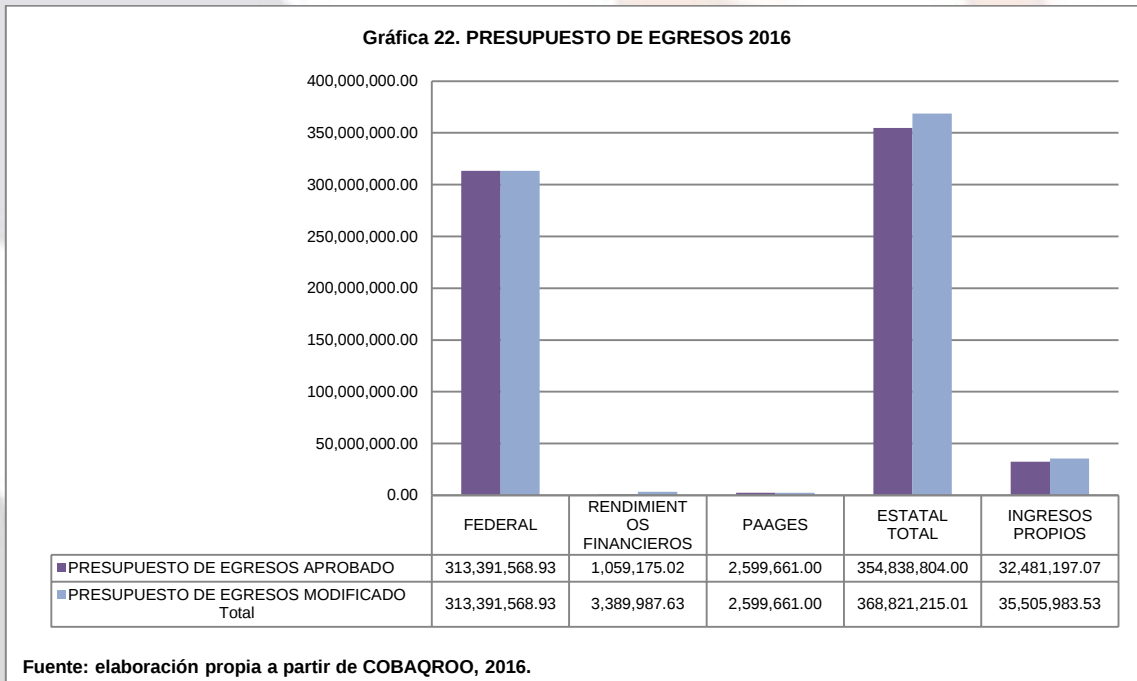
**Tabla 26. Cumplimiento del Programa Operativo Anual (POA)**

| Unidad Responsable                                                        | Proyecto o Proceso                                      | Programado | Ejecutado | Variación |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------|
| <b>Despacho de la Dirección de planeación, programación y presupuesto</b> | Espacios físicos con mobiliario y equipos adecuados     | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Becas Gestionadas                                       | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Evaluación Institucional COBAQROO                       | 100%       | 100%      | 0%        |
| <b>Despacho de la Dirección Académica</b>                                 | Estudiantes con hábitos de vida sana                    | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Evaluación Institucional COBAQROO                       | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Personal Capacitado                                     | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Plan y Programas de Estudios Aplicados                  | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Servicio de tutoría eficiente                           | 100%       | 70%       | 30%       |
|                                                                           | Servicio de orientación educativa eficiente             | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Plan y Programas de Estudios Aplicados                  | 100%       | 67%       | 33%       |
|                                                                           | Servicio de tutoría eficiente                           | 100%       | 100%      | 0%        |
| <b>Despacho de la Dirección Administrativa</b>                            | Tecnologías de la información y comunicación instaladas | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Personal Capacitado                                     | 100%       | 100%      | 0%        |
|                                                                           | Sistemas informáticos actualizados                      | 100%       | 100%      | 0%        |
| <b>Órgano de Evaluación y Control Interna</b>                             | Marco Normativo Actualizado                             | 100%       | 28%       | -72%      |
| <b>Despacho de la Coordinación de Zona (Norte)</b>                        | Seguimiento realizado del proceso enseñanza-aprendizaje | 100%       | 100%      | 0%        |
| <b>Despacho de la Coordinación Zona</b>                                   | Seguimiento realizado del proceso enseñanza-            | 100%       | 100%      | 0%        |

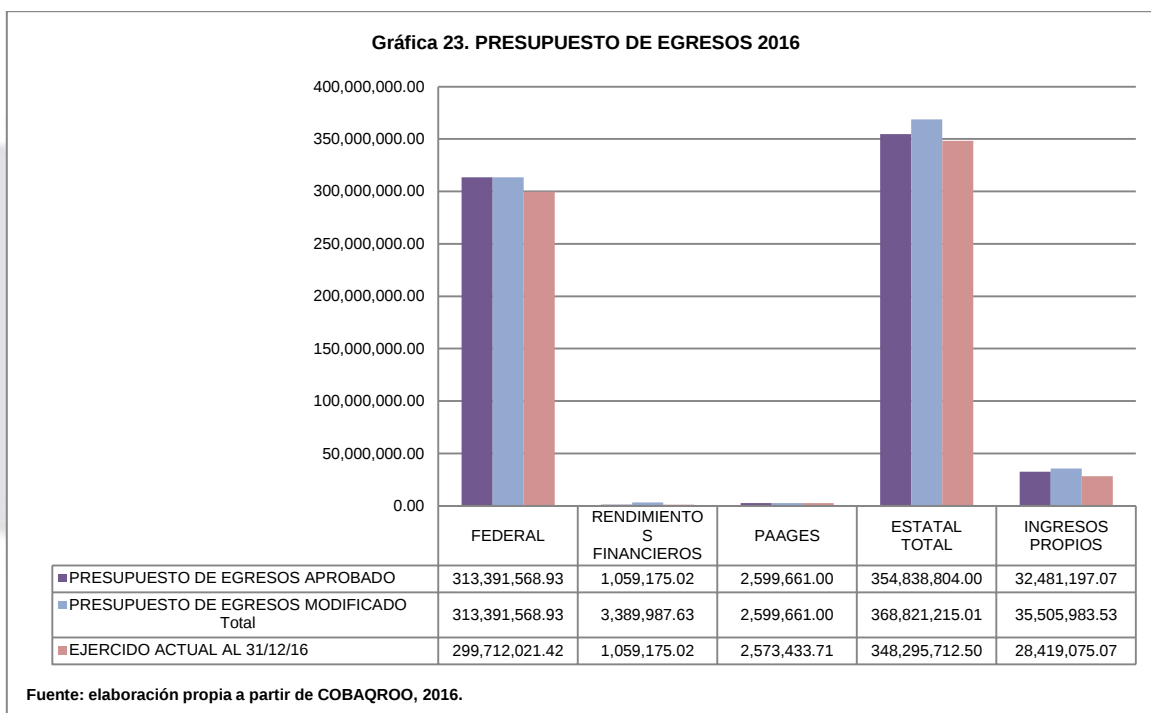
|          |             |  |  |  |
|----------|-------------|--|--|--|
| (Centro) | aprendizaje |  |  |  |
|----------|-------------|--|--|--|

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

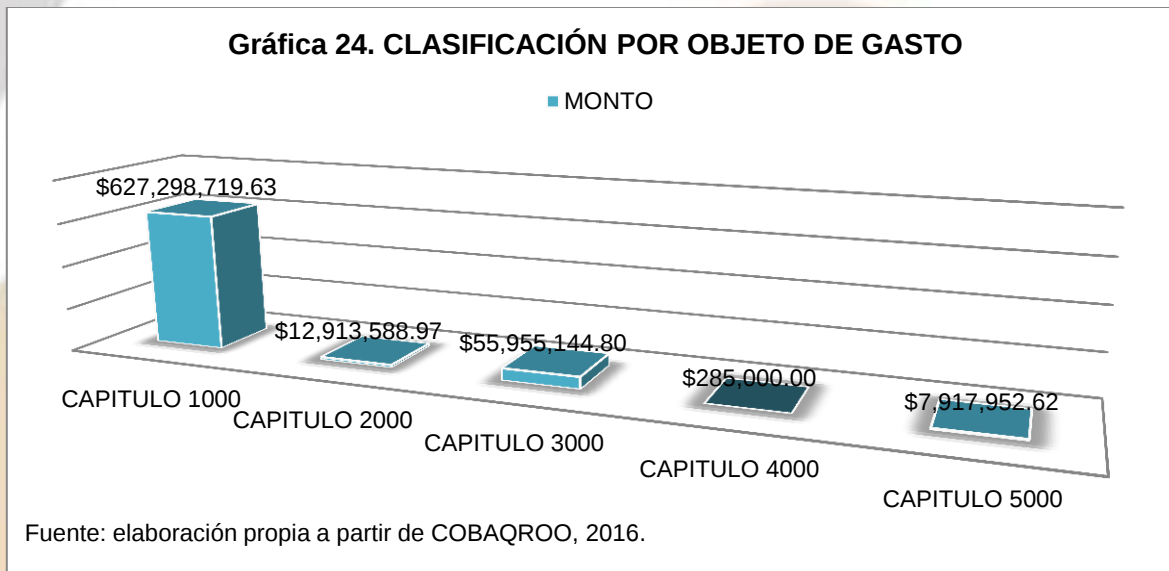
Se observa que del total de los procesos o proyectos de las diferentes URs solo tres no cumplen con las metas establecidas: “servicio de tutoría eficiente”, Plan y programas de estudios aplicados” y “Marco normativo actualizado”.



El presupuesto autorizado para el COBAQROO en el ejercicio 2016 de acuerdo al Presupuesto de Egresos del estado fue de \$674, 797,608.00 y con base a la información proporcionada por la institución se consta de un monto de \$704, 370,406.02, el cual se compone de un 44% de origen federal, 50.38% corresponde a la aportación estatal, mientras que los ingresos propios solo representan el 4.61 del presupuesto. Durante el ejercicio el presupuesto presentó modificaciones en cada fuente de financiamiento, manteniéndose la aportación estatal con la mayor cantidad de recurso (50.96). La variación entre el presupuesto aprobado y el modificado es el 2.7 %.

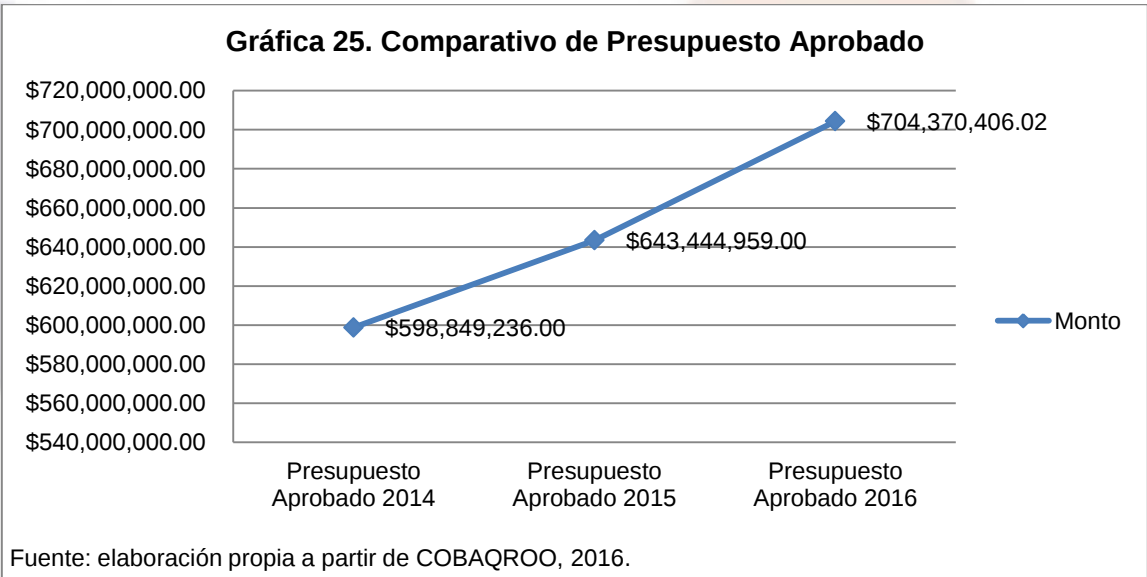


Del total de los recursos recibidos por el Colegio, con corte al 31 de diciembre del 2016, se observa que se ha ejercido el 94% del presupuesto, lo que indica una eficacia en la aplicación de los recursos.



De acuerdo al clasificador por objeto de gasto el presupuesto del Colegio se destina en su mayoría (88%) al capítulo 1000 Servicios personales, es decir al pago de la nómina del personal académico y administrativo. Por otro lado el presupuesto destinado a la operatividad del colegio, capítulo 2000 y 3000,

representan el 2 y 8% de los recursos. Esto indica que el 98% de los recursos se destina al gasto corriente.



El presupuesto autoriza al colegio presenta una tendencia de crecimiento de año a año. Tomando como referencia el año 2014 se presenta para el ejercicio 2015 una variación positiva del 7% y para el ejercicio 2016 del 18%. Lo que indica que se ha estado destinando mayores recursos a la educación media superior.

# 9

## ANÁLISIS FODA

El análisis FODA debe ser identificado y explorado para sentar las bases del proceso de planeación en las instituciones, esto se logra reconociendo las fortalezas, señalando las consecuencias de las debilidades que reducen la eficacia en el actuar, aprovechando las oportunidades que se encuentran en el entorno y por último, tomando medidas de prevención para las amenazas que refiere dicho análisis. Lo anterior con el fin también de definir los elementos necesarios para delinear las estrategias y las acciones específicas que se llevarán a cabo (SHCP, 2017).

## Factores externos

## Factores Internos

### Fortalezas

- ✓ La institución tiene alineado estratégicamente sus objetivos a los planes de desarrollo lo que permite orientar sus acciones a un objetivo específico.
- ✓ La institución tiene diseñada cuatro MIR con base a la Metodología del Marco Lógico, que le permite medir los resultados obtenidos y con base en ellos realizar toma de decisiones respecto a la planeación u operatividad del Pp y el ejercicio de los recursos.
- ✓ La institución cuenta con marco normativo, documentos de control interno, así como manuales de procedimientos y organización, manual de uso de ingresos propios y estructura orgánica vigentes en el ejercicio de los recursos.
- ✓ La institución cuenta con esquemas de capacitación y actualización docente para ofrecer un mejor servicio.
- ✓ Los servidores públicos integrantes del comité manifiestan total disposición e interés para todas las etapas comprendidas del proceso de evaluación.

### Oportunidades

- ✓ Avances en las tecnologías de la información para el mejoramiento del servicio educativo institucional.
- ✓ Mayor capacidad de gestión de recursos federales por parte de las autoridades correspondientes.
- ✓ Celebración de convenios con sector gubernamental y privado para impulsar la vinculación de la comunidad estudiantil con el sector laboral.
- ✓ Incremento de la demanda de jóvenes interesado en cursar una educación media superior en las zonas rurales del estado.

## FODA

### Debilidades

- ✗ La mayoría de los indicadores de la MIR presentan errores al momento de su reporte.
- ✗ El cálculo de las metas alcanzadas en la mayoría de los indicadores son erróneas al no mantener constante la meta programada.
- ✗ No es posible observar el desarrollo de todas las etapas de la MML.

### Amenazas

- Recortes presupuestales en el orden federal y estatal que ocasione disminución de recursos para la institución.
- Disminución de la recaudación de ingresos propios.
- Desinterés y falta de compromiso entre los actores involucrados para la formación educativa de los jóvenes.
- Crecimiento de la competencia al incrementar la oferta educativa en el nivel medio superior.
- Contingencias sociales, laborales, políticas y climatológicas.

# 10

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

EL COBAQROO cuenta con un modelo educativo basado en competencias de acuerdo con las necesidades educativas del estado.

La institución tiene definidos sus aspectos normativos y organizacionales como lo es su visión, misión y la estructura orgánica, a través de las cuales es posible su funcionamiento.

Respecto a su cobertura, tiene en todo el estado, la cual ha ido decreciendo en cada ciclo escolar eficiencia terminal de los planteles es del 64.4% y en el servicio EMSaD del 64.6.

Se observa una congruencia en la alineación a los objetivos estratégicos identificados en el Plan nacional de Desarrollo, el Plan Estatal de Desarrollo, con los objetivos del COBAQROO y al del Programa Subsidios para Organismos Descentralizados Estatales.

EL COBAQROO cuenta con cuatro Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), elaboradas de acuerdo a la MML, por lo tanto los Programas presupuestarios cuentan con indicadores estratégicos y de gestión para medir los resultados obtenidos.

La revisión de la lógica horizontal de la MIR, permite observar que en lo general es congruente con la metodología. Sin embargo, se recomienda revisar las fichas técnicas de los indicadores, en específico la frecuencia de medición para adecuarlos a los tiempos (Anual, semestral, trimestral, etc.) de acuerdo con el nivel de objetivo; revisar el método de cálculo del indicador, ya que se observa en los reportes de avances que el valor del Denominador no permanece constante.

La lógica vertical de la MIR cumple en lo general satisfactoriamente con lo dispuesto en la MML ya que existe una relación causa- efecto entre los objetivos y son coherentes a su corresponsabilidad para cumplir cada uno de ellos, de igual forma en lo general cumple con la sintaxis adecuada para la claridad de lo que se quiere obtener con el programa público, en lo que respecta a los supuestos, estos son pertinentes ya que se redactan en positivo, son claros, se escriben como condición y utilizan diferentes supuestos para varios niveles.

Los indicadores estratégicos y de gestión en su mayoría presentan un nivel de cumplimiento del 100% o superior, al igual que existen indicadores que no alcanzaron sus respectivas metas. Para la presente evaluación no se contó con un documento en el que se presenten las razones del incumplimiento, por lo que se recomienda establecer los mecanismos para solventar las variaciones que se presenten en las metas de los indicadores.

# 11

## SEGUIMIENTO A LOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

Con sustento en evaluaciones de ejercicios anteriores las recomendaciones estuvieron basadas en lo siguiente:

Con respecto a la Planeación de los programas presupuestarios, se recomienda que estén basados y/o fundamentados por diagnósticos, evaluaciones ex ante y/o estudios, con la finalidad de identificar plenamente el problema que se pretende solucionar o la oportunidad a desarrollar con la creación y ejecución de los programas. Cabe mencionar que el COBAQROO cuenta con información institucional sobre la situación del Colegio respecto a su cobertura, infraestructura, estadísticas de desempeño, evaluaciones, etc., la cual puede ser útil para la elaboración o actualización de un diagnóstico institucional oficial, que justifique la existencia de sus programas, tal como lo establece la Metodología del Marco Lógico.

En referencia al diseño de las Matrices de Indicadores para Resultados de los Programas presupuestarios operados por el COBAQROO, se recomienda que se realicen adecuaciones sobre los elementos siguientes:

A nivel Fin se recomienda que el objetivo de los programas este alineado al eje estratégico del sector que pertenece, es decir, a la “Educación Media Superior”, por lo que el objetivo descrito en este nivel, debería ser el mismo para todos los programas presupuestarios e inclusive para todas las Escuelas de Nivel Medio Superior, en virtud de que el éxito de los programas contribuyen al logro de un objetivo de nivel superior.

Se recomienda que los funcionarios responsables de la construcción de la MIR, realicen una validación de la lógica horizontal y vertical de esta herramienta, en apego a la Metodología del Marco Lógico, con la finalidad de corregir o mejorar la calidad de los elementos que la integran.

Con respecto al presupuesto asignado al COBAQROO y a la ejecución de los mismos, se recomienda que se considere la presentación de estos reportes por fuente de financiamiento (Federal, Estatal, Ingresos Propios) y desagregada por tipo de Fondo, Apoyo, Convenio o Subsidio (U080, U006, PAAGES) etc., con

finalidad de facilitar su identificación, monitoreo y evaluación, además de fomentar la transparencia en la ejecución de los recursos públicos asignado.

Para finalizar, se recomendó darle seguimiento a los hallazgos detectados en la presente evaluación, como parte de las acciones a seguir dentro de los aspectos susceptibles de mejora, con la finalidad de fortalecer los mecanismos implementados para medir el nivel de cumplimiento de objetivos y metas de los programas operados por el COBAQROO y ayudar a la toma de decisiones de la alta dirección pertenecientes a la Institución.

Con relación a los ASM, no se contó con evidencia documental donde se identifique las acciones, los plazos y el nivel de cumplimiento que el Colegio de Bachilleres alcanzó en relación a los hallazgos de las evaluaciones externas de ejercicios pasados.

# 12

## ANÁLISIS DEL NIVEL DE IMPLEMENTACIÓN DEL PbR

Con el objetivo de valorar el nivel de implementación del Presupuesto basado en Resultados en el Colegio de Bachilleres, se realizó una medición a las matrices de indicadores y un cuestionario diagnóstico que se pueden apreciar en los anexos A y B de acuerdo a los Términos de Referencia para la Evaluación Específica del Desempeño de los Fondos y Programas 2016 del Estado de Quintana Roo.

#### Anexo A

El evaluador deberá realizar la valoración de la MIR de cada programa presupuestario sujeto a evaluación e integrarlo en el informe de final de evaluación como Anexo, considerando el formato establecido y los siguientes criterios: La validación consta de 27 preguntas dividida en 5 secciones de acuerdo al resumen narrativo el puntaje de los rubros y sub rubros equivale a un porcentaje de la calificación total, es importante mencionar que la calificación a cada respuesta depende del grado de cumplimiento con los lineamientos antes establecidos.

**Tabla 27 A. Valoración de la MIR**

| MIR                                              | % de Valoración |
|--------------------------------------------------|-----------------|
| MIR Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje | 86              |
| MIR Educación Integral                           | 86              |
| MIR Gestión Institucional Eficiente              | 96              |
| MIR Infraestructura con pertinencia              | 92              |
| <b>Promedio</b>                                  | <b>90</b>       |

#### Anexo B

Dentro de los trabajos propios de la evaluación, el Modelo de TdR para la Evaluación Específica del Desempeño de Fondos y Programas 2016 establece en su anexo B el cuestionario al cual debe dar respuesta la dependencia evaluada y que a su vez, deberá integrarse en el informe final. Dicho cuestionario está conformado por 12 preguntas que tienen una ponderación variada, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Tabla 27 B. Valor asignado a las preguntas del cuestionario anexo B del Modelo TdR**

| Pregunta            | Ponderación | Calificación |
|---------------------|-------------|--------------|
| <b>1 y 2</b>        | 10%         | 10%          |
| <b>3</b>            | 10%         | 10%          |
| <b>4</b>            | 10%         | 10%          |
| <b>5, 6, 7, 8,9</b> | 20%         | 20%          |
| <b>10 y 11</b>      | 30%         | 30%          |
| <b>12</b>           | 20%         | 20%          |
| <b>Total</b>        |             | 100%         |

Fuente: elaboración propia a partir de COBAQROO, 2016.

La calificación obtenida en la valoración de MIR representara un valor del 60% y el cuestionario Diagnostico tendrá un valor del 40%, para al final obtener una calificación el nivel de implementación del 100%. Con base en lo anterior el COBAQROO alcanza una puntuación del **95%**.

# 13

## BIBLIOGRAFÍA

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Estado Analítico de Ingresos Presupuestales del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.*

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Estado Analítico de Ingresos Presupuestales del 1 de enero al 31 de diciembre de 2014.*

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Anuario Estadístico Institucional 2015-2016*. México: Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Matriz de Indicadores*.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Cuenta Pública 2016*.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2016). *Organigrama Autorizado*.

Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. *Estado Analítico de Ingresos Presupuestales del 1 de enero al 31 de diciembre de 2015*.

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo y Secretaría de Educación Pública. (2013). *Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales. Ficha de Monitoreo 2013*, 62, 1-14. Recuperado de <https://goo.gl/S4izXQ>

Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo y Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2016). *Programa Anual de Evaluación 2016*. Recuperado de <https://goo.gl/SCcJ7f>

Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.

Gobierno de la República. (2013). *Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018*. México: Gobierno de la República. Recuperado de <https://goo.gl/RMGqi>

Ley de Planeación para el Desarrollo del Estado de Quintana Roo.

Ley de Presupuesto, Contabilidad y Gasto Público de Quintana Roo.

Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

Ley General de Contabilidad Gubernamental.

Ley General de Desarrollo Social.

Ley Orgánica de la Administración Pública Federal.

Lineamientos Generales para la Evaluación de los Programas Federales.

Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo. Tomo II, número 16.  
Chetumal Quintana Roo, 30 de agosto de 1980.

Portal web del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. (2017).  
(Disponible en <https://goo.gl/F0nJkm>)

Presupuesto de Egresos de la Federación para el Ejercicio Fiscal 2016.

Reglamento de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria.

Reglamento de la Ley General de Desarrollo Social.

Secretaría de Educación Pública. (2016). Criterios Generales para la Distribución del Programa U006. *Programa de Subsidios Federales para Organismos Descentralizados Estatales 2016*. Recuperado de <https://goo.gl/xJmjYA>

Secretaría de Educación Pública. (2016). *Criterios Generales para la distribución del Programa U079 “Programa de Expansión en la Oferta Educativa en Educación Media Superior y Superior”, para la Educación Media Superior, 2016*. México: Secretaría de Educación Pública. Recuperado de <https://goo.gl/cGBRW4>

Secretaría de Hacienda y Crédito Público. (2016). *Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados*.

Secretaría de la Función Pública. (2017). *Sistema de Evaluación del Desempeño*. Recuperado de <https://goo.gl/V1xQaa>

# 14 ANEXOS

## Anexo A. Valoración de las MIR's

| Tabla 28. Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje                                                                                                                                 |               |                             |              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: E051 Eficiencia del Proceso Enseñanza                                                                                                                                                                     |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                                                                                                                                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| <b>I). Planeación Estatal de Desarrollo</b>                                                                                                                                                                                        | <b>25%</b>    | <b>8.3%</b>                 | <b>25%</b>   |               |
| 1.1 El objetivo del eje de política pública del PED al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                           | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.2 El objetivo sectorial, institucional, especial o regional al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                 | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.3 El objetivo estratégico de la dependencia o entidad al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                       | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| <b>II). Fin</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>10.8%</b> |               |
| 2.1 La matriz cuenta con la descripción y sintaxis del objetivo a nivel de Fin                                                                                                                                                     | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 2.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.3 Los indicadores de Fin tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.4 Los indicadores de Fin tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                           | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Fin                                                                                                                       | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| 2.6 La matriz tiene especificados los supuestos necesarios para la sostenibilidad de la contribución realizada por el programa al logro del Fin                                                                                    | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| <b>III). Propósito</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>12.5%</b> |               |
| 3.1 La matriz cuenta con la descripción del objetivo a nivel de Propósito que especifica, como sujeto, cuál es la población objetivo del programa y como predicado (verbo), la manera como el programa le impacta (el complemento) | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.3 Los indicadores de Propósito tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                         | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.4 Los indicadores de Propósito tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Propósito                                                                                                                 | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Propósito que permiten cumplir con el Fin                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| <b>IV). Componentes</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>30%</b>    | <b>5.0%</b>                 | <b>23%</b>   |               |
| 4.1 Tiene especificados la sintaxis, identificando los bienes o servicios que el programa entrega a sus beneficiarios                                                                                                              | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.2 La matriz cuenta con indicadores para cada uno de sus Componentes                                                                                                                                                              | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.3 Los indicadores de Componentes tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                       | 3             | 3                           | 5.0%         |               |

| Tabla 28. Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje              |               |                             |              |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: E051 Eficiencia del Proceso Enseñanza                                                  |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                 | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                 | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| 4.4 Los indicadores de Componentes tienen especificada su frecuencia de medición                                | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Componentes    | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Componentes que permiten cumplir con el Propósito    | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| <b>V). Actividades</b>                                                                                          | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>14.2%</b> |               |
| 5.1 La matriz tiene especificadas las Actividades correspondientes a cada Componente                            | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.2 La matriz cuenta con indicadores para cada una de sus Actividades                                           | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.3 Los indicadores de Actividades tienen especificada su fórmula de cálculo                                    | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.4 Los indicadores de Actividades tienen especificada su frecuencia de medición                                | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Actividades    | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Actividades que permiten cumplir con los Componentes | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| <b>TOTAL 5 RUBROS DE CUMPLIMIENTO</b>                                                                           | <b>100%</b>   |                             | <b>86%</b>   |               |

| Tabla 29. Validación del Resumen Narrativo y MML: E065 Impulso a la Educación Integral                             |               |                             |              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: Educación Integral                                                                        |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| <b>I). Planeación Estatal de Desarrollo</b>                                                                        | <b>25%</b>    | <b>8.3%</b>                 | <b>25%</b>   |               |
| 1.1 El objetivo del eje de política pública del PED al cual está vinculado el programa está identificado           | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.2 El objetivo sectorial, institucional, especial o regional al cual está vinculado el programa está identificado | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.3 El objetivo estratégico de la dependencia o entidad al cual está vinculado el programa está identificado       | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| <b>II). Fin</b>                                                                                                    | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>10.8%</b> |               |
| 2.1 La matriz cuenta con la descripción y sintaxis del objetivo a nivel de Fin                                     | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 2.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.3 Los indicadores de Fin tienen especificada su fórmula de cálculo                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.4 Los indicadores de Fin tienen especificada su frecuencia de medición                                           | 3             | 3                           | 2.5%         |               |

| Tabla 29. Validación del Resumen Narrativo y MML: E065 Impulso a la Educación Integral                                                                                                                                             |               |                             |              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: Educación Integral                                                                                                                                                                                        |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                                                                                                                                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| 2.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Fin                                                                                                                       | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| 2.6 La matriz tiene especificados los supuestos necesarios para la sostenibilidad de la contribución realizada por el programa al logro del Fin                                                                                    | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| <b>III). Propósito</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>12.5%</b> |               |
| 3.1 La matriz cuenta con la descripción del objetivo a nivel de Propósito que especifica, como sujeto, cuál es la población objetivo del programa y como predicado (verbo), la manera como el programa le impacta (el complemento) | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.3 Los indicadores de Propósito tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                         | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.4 Los indicadores de Propósito tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Propósito                                                                                                                 | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Propósito que permiten cumplir con el Fin                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| <b>IV). Componentes</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>30%</b>    | <b>5.0%</b>                 | <b>23%</b>   |               |
| 4.1 Tiene especificados la sintaxis, identificando los bienes o servicios que el programa entrega a sus beneficiarios                                                                                                              | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.2 La matriz cuenta con indicadores para cada uno de sus Componentes                                                                                                                                                              | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.3 Los indicadores de Componentes tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                       | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.4 Los indicadores de Componentes tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                   | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Componentes                                                                                                                       | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| 4.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Componentes que permiten cumplir con el Propósito                                                                                                                       | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| <b>V). Actividades</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>14.2%</b> |               |
| 5.1 La matriz tiene especificadas las Actividades correspondientes a cada Componente                                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.2 La matriz cuenta con indicadores para cada una de sus Actividades                                                                                                                                                              | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.3 Los indicadores de Actividades tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                       | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.4 Los indicadores de Actividades tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                   | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Actividades                                                                                                                       | 3             | 3                           | 2.5%         |               |

| Tabla 29. Validación del Resumen Narrativo y MML: E065 Impulso a la Educación Integral                                                                                                                                             |               |                             |              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: Educación Integral                                                                                                                                                                                        |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                                                                                                                                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| 5.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Actividades que permiten cumplir con los Componentes                                                                                                                    | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| <b>TOTAL 5 RUBROS DE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                                                                                                                              | 100%          |                             | 86%          |               |
| Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Infraestructura con pertinencia                                                                                                                                                        |               |                             |              |               |
| Programa presupuestario: E066 Infraestructura con pertinencia                                                                                                                                                                      |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                                                                                                                                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| <b>I). Planeación Estatal de Desarrollo</b>                                                                                                                                                                                        | <b>25%</b>    | <b>8.3%</b>                 | <b>25%</b>   |               |
| 1.1 El objetivo del eje de política pública del PED al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                           | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.2 El objetivo sectorial, institucional, especial o regional al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                 | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.3 El objetivo estratégico de la dependencia o entidad al cual está vinculado el programa está identificado                                                                                                                       | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| <b>II). Fin</b>                                                                                                                                                                                                                    | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>11.7%</b> |               |
| 2.1 La matriz cuenta con la descripción y sintaxis del objetivo a nivel de Fin                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.3 Los indicadores de Fin tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.4 Los indicadores de Fin tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                           | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Fin                                                                                                                       | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| 2.6 La matriz tiene especificados los supuestos necesarios para la sostenibilidad de la contribución realizada por el programa al logro del Fin                                                                                    | 3             | 1                           | 0.8%         |               |
| <b>III). Propósito</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>12.5%</b> |               |
| 3.1 La matriz cuenta con la descripción del objetivo a nivel de Propósito que especifica, como sujeto, cuál es la población objetivo del programa y como predicado (verbo), la manera como el programa le impacta (el complemento) | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.3 Los indicadores de Propósito tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                         | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.4 Los indicadores de Propósito tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Propósito                                                                                                                 | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Propósito que permiten cumplir con el Fin                                                                                                                               | 3             | 2                           | 1.7%         |               |

| Tabla 29. Validación del Resumen Narrativo y MML: E065 Impulso a la Educación Integral                                |               |                             |              |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: Educación Integral                                                                           |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                       | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                       | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| <b>IV). Componentes</b>                                                                                               | <b>30%</b>    | <b>5.0%</b>                 | <b>28%</b>   |               |
| 4.1 Tiene especificados la sintaxis, identificando los bienes o servicios que el programa entrega a sus beneficiarios | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.2 La matriz cuenta con indicadores para cada uno de sus Componentes                                                 | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.3 Los indicadores de Componentes tienen especificada su fórmula de cálculo                                          | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.4 Los indicadores de Componentes tienen especificada su frecuencia de medición                                      | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Componentes          | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Componentes que permiten cumplir con el Propósito          | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| <b>V). Actividades</b>                                                                                                | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>15.0%</b> |               |
| 5.1 La matriz tiene especificadas las Actividades correspondientes a cada Componente                                  | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.2 La matriz cuenta con indicadores para cada una de sus Actividades                                                 | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.3 Los indicadores de Actividades tienen especificada su fórmula de cálculo                                          | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.4 Los indicadores de Actividades tienen especificada su frecuencia de medición                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Actividades          | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Actividades que permiten cumplir con los Componentes       | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| <b>TOTAL 5 RUBROS DE CUMPLIMIENTO</b>                                                                                 | <b>100%</b>   |                             | <b>92%</b>   |               |

| Tabla 30. Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Gestión Institucional Eficiente                              |               |                             |              |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: E067 Gestión Institucional Eficiente                                                      |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| <b>I). Planeación Estatal de Desarrollo</b>                                                                        | <b>25%</b>    | <b>8.3%</b>                 | <b>25%</b>   |               |
| 1.1 El objetivo del eje de política pública del PED al cual está vinculado el programa está identificado           | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.2 El objetivo sectorial, institucional, especial o regional al cual está vinculado el programa está identificado | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| 1.3 El objetivo estratégico de la dependencia o entidad al cual está vinculado el programa está identificado       | 3             | 3                           | 8.3%         |               |
| <b>II). Fin</b>                                                                                                    | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>14.2%</b> |               |

| Tabla 30. Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Gestión Institucional Eficiente                                                                                                                                              |               |                             |              |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|--------------|---------------|
| Programa presupuestario: E067 Gestión Institucional Eficiente                                                                                                                                                                      |               |                             |              |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                                                                                                                                    | Ponderación   |                             | Puntaje      | Observaciones |
|                                                                                                                                                                                                                                    | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total        |               |
| 2.1 La matriz cuenta con la descripción y sintaxis del objetivo a nivel de Fin                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.3 Los indicadores de Fin tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.4 Los indicadores de Fin tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                           | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 2.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Fin                                                                                                                       | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 2.6 La matriz tiene especificados los supuestos necesarios para la sostenibilidad de la contribución realizada por el programa al logro del Fin                                                                                    | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| <b>III). Propósito</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>14.2%</b> |               |
| 3.1 La matriz cuenta con la descripción del objetivo a nivel de Propósito que especifica, como sujeto, cuál es la población objetivo del programa y como predicado (verbo), la manera como el programa le impacta (el complemento) | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.2 La matriz cuenta con indicadores a este nivel de objetivo                                                                                                                                                                      | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.3 Los indicadores de Propósito tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                         | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.4 Los indicadores de Propósito tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                     | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 3.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores a nivel de Propósito                                                                                                                 | 3             | 2                           | 1.7%         |               |
| 3.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Propósito que permiten cumplir con el Fin                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| <b>IV). Componentes</b>                                                                                                                                                                                                            | <b>30%</b>    | <b>5.0%</b>                 | <b>28%</b>   |               |
| 4.1 Tiene especificados la sintaxis, identificando los bienes o servicios que el programa entrega a sus beneficiarios                                                                                                              | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.2 La matriz cuenta con indicadores para cada uno de sus Componentes                                                                                                                                                              | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.3 Los indicadores de Componentes tienen especificada su fórmula de cálculo                                                                                                                                                       | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.4 Los indicadores de Componentes tienen especificada su frecuencia de medición                                                                                                                                                   | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Componentes                                                                                                                       | 3             | 3                           | 5.0%         |               |
| 4.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Componentes que permiten cumplir con el Propósito                                                                                                                       | 3             | 2                           | 3.3%         |               |
| <b>V). Actividades</b>                                                                                                                                                                                                             | <b>15%</b>    | <b>2.5%</b>                 | <b>14.2%</b> |               |
| 5.1 La matriz tiene especificadas las Actividades correspondientes a cada Componente                                                                                                                                               | 3             | 3                           | 2.5%         |               |
| 5.2 La matriz cuenta con indicadores para cada una de sus Actividades                                                                                                                                                              | 3             | 3                           | 2.5%         |               |

| Tabla 30. Validación del Resumen Narrativo y MML: MIR Gestión Institucional Eficiente                           |               |                             |         |               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------|---------|---------------|
| Programa presupuestario: E067 Gestión Institucional Eficiente                                                   |               |                             |         |               |
| Rubros y Sub-rubros de Evaluación del Cumplimiento de los Elementos de la Matriz de Indicadores                 | Ponderación   |                             | Puntaje | Observaciones |
|                                                                                                                 | % por sección | Calificación y % P/Pregunta | Total   |               |
| 5.3 Los indicadores de Actividades tienen especificada su fórmula de cálculo                                    | 3             | 3                           | 2.5%    |               |
| 5.4 Los indicadores de Actividades tienen especificada su frecuencia de medición                                | 3             | 3                           | 2.5%    |               |
| 5.5 La matriz tiene especificados los medios de verificación para cada uno de los indicadores de Actividades    | 3             | 3                           | 2.5%    |               |
| 5.6 La matriz tiene especificados los supuestos a nivel de Actividades que permiten cumplir con los Componentes | 3             | 2                           | 1.7%    |               |
| <b>TOTAL 5 RUBROS DE CUMPLIMIENTO</b>                                                                           | 100%          |                             | 96%     |               |

## Anexo B. Cuestionario

El cuestionario resuelto por el Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo es el siguiente:

### 1.- ¿Qué reformas se han implementado en su marco normativo para sustentar la aplicación del modelo de PbR-SED?

No se han implementado reformas en el marco normativo de la Entidad, sin embargo nos hemos apegado a las leyes y reglamentos establecidos por la Federación y el Estado al respecto.

### 2.- De acuerdo al marco normativo vigente de su entidad administrativa, mencione ¿cuál es la unidad o área responsable de normar, coordinar y dar seguimiento al cumplimiento del PbR-SED en la entidad?

La Dirección de Planeación, Programación y Presupuesto del Colegio.

### 3.- ¿Qué tipo de bienes y/o servicios entregan los programas presupuestarios?

El servicio educativo que se presta en sus diferentes modalidades: Bachillerato General con Capacitación para el Trabajo, Educación Media Superior a Distancia (EMSaD) y Prepa Abierta, así como los servicios de apoyo al alumnado como la orientación y tutoría.

**4.- ¿Qué tipo de estudio se han implementado en su dependencia para la creación o modificación sustantiva de los programas presupuestarios? ¿Con que periodicidad?**

Se han realizado Diagnósticos Estadísticos Y Proyecciones Financieras Anuales.

**5.- De acuerdo con el artículo 46 frac. III inciso c, de la ley general de contabilidad gubernamental ¿cuántos indicadores de resultados y de gestión cuenta su entidad?**

Cuenta con 7 Indicadores de Resultados y de Gestión

**6.- ¿Qué programas presupuestarios cuentan con matriz de indicadores para Resultados en su entidad administrativa?**

Cuatro Programas Presupuestarios: a) Eficiencia del proceso Enseñanza-Aprendizaje, b) Educación Integral, c) Infraestructura con Pertinencia y d) Gestión Institucional Eficiente y todos cuentan con Matriz de Indicadores para Resultados.

**7.- ¿Qué criterios estratégicos utiliza para analizar y corregir el incumplimiento de la ejecución detectada en los programas presupuestarios por medio del seguimiento de indicadores de desempeño?**

En cuanto al análisis del cumplimiento se hace a través del formato de avances trimestrales y la corrección del incumplimiento se hizo a través de oficios para gestionar recursos pendientes por parte de las aportaciones del Estado, mismos que eran necesarios para el cumplimiento de los Programas Presupuestarios

**8.- En caso de detectar áreas de oportunidad en la definición de los indicadores de resultados, ¿qué estrategia se implementa para sustentar y/o validar su cambio?**

No se detectaron áreas de oportunidad y el sistema no te permitía hacer cambios.

**9.- De acuerdo a la implementación de los indicadores de desempeño y/o matriz de indicadores para resultados ¿cómo ha influido en la toma de decisiones en la planeación estratégica de su entidad administrativa?**

A presupuestar el gasto a actividades sustantivas y de impacto.

**10.- ¿El personal de su entidad administrativa ha participado en cursos de capacitación para la implementación del PbR-SED en su entidad administrativa y con qué frecuencia?**

Si, se ha participado en cursos de capacitación, para la implementación del PbR-SED, por lo menos una vez al año.

**11.- El personal responsable de la elaboración del Programa Operativo Anual, ¿cuenta con los conocimientos para la elaborar la Matriz de Indicadores para Resultados?**

Si, el personal que labora la Matriz de Indicadores para Resultados, cuenta con los conocimientos pertinentes para su elaboración.

**12.- ¿su dependencia cuenta con evaluaciones de desempeño con base en indicadores estratégicos y de gestión?**

Si, contamos con la evaluación del desempeño del Año, 2014 y 2015

### Anexo C. Tabla de Reporte de Indicadores Trimestral

| Tabla 31. MIR 1- Eficiencia del proceso enseñanza-aprendizaje                               |            |                  |        |            |                  |           |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|--------|------------|------------------|-----------|-----------|
| Nombre del indicador                                                                        | Meta       | Tercer trimestre |        |            | Cuarto trimestre |           |           |
|                                                                                             |            | Julio            | Agosto | Septiembre | Octubre          | Noviembre | Diciembre |
| F01 - Eficiencia terminal                                                                   | Programado |                  | 75%    |            |                  |           |           |
|                                                                                             | Alcanzado  |                  | 61%    |            |                  |           |           |
| PM101 - % de alumnos que alcanzan un nivel de logro bueno en el dominio de las competencias | Programado |                  |        | 50%        |                  |           |           |
|                                                                                             | Alcanzado  |                  |        | 50%        |                  |           |           |
| C1ID1 - % del personal capacitado                                                           | Programado |                  |        |            |                  |           | 40%       |
|                                                                                             | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 39%       |
| C1ID1A1 - % de Docentes que participan en cursos de capacitación                            | Programado |                  |        |            |                  |           | 89%       |
|                                                                                             | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 64%       |
| C1ID1A2 - % del Personal Administrativo que participan en cursos de capacitación            | Programado |                  |        |            |                  |           | 36%       |

|                                                                                                                                                                          |            |  |  |        |  |  |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--------|--|--|--------|
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 19%    |
| <b>M1C1A3 - % de reprobación</b>                                                                                                                                         | Programado |  |  | 25.93% |  |  |        |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  | 35.50% |  |  |        |
| <b>C2ID2 - % Total de los programas de estudio terminados por los docentes del MCC</b>                                                                                   | Programado |  |  | 100%   |  |  |        |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  | 100%   |  |  |        |
| <b>C2ID1A1 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Lectora del curso propedéutico<br/>C2ID1AC2 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Matemática del curso propedéutico</b> | Programado |  |  | 20%    |  |  |        |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  | 0%     |  |  |        |
| <b>C2ID1AC3 - % de Alumnos en Prácticas de laboratorio multidisciplinarias realizadas</b>                                                                                | Programado |  |  |        |  |  | 37.69% |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 37.69% |
| <b>C2ID1AC4 - % de Libros que se apegan a la RIEMS en las bibliotecas de los Planteles incorporados al SNB</b>                                                           | Programado |  |  |        |  |  | 11.76% |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 1.60%  |
| <b>C3ID3 - Promedio del aprovechamiento académico de los estudiantes del COBAQROO</b>                                                                                    | Programado |  |  | 7.96%  |  |  |        |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  | 7.61%  |  |  |        |
| <b>C3ID1AC1 - Promedio de Incidencias encontradas en las supervisiones a Planteles</b>                                                                                   | Programado |  |  |        |  |  | 2.50%  |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 0%     |
| <b>C3ID1AC2 - Promedio de incidencias encontradas en las supervisiones a EMSAD</b>                                                                                       | Programado |  |  |        |  |  | 2.50%  |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 0%     |
| <b>C4ID4 - % de alumnos becados</b>                                                                                                                                      | Programado |  |  |        |  |  | 50.96% |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 49.66% |
| <b>C4ID1A1 - % de Asistencia a eventos Estatales y Nacionales</b>                                                                                                        | Programado |  |  |        |  |  | 100%   |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 400%   |
| <b>C4ID1A2 - % de Centros Educativos con inconsistencias</b>                                                                                                             | Programado |  |  |        |  |  | 38.64% |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 6.81%  |
| <b>C5ID5 - % de las instancias educativas del colegio que tienen un clima laboral abierto</b>                                                                            | Programado |  |  |        |  |  | 100%   |
|                                                                                                                                                                          | Alcanzado  |  |  |        |  |  | 9.09%  |

|                                                    |            |  |  |  |  |  |        |
|----------------------------------------------------|------------|--|--|--|--|--|--------|
| C5ID1AC1 - % de personas que contestan la encuesta | Programado |  |  |  |  |  | 71.43% |
|                                                    | Alcanzado  |  |  |  |  |  | 0%     |

| Tabla 32. Mir 2-Impulso a la Educación Integral                                                 |            |                  |        |            |                  |           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|--------|------------|------------------|-----------|-----------|
| Nombre del indicador                                                                            | Meta       | Tercer trimestre |        |            | Cuarto trimestre |           |           |
|                                                                                                 |            | Julio            | Agosto | Septiembre | Octubre          | Noviembre | Diciembre |
| M2ID1 - Aprobación                                                                              | Programado |                  |        | 75%        |                  |           |           |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        | 62%        |                  |           |           |
| M2ID2 - % de retención                                                                          | Programado |                  |        |            | 96%              |           |           |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            | 93%              |           |           |
| M2IDC1 - % de orientadores que salieron excelentes en su evaluación del desempeño               | Programado |                  |        |            |                  |           | 50%       |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 0%        |
| M2C1AC1 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                              | Programado |                  |        |            |                  |           | 45%       |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 100%      |
| M2C1AC2 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                              | Programado |                  |        |            |                  |           | 45%       |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 100%      |
| M2IDC2 - % de tutores que alcanzaron un nivel de logro excelente en la evaluación del desempeño | Programado |                  |        |            | 30.77            |           |           |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            | 34               |           |           |
| M2C2AC1 - % de Docentes-Tutores capacitados                                                     | Programado |                  |        |            |                  |           | 77.15     |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 59.94     |
| M2C2AC2 - % de los Orientadores Educativos Supervisados                                         | Programado |                  |        |            |                  |           | 45.45     |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 50        |
| M2IDC3 - % de estudiantes que participan en actividades culturales, deportivas y académicas     | Programado |                  |        |            | 76.43            |           |           |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            | 65.08            |           |           |
| M2C3AC1 - % de Alumnos participantes en el Encuentro Regional,                                  | Programado |                  |        |            |                  |           | 9.03%     |
|                                                                                                 | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 0%        |

|                                                                                                     |            |  |  |  |  |  |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|--|--|--|--|----|
| <b>cultural,<br/>Deportivo y<br/>Académico</b>                                                      |            |  |  |  |  |  |    |
| <b>M2C3AC2 - % de<br/>Medallas<br/>obtenidas en los<br/>concursos<br/>académicos<br/>Nacionales</b> | Programado |  |  |  |  |  | 50 |
|                                                                                                     | Alcanzado  |  |  |  |  |  | 0  |

**Tabla 33. MIR 3- Infraestructura con Pertinencia**

| Nombre del indicador                                                                                             | Meta       | Tercer trimestre |        |            | Cuarto trimestre |           |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------|--------|------------|------------------|-----------|-----------|
|                                                                                                                  |            | Julio            | Agosto | Septiembre | Octubre          | Noviembre | Diciembre |
| <b>M3DAF1- Porcentaje de absorción</b>                                                                           | Programado |                  |        |            | 33%              |           |           |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            | 34%              |           |           |
| <b>M3DAP1- Porcentaje de instancias educativas<br/>que cuenta con espacios físicos adecuados</b>                 | Programado |                  |        |            | 64%              |           |           |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            | 51%              |           |           |
| <b>M3DAC1- Porcentaje de instancias educativas<br/>que cuentan con las TIC Instalas</b>                          | Programado |                  |        |            | 100%             |           |           |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            | 100%             |           |           |
| <b>M3C1AC1- Porcentaje de sistemas<br/>funcionando de manera correcta</b>                                        | Programado |                  |        |            |                  |           | 100%      |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 100%      |
| <b>M3C1AC2- Porcentaje de Computadoras que<br/>cuentan con servicio de Internet Satelital</b>                    | Programado |                  |        |            |                  |           | 100%      |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 68%       |
| <b>M3DAC2- Porcentaje de espacios físicos con<br/>mobiliario y equipos adecuados (Aulas)</b>                     | Programado | 98.75%           |        |            |                  |           |           |
|                                                                                                                  | Alcanzado  | 100%             |        |            |                  |           |           |
| <b>M3C2AC1- Porcentaje de Unidades<br/>administrativas en las que se rehabilitaron<br/>espacios</b>              | Programado |                  |        |            |                  |           | 51.11%    |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 15.55%    |
| <b>M3C2AC2- Porcentaje de Espacios físicos con<br/>mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y<br/>Aulas)</b> | Programado |                  |        |            |                  |           | 98.75%    |
|                                                                                                                  | Alcanzado  |                  |        |            |                  |           | 100%      |

| Tabla 34. MIR 4- Eficiente Gestión Institucional                                                         |            |                   |       |                  |                  |           |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------|-------|------------------|------------------|-----------|-----------|
| Nombre del indicador                                                                                     | Meta       | Segundo trimestre |       | Tercer Trimestre | Cuarto trimestre |           |           |
|                                                                                                          |            | Abril             | Junio | Septiembre       | Octubre          | Noviembre | Diciembre |
| DPMIR41 - % Deserción Total                                                                              | Programado |                   |       | 6%               |                  |           |           |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       | 16%              |                  |           |           |
| PLMIR4P1 - % de cobertura                                                                                | Programado | 20%               |       |                  |                  |           |           |
|                                                                                                          | Alcanzado  | 21%               |       |                  |                  |           |           |
| M4C1 - % de sistemas informáticos actualizados                                                           | Programado |                   | 80%   |                  |                  |           |           |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   | 93%   |                  |                  |           |           |
| M4C1AC1 - % de Infraestructura tecnológica adquirida                                                     | Programado |                   |       |                  |                  |           | 100%      |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 0%        |
| M4C2 - % de Planteles que pertenece al SNB (Sistema Nacional de Bachillerato)                            | Programado |                   |       |                  |                  | 60.87     |           |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  | 48        |           |
| M4C2AC1 - % de Planteles evaluados in situ                                                               | Programado |                   |       |                  |                  |           | 47.83     |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 47.83     |
| M4C2AC2 - % de Planteles certificados en el Sistema Nacional de Bachillerato                             | Programado |                   |       |                  |                  |           | 47.83     |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 47.83     |
| M4C3 - % instancias educativas evaluadas                                                                 | Programado |                   |       |                  |                  |           | 31.91     |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 28        |
| M3C3AC1 - % de Satisfacción del servicio educativo                                                       | Programado |                   |       |                  |                  |           | 80%       |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 93%       |
| M4C3AC2 - % de Alumnos que aprobaron de 1 a 3 asignaturas en el Examen Semestral                         | Programado |                   |       |                  |                  |           | 10%       |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 0%        |
| M4C3AC3 - % de Instancias Educativas que utilizan el Anuario Estadístico para su Plan de Mejora Continua | Programado |                   |       |                  |                  |           | 85.11     |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 100       |
| M4C4 - % de documentos normativos actualizados                                                           | Programado |                   |       |                  | 58.33            |           |           |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  | 0                |           |           |
| M4C4AC1 - % de Hallazgos encontrados en la Auditoría Financiera                                          | Programado |                   |       |                  |                  |           | 100       |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 100       |
| M4C4AC2 - Promedio de observaciones detectadas                                                           | Programado |                   |       |                  |                  |           | 3.33      |
|                                                                                                          | Alcanzado  |                   |       |                  |                  |           | 100       |

## Anexo D. MIR's ESTATALES

| Tabla 35. MIR's Estatales |                         |                                                                                                                                                                                                                               |  |  |  |  |  |  |                        |           |
|---------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|------------------------|-----------|
|                           | Programa Presupuestario | E051- Eficiencia del proceso enseñanza- aprendizaje                                                                                                                                                                           |  |  |  |  |  |  |                        |           |
|                           | Nombre de la MIR        | DAMIR1 Eficiencia del proceso enseñanza- aprendizaje                                                                                                                                                                          |  |  |  |  |  |  |                        |           |
|                           | Resumen Narrativo       | <div>Ficha Técnica del Indicador</div> <div> <div>Nombre del Indicador</div> <div>Unidad de medida</div> <div>Categoría</div> <div>Dimensión</div> <div>Frecuencia de Medición</div> <div>Meta</div> <div>Avance</div> </div> |  |  |  |  |  |  | Medios de Verificación | Supuestos |

|            |                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                       |             |            |       |        |        |                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                   |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|------------|-------|--------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FIN        | 1. Contribuir alcanzar el perfil de egreso mediante una eficiente enseñanza-aprendizaje del estudiantado del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo. | F01 - Eficiencia terminal                                                                   | Alumnos acreditados                   | Estratégico | Eficiencia | Anual | 75.19% | 61.10% | Reporte Estadístico del Sistema de Control Escolar SICE. Anuario Estadístico                             | Alumnos y docentes comprometidos con el proceso enseñanza-aprendizaje. Recursos en tiempo y forma para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.                                           |
| PROPÓSITO  | 1.2 - El estudiantado recibe un eficiente proceso enseñanza-aprendizaje obteniendo un perfil de egreso pertinente al Modelo educativo de competencias.          | PM101 - % de alumnos que alcanzan un nivel de logro bueno en el dominio de las competencias | Alumno evaluado (educativo)           | Estratégico | Eficiencia | Anual | 50%    | 50%    | Reporte de niveles de logro del CENEVAL de la prueba Domina competencias de Educación media superior.    | Los docentes se capacitan y realizan la planeación por competencias. Los alumnos son responsables y autónomos con su aprendizaje. Los docentes desarrollan las competencias del perfil de egreso. |
| COMPONENTE | 1.2.1 - Personal Capacitado                                                                                                                                     | C1ID1 - % del personal capacitado                                                           | Personal capacitado                   | Gestión     | Eficacia   | Anual | 40%    | 39.46% | Listado de personal capacitado                                                                           | El personal del COLEGIO DE BACHILLERES se capacita                                                                                                                                                |
| ACTIVIDAD  | 1.2.1.1 - Realización de cursos de capacitación al personal docente                                                                                             | C1ID1A1 - % de Docentes que participan en cursos de capacitación                            | Docente capacitado (educativo)        | Gestión     | Eficacia   | Anual | 88.89% | 64.44% | Listas de asistencia capturadas en el SICAPA (Sistema Integral de Capacitación y Actualización)          | Los docentes participan en los cursos de capacitación                                                                                                                                             |
| ACTIVIDAD  | 1.2.1.2 - Realización de cursos de capacitación del personal administrativo                                                                                     | C1ID1A2 - % del Personal Administrativo que participan en cursos de capacitación            | Administrativo capacitado (educativo) | Gestión     | Eficacia   | Anual | 36.36% | 19.03% | Listas de Asistencia a cursos de capacitación administrativa. Listas de Constancias de cursos entregados | El personal capacitado participa a los cursos de capacitación. Se tiene el recurso y la gestión para ofrecer cursos de capacitación al personal                                                   |

|            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                             |         |            |           |        |        |                                                                                                                  |                                                                                                |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|------------|-----------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                                                                  |                                                                                                                                                                  |                                             |         |            |           |        |        |                                                                                                                  | administrativo.                                                                                |
| ACTIVIDAD  | 1.2.1.3 - Seguimiento del impacto de la capacitación en el proceso enseñanza-aprendizaje docente | M1C1A3 - % de reprobación                                                                                                                                        | Alumno detectado (educativo)                | Gestión | Eficacia   | Anual     | 25.93% | 35.50% | Cuadro comparativo de la reprobación.                                                                            | Los docentes aplican lo aprendido con sus alumnos en las aulas.                                |
| COMPONENTE | 1.2.2 - Plan y programas de estudio aplicados                                                    | C2ID2 - % Total de los programas de estudio terminados por los docentes del MCC                                                                                  | Programa educativo desarrollado (educativo) | Gestión | Eficacia   | Semestral | 100%   | 100%   | Reporte del avance programático por docentes de cada una de las instancias del COBAQROO.                         | Los docentes desarrollan los planes y programas de estudio de marco curricular común           |
| ACTIVIDAD  | 1.2.2.1 - Impartición del curso propedéutico al estudiantado de nuevo ingreso                    | C2ID1A1 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Lectora del curso propedéutico<br>C2ID1AC2 - % de Alumnos aprobados en Habilidad Matemática del curso propedéutico | Alumno inscrito                             | Gestión | Eficacia   | Anual     | 20%    | 0%     | Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC). Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico (COSDAC) | Los alumnos de nuevo ingreso asisten al curso propedéutico                                     |
| ACTIVIDAD  | 1.2.2.2 - Realización de prácticas de laboratorio                                                | C2ID1AC3 - % de Alumnos en Prácticas de laboratorio multidisciplinarias realizadas                                                                               | Prácticas (general)                         | Gestión | Eficiencia | Anual     | 37.69% | 37.69% | Listado de Alumnos en Prácticas de laboratorio multidisciplinarias realizadas. Matrícula del COBAQROO            | Laboratorios cuenta con materiales y reactivos para la realización de prácticas de laboratorio |
| ACTIVIDAD  | 1.2.2.3 - Se cuenta con libros alineados a la RIEMS en las bibliotecas                           | C2ID1AC4 - % de Libros que se apegan a la RIEMS en las bibliotecas de los Planteles incorporados al SNB                                                          | Libro (educativo)                           | Gestión | Eficacia   | Anual     | 11.76% | 1.60%  | Reporte de recursos bibliográficos apegados a la RIEMS                                                           | Se amplía el Acervo Bibliográfico en las Bibliotecas del COBAQROO alineadas a la RIEMS.        |
| COMPONENTE | 1.2.3 - Seguimiento realizado del proceso enseñanza - aprendizaje                                | C3ID3 - Promedio del aprovechamiento académico de los estudiantes del COBAQROO                                                                                   | Alumno matriculado (educativo)              | Gestión | Eficacia   | Semestral | 7.96%  | 7.61%  | Reporte de Aprovechamiento académico de los alumnos/ Informes de Supervisiones escolares.                        | Los alumnos del COLEGIO DE BACHILLERES obtienen un aprovechamiento académico bueno. Se         |

|            |                                                           |                                                                                 |                           |         |          |       |         |         |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------|----------|-------|---------|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                                           |                                                                                 |                           |         |          |       |         |         |                                                                                                                           | realizan supervisiónes académicas                                                                                                                                                                                                                                      |
| ACTIVIDAD  | 1.2.3.1 - Supervisión escolar a Planteles                 | C3ID1AC1 - Promedio de Incidencias encontradas en las supervisiones a Planteles | Incidencia (general)      | Gestión | Eficacia | Anual | 2.50 %  | 0%      | Reporte de incidencias de Planteles del COBAQROO                                                                          | Se da el recurso para supervisar a los planteles, hay disposición para el trabajo de la supervisión.                                                                                                                                                                   |
| ACTIVIDAD  | 1.2.3.2 - Supervisión escolar a EMSaD                     | C3ID1AC2 - Promedio de incidencias encontradas en las supervisiones a EMSaD     | Incidencia (general)      | Gestión | Eficacia | Anual | 2.50 %  | 0%      | Reporte de incidencias de EMSaD del COBAQROO                                                                              | Se da el recurso para supervisar a los EMSaD, hay disposición para el trabajo de la supervisión.                                                                                                                                                                       |
| COMPONENTE | 1.2.4 - Becas Gestionadas                                 | C4ID4 - % de alumnos becados                                                    | Alumno becado (educativo) | Gestión | Eficacia | Anual | 50.96 % | 49.66 % | Padrón de Becas                                                                                                           | Salen las convocatorias de becas por parte de la Secretaría de Educación Pública, en tiempo y forma. La política educativa del Gobierno Federal amplía el número de becas otorgadas a la Educación Media Superior. Se gestiona en tiempo y forma las becas del COLEGIO |
| ACTIVIDAD  | 1.2.4.1 - Asistir a las reuniones para Becas              | C4ID1A1 - % de Asistencia a eventos Estatales y Nacionales                      | Beca (educativo)          | Gestión | Eficacia | Anual | 100 %   | 400 %   | Oficios de invitación a reuniones Estatales y Nacionales. Oficios de comisión a reuniones de becas Estatales y Nacionales | Se asiste a las reuniones nacionales y estatales de becas                                                                                                                                                                                                              |
| ACTIVIDAD  | 1.2.4.2 - Seguimiento de la asignación de becas a alumnos | C4ID1A2 - % de Centros Educativos con                                           | Incidencia (general)      | Gestión | Eficacia | Anual | 38.64 % | 6.81 %  | Listado de centros educativos con                                                                                         | Se verifica que los alumnos becados                                                                                                                                                                                                                                    |

|             |                                                         |                                                                                        |                                |              |           |       |         |        |                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                         |
|-------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------|-----------|-------|---------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                         | inconsistencias                                                                        |                                |              |           |       |         |        | inconsistencias                                                                                                                             | obten gan su tarjeta para el cobro de beca                                                                                                                              |
| COMPO NENTE | 1.2.5 - Clima laboral abierto                           | C5ID5 - % de las instancias educativas del colegio que tienen un clima laboral abierto | Instancia atendida (educativo) | Gestió n     | Calida d  | Anual | 100 %   | 9.09 % | Reporte de resultados del clima laboral                                                                                                     | Los directores realizan un liderazgo pertinente y favorecen los ambientes de trabajo en las instancias educativas del COLEGIO DE BACHILLERES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO |
| ACTIVID AD  | 1.2.5.1 - Se aplican encuestas de cultura institucional | C5ID1AC1 - % de personas que contestan la encuesta                                     | Encuesta realizada (educativo) | Estrat égico | Eficac ia | Anual | 71.4 3% | 0%     | Reporte de encuestas realizadas en el Sistema de Aplicación de Encuestas del Instituto de Administración Pública del Estado de Quintana Roo | Se obtiene más del 50% de los encuestados con resultados favorables                                                                                                     |

| Tabla 36. Programa Presupuestario E065 - Impulso a la Educación Integral |                                                                                                                                                                                                                                                           |                             |                               |              |            |                        |         |         |                        |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|------------|------------------------|---------|---------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la MIR                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                           | DAMIR2 - Educación integral |                               |              |            |                        |         |         |                        |                                                                                                                     |
| Nivel                                                                    | Resumen Narrativo                                                                                                                                                                                                                                         | Ficha Técnica del Indicador |                               |              |            |                        |         |         | Medios de Verificación | Supuestos                                                                                                           |
|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                           | Nombre del Indicador        | Unidad de medida              | Catego ría   | Dimen sión | Frecuencia de Medición | Meta    | Avan ce |                        |                                                                                                                     |
| FIN                                                                      | 1 - Contribuir a la formación integral del estudiantado de Educación Media Superior del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo por medio de acciones de apoyo como la tutoría, orientación y actividades, académicas, culturales y deportivas. | M2ID1 - Aprobación          | Alumno acreditado (educativo) | Estraté gico | Eficaci a  | Anual                  | 75.3 8% | 62.4 7% | Reporte de Aprobados   | Se planea actividades para el desarrollo de una educación integral por parte de la dirección académica del colegio. |

|            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                 |                                   |             |          |       |        |        |                                                                                     |                                                                                                |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|----------|-------|--------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PROPÓSITO  | 1.1 - Las instancias educativas del Colegio de Bachilleres del Estado de Quintana Roo realizan acciones para el desarrollo integral de la educación media superior. | M2ID2 - % de retención                                                                          | Alumno matriculado (educativo)    | Estratégico | Eficacia | Anual | 96.15% | 92.93% | Reporte de retención                                                                | En el colegio de bachilleres se da una educación integral completa.                            |
| COMPONENTE | 1.1.1 - Servicio de Orientación educativa eficiente                                                                                                                 | M2IDC1 - % de orientadores que salieron excelentes en su evaluación del desempeño               | Orientación elaborada (educativo) | Gestión     | Eficacia | Anual | 50%    | 0%     | Reporte de evaluación de orientadores escolares.                                    | Los orientadores de las instancias educativas dan servicio eficiente de orientación educativa. |
| ACTIVIDAD  | 1.1.1.1 - Orientadores Educativos Capacitados                                                                                                                       | M2C1AC1 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                              | Personal capacitado (educativo)   | Gestión     | Eficacia | Anual | 45.45% | 100%   | Listas de asistencias a cursos<br>Lista de Orientadores Educativos del COBAQ ROO    | Orientadores participativos y capacitados                                                      |
| ACTIVIDAD  | 1.1.1.2 - Supervisión realizada de orientadores                                                                                                                     | M2C1AC2 - % de Orientadores Educativos Capacitados                                              | Personal evaluado (educativo)     | Gestión     | Eficacia | Anual | 45.45% | 100%   | Formatos de la Evaluación del servicio<br>Listado de Orientadores Educativos        | Se tiene la planeación de la supervisión de la supervisión y el recurso.                       |
| COMPONENTE | 1.1.2 - Servicio de tutoría eficiente                                                                                                                               | M2IDC2 - % de tutores que alcanzaron un nivel de logro excelente en la evaluación del desempeño | Docente evaluado (educativo)      | Gestión     | Eficacia | Anual | 30.77% | 34.00% | Reporte de evaluación del desempeño de tutores                                      | Los tutores ofrecen tutorías eficientes                                                        |
| ACTIVIDAD  | 1.1.2.1 - Tutores Capacitados                                                                                                                                       | M2C2AC1 - % de Docentes-Tutores capacitados                                                     | Personal capacitado (educativo)   | Gestión     | Eficacia | Anual | 77.15% | 59.94% | Lista de Asistencia a cursos de tutorías<br>Lista de Docentes-Tutores del COBAQ ROO | Tutores asisten a los cursos y se capacitan                                                    |
| ACTIVIDAD  | 1.1.2.2 - Servicio de tutoría supervisada                                                                                                                           | M2C2AC2 - % de los Orientadores Educativos Supervisados                                         | Personal evaluado (educativo)     | Gestión     | Eficacia | Anual | 45.45% | 50%    | Formatos de Evaluación del Servicio<br>Lista de Orientadores Educativos             | Se tienen los recursos y se planea la supervisión pertinente                                   |

|            |                                                                                   |                                                                                                |                                      |         |          |       |        |        |                                                                                            |                                                                                                                                                                        |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------|----------|-------|--------|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| COMPONENTE | 1.1.3 - Estudiantes con hábitos de vida sana                                      | M2IDC3 - % de estudiantes que participan en actividades culturales, deportivas y académicas    | Alumno participante (educativo)      | Gestión | Eficacia | Anual | 76.43% | 65.08% | Reportes de participación en la diversas actividades culturales, deportivas y académicas   | Los estudiantes practican hábitos de vida sana.                                                                                                                        |
| ACTIVIDAD  | 1.1.3.1 - Se participa en el Encuentro regional, cultural, deportivo y académico. | M2C3AC1 - % de Alumnos participantes en el Encuentro Regional, cultural, Deportivo y Académico | Alumno participante (educativo)      | Gestión | Eficacia | Anual | 9.03%  | 0%     | Listado de alumnos participantes en el Encuentro Regional, cultural, Deportivo y Académico | Los estudiantes participan en las actividades deportivas, culturales y académicas. Se tiene el recurso para asistir a los encuentros regionales de dichas actividades. |
| ACTIVIDAD  | 1.1.3.2 - Se participan en concursos académicos Nacionales                        | M2C3AC2 - % de Medallas obtenidas en los concursos académicos Nacionales                       | Logro académico obtenido (educativo) | Gestión | Eficacia | Anual | 50%    | 0%     | Medallas Obtenidas en concursos Nacionales Concursos Nacionales inscritos                  | Los estudiantes se preparan y participan en los encuentros académicos nacionales, se tiene el recurso para asistir a las sedes.                                        |

| Tabla 37. Programa Presupuestario E066-Infraestructura con pertinencia |                                                                                                                                                                             |                                        |                                |             |           |                        |        |        |                               |                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----------|------------------------|--------|--------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de la MIR                                                       |                                                                                                                                                                             | ADMIR3-Infraestructura con pertinencia |                                |             |           |                        |        |        |                               |                                                                                                                    |
| Nivel                                                                  | Resumen Narrativo                                                                                                                                                           | Ficha Técnica del Indicador            |                                |             |           |                        |        |        | Medios de Verificación        | Supuestos                                                                                                          |
|                                                                        |                                                                                                                                                                             | Nombre del Indicador                   | Unidad de medida               | Categoría   | Dimensión | Frecuencia de Medición | Meta   | Avance |                               |                                                                                                                    |
| Fin                                                                    | Contribuir a la mejora del proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de educación media superior mediante una infraestructura pertinente al enfoque de competencias. | M3DAF1- Porcentaje de absorción        | Alumno Matriculado (Educativo) | Estratégico | Eficacia  | Anual                  | 33.33% | 33.93% | Reporte de absorción COBAQROO | Se destinaron los recursos para el mantenimiento del mobiliario y equipo de las instancias educativas del COBAQROO |

|                   |                                                                                                                    |                                                                                       |                                               |         |            |       |         |         |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                           |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|------------|-------|---------|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Propósito</b>  | El Colegio de Bachilleres cuenta con los espacios pertinentes para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje | M3DAP1- Porcentaje de instancias educativas que cuenta con espacios físicos adecuados | Escuela                                       | Gestión | Eficiencia | Anual | 63.83 % | 51.06 % | Reporte de Instancias Educativas con espacios físicos adecuados                                                                                    | Se dispone mantenimiento mayor y preventivo a algunas instancias educativas del COBAQRO                                                                                   |
| <b>Componente</b> | Tecnologías de la información y comunicación instaladas                                                            | M3DAC1- Porcentaje de instancias educativas que cuentan con las TIC instaladas        | Escuela dotada                                | Gestión | Eficiencia | Anual | 100%    | 100%    | Reporte de Escuelas con internet y computadoras instaladas                                                                                         | En las 47 instancias educativas y la dirección General del COBAQRO O cuentan con las TIC (Tecnologías de la Información y comunicación) instaladas                        |
| <b>Actividad</b>  | Los laboratorios de informática cuentan con equipo de cómputo pertinente                                           | M3C1AC1- Porcentaje de sistemas funcionando de manera correcta                        | Sistema actualizado                           | Gestión | Eficacia   | Anual | 100%    | 100%    | Contratos de licencias de software, pago de cursos                                                                                                 | Se dota de computadoras de nueva generación a los laboratorios de informática en tiempo y forma                                                                           |
| <b>Actividad</b>  | Realizar el servicio de mantenimiento del internet satelital                                                       | M3C1AC2- Porcentaje de Computadoras que cuentan con servicio de Internet Satelital    | Equipo de cómputo adquirido                   | Gestión | Eficacia   | Anual | 100%    | 68%     | Listado de computadoras por instancias educativas del Colegio, Listado de computadoras conectadas a Internet por Instancias Educativas del Colegio | Se cuenta con el recurso y se dispone para el mantenimiento del internet satelital. Hay disposición para la realización de la actividad por parte del personal encargado. |
| <b>Componente</b> | Espacios físicos con mobiliario y equipo adecuados                                                                 | M3DAC2- Porcentaje de espacios físicos con mobiliario y equipos adecuados (Aulas)     | Aula equipada                                 | Gestión | Eficiencia | Anual | 98.75 % | 100%    | Listado de verificación de aulas con mobiliario y equipos adecuados                                                                                | Los espacios físicos del COBAQRO O cuentan con mobiliario y equipos adecuados                                                                                             |
| <b>Actividad</b>  | Se da mantenimiento preventivo a los espacios educativos del Colegio                                               | M3C2AC1- Porcentaje de Unidades administrativas en las que se rehabilitaron espacios  | Espacio educativo construido y/o Rehabilitado | Gestión | Eficacia   | Anual | 51.11 % | 15.55 % | Concentrado del reporte de Unidades Administrativas en las que se rehabilitaron espacios, Listado de Unidades Administrativas                      | Se realiza el mantenimiento en tiempo y forma de las instancias educativas del Colegio.                                                                                   |

|                  |                                                                                          |                                                                                                   |               |         |            |       |         |      |                                                                     |                                                                                                                              |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|------------|-------|---------|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Actividad</b> | Se cuenta con espacios físicos con mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y Aulas) | M3C2AC2- Porcentaje de Espacios físicos con mobiliario y equipo pertinente (Laboratorios y Aulas) | Aula equipada | Gestión | Eficiencia | Anual | 98.75 % | 100% | Listado de verificación de aulas con mobiliario y equipos adecuados | Se tiene el recurso y la disposición para atender las necesidades de mobiliario y equipo de laboratorios y aulas del Colegio |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|------------|-------|---------|------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Tabla 38. Programa Presupuestario E067- Gestión Institucional Eficiente |                                                                                                                         |                                                |                                    |             |            |                        |         |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------|-------------|------------|------------------------|---------|---------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                         | Nombre de la MIR                                                                                                        | PLMIR4- Gestión Institucional Eficiente        |                                    |             |            |                        |         |         |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nivel                                                                   | Resumen Narrativo                                                                                                       | Ficha Técnica del Indicador                    |                                    |             |            |                        |         |         | Medios de Verificación                                       | Supuestos                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                         |                                                                                                                         | Nombre del Indicador                           | Unidad de medida                   | Categoría   | Dimensión  | Frecuencia de Medición | Meta    | Avance  |                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Fin</b>                                                              | Contribuir a la calidad del servicio educativo de educación media superior mediante una gestión institucional eficiente | DPMIR41 - % Deserción Total                    | Alumno matriculado                 | Estratégico | Eficacia   | Anual                  | 5.64 %  | 16.20 % | Listados de alumnos de inicio, de nuevo ingreso y egresados. | Las instancias educativas del colegio están certificadas en el sistema de gestión de calidad del SNB (sistema nacional de bachillerato). Hay trabajo colaborativo para el logro de metas de las instancias educativas del colegio.                        |
| <b>Propósito</b>                                                        | Planes de mejora continua implementados en las instancias educativas                                                    | PLMIR4P1 - % de cobertura                      | Proyecto con cobertura atendido    | Estratégico | Eficacia   | Anual                  | 19.85 % | 21%     | Cuadro comparativo de cobertura del COBAQROO                 | Las instancias educativas del colegio realizan e implementan Planes de Mejora Continua.                                                                                                                                                                   |
| <b>Componente</b>                                                       | Sistemas informáticos actualizados                                                                                      | M4C1 - % de sistemas informáticos actualizados | Sistema implantado y/o actualizado | Gestión     | Eficiencia | Anual                  | 50%     | 25%     | Reporte de actualización de sistemas informáticos            | Se utilizan las tecnologías de la información para la gestión y el sistema de control escolar esta actualizado. a disposición del personal para dar actualización a los equipos informáticos del área administrativa de la dirección general del COBAQROO |
| <b>Actividad</b>                                                        | Las unidades administrativas del COBAQRO                                                                                | M4C1AC1 - % de Infraestructura tecnológica     | Sistema informático implantado     | Gestión     | Eficacia   | Anual                  | 100%    | 0%      | Facturas, listado de infraestructura de tecnología adquirida | Se reemplaza en tiempo y forma el equipo informático                                                                                                                                                                                                      |

|                    |                                                              |                                                                                  |                               |         |            |           |         |     |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|---------|------------|-----------|---------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | O cuentan con equipo informático adecuado                    | adquirida                                                                        |                               |         |            |           |         |     |                                                                                                                                                     | de las unidades administrativas                                                                                                                                                                           |
| <b>Compone nte</b> | Planteles en el Sistema Nacional de Bachillerato             | M4C2 - % de Planteles que pertenece al SNB (Sistema Nacional de Bachillerato )   | Plantel participante          | Gestión | Eficiencia | Anual     | 60.87 % | 48% | Dictamen de COPEEMS/Listado de Planteles                                                                                                            | Se actualizan y se reemplaza equipo de informática inadecuado.                                                                                                                                            |
| <b>Actividad</b>   | Organizar la entrada de planteles al siguiente nivel del SNB | M4C2AC1 - % de Planteles evaluados in situ                                       | Plantel educativo diagnóstico | Gestión | Eficacia   | Anual     | 47.83 % | 48% | Informe de Evaluación y Dictamen del Plantel por COPEEMS, Listado de Planteles del COBAQROO                                                         | Disponibilidad de los planteles que serán evaluados in situ. Se gestiona en tiempo y forma el recurso para ingresar el SNB. Se corrigen todas las observaciones detectadas antes de la evaluación insitu. |
| <b>Actividad</b>   | Supervisar los requisitos para ingresar al SNB               | M4C2AC2 - % de Planteles certificados en el Sistema Nacional de Bachillerato     | Instancia participante        | Gestión | Eficacia   | Anual     | 47.83 % | 48% | Documento emitido por el comité directivo del SNB, Listado de Instancias Educativas del COBAQROO                                                    | Los planteles se autoevaluarán para ver si cumplen los requisitos para ingresar al SNB. Se supervisa y se visitan las instancias que ingresarán al SNB                                                    |
| <b>Compone nte</b> | Evaluación Institucional                                     | M4C3 - % instancias educativas evaluadas                                         | Escuela evaluada              | Gestión | Eficiencia | Anual     | 31.91 % | 28% | Reporte de los resultados de la evaluación/ listado de planteles evaluados                                                                          | Se realizan planeación de acuerdo a las características y necesidades de la institución.                                                                                                                  |
| <b>Actividad</b>   | Evaluación del Servicio Educativo                            | M3C3AC1 - % de Satisfacción del servicio educativo                               | Servicio evaluado             | Gestión | Eficacia   | Anual     | 80%     | 93% | Reporte de Evaluación al servicio                                                                                                                   | Se tiene disposición para la evaluación del servicio educativo. Se cuenta con los recursos para aplicar la evaluación del servicio educativo.                                                             |
| <b>Actividad</b>   | Evaluación del aprendizaje por competencias                  | M4C3AC2 - % de Alumnos que aprobaron de 1 a 3 asignaturas en el Examen Semestral | Alumno evaluado               | Gestión | Eficacia   | Semestral | 10%     | 0%  | Reporte del Sistema de Control Escolar (SICE) Lista de alumnos por instancias educativas del COBAQROO del Sistema de Control Interno Escolar (SICE) | Los alumnos se preparan para la evaluación del aprendizaje por competencias . Se aplica en tiempo y forma la evaluación del aprendizaje por                                                               |

|                    |                                                           |                                                                                                          |                       |         |            |       |         |      |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|---------|------------|-------|---------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    |                                                           |                                                                                                          |                       |         |            |       |         |      |                                                                                                                                                                                          | competencias                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Actividad</b>   | 1.1.3.3 - Realizar base de datos Estadísticos             | M4C3AC3 - % de Instancias Educativas que utilizan el Anuario Estadístico para su Plan de Mejora Continua | Plantel               | Gestión | Eficacia   | Anual | 85.11 % | 100% | Listado de instancias educativas, Listado de instancias educativas que cuentan con el Anuario Estadístico Institucional y lo utilizan para la elaboración de su Plan de Mejora continua. | Los planteles colaboran para la integración del Anuario Estadístico de la Institución. Los planteles utilizarán el anuario para la integración de su plan de mejora continua.                                                                    |
| <b>Compone nte</b> | 1.1.4 - Marco Normativo Actualizado                       | M4C4 - % de documentos normativos actualizados                                                           | Documento actualizado | Gestión | Eficiencia | Anual | 58.33 % | 0%   | Lista de Documentos Actualizados                                                                                                                                                         | Todos los documentos normativos del COBAQROO, se actualizan en tiempo y forma apegados a las Normas Generales de control interno.                                                                                                                |
| <b>Actividad</b>   | 1.1.4.1 - Se realiza la auditoría financiera del COBAQROO | M4C4AC1 - % de Hallazgos encontrados en la Auditoría Financiera                                          | Observaciones         | Gestión | Eficacia   | Anual | 100%    | 100% | Estados financieros, Minutas de observación                                                                                                                                              | Se detectan el mínimo de observaciones en la auditoría financiera. Hay disposición para la auditoría financiera.                                                                                                                                 |
| <b>Actividad</b>   | 1.1.4.2 - Se realizan revisiones por la Contraloría       | M4C4AC2 - Promedio de observaciones detectadas                                                           | Auditorías realizadas | Gestión | Eficacia   | Anual | 3.33 %  | 100% | Informes de resultados Programa anual de auditorías                                                                                                                                      | Se cuenta con los recursos para las revisiones de la controlaría en tiempo y forma. Se tiene disposición para las revisiones las unidades administrativas del COBAQROO. Se observan el mínimo de incidencias en las revisiones de la controlaría |

## Anexo E. Tabla de Cobertura 2014-2016

| Tabla 39. Cobertura 2014-2016 |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
|-------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| PLANTELES                     | EJERCICIO 2014          |                         | EJERCICIO 2015          |                         | EJERCICIO 2016          |                         |
|                               | GRAN TOTAL ALUMNOS 14-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 14-B | GRAN TOTAL ALUMNOS 15-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 15-B | GRAN TOTAL ALUMNOS 16-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 16-B |
| CHETUMAL UNO                  | 931                     | 873                     | 848                     | 796                     | 743                     | 807                     |
| CHETUMAL DOS                  | 972                     | 1113                    | 1059                    | 1069                    | 976                     | 1121                    |
| CANCUN UNO                    | 1687                    | 1818                    | 1756                    | 1806                    | 1713                    | 1810                    |
| CANCUN DOS                    | 1687                    | 1718                    | 1681                    | 1802                    | 1714                    | 1781                    |
| RIO HONDO                     | 353                     | 404                     | 372                     | 380                     | 344                     | 377                     |
| CANCUN TRES BONFIL            | 667                     | 742                     | 595                     | 613                     | 462                     | 655                     |
| BACALAR                       | 407                     | 409                     | 384                     | 397                     | 356                     | 405                     |
| CARLOS A. MADRAZO             | 271                     | 306                     | 280                     | 324                     | 288                     | 339                     |
| COZUMEL                       | 1123                    | 1164                    | 1097                    | 1050                    | 1012                    | 1083                    |
| IGNACIO ZARAGOZA              | 399                     | 404                     | 371                     | 351                     | 330                     | 315                     |
| ISLA MUJERES                  | 262                     | 303                     | 263                     | 286                     | 220                     | 309                     |
| JOSE MARIA MORELOS            | 789                     | 818                     | 745                     | 690                     | 649                     | 683                     |
| NICOLAS BRAVO                 | 278                     | 284                     | 255                     | 248                     | 227                     | 241                     |
| PLAYA DEL CARMEN              | 1153                    | 1215                    | 1141                    | 1252                    | 1175                    | 1241                    |
| SABAN                         | 297                     | 295                     | 281                     | 299                     | 262                     | 303                     |
| TIHOSUCO                      | 334                     | 366                     | 353                     | 364                     | 331                     | 365                     |
| CANDELARIA                    | 161                     | 174                     | 154                     | 146                     | 134                     | 144                     |
| PDTE. JUAREZ                  | 228                     | 244                     | 224                     | 204                     | 201                     | 191                     |
| PTO. MORELOS                  | 176                     | 213                     | 193                     | 208                     | 191                     | 283                     |
| SEÑOR                         | 280                     | 317                     | 300                     | 274                     | 262                     | 290                     |
| MAYA BALAM                    | 186                     | 186                     | 180                     | 179                     | 162                     | 172                     |
| CANCUN CUATRO                 | 591                     | 682                     | 624                     | 628                     | 558                     | 748                     |
| CIUDAD MUJERES                | 306                     | 327                     | 291                     | 302                     | 255                     | 280                     |
| TOTAL                         | 13538                   | 14375                   | 13447                   | 13668                   | 12565                   | 13943                   |

| Tabla 40. Cobertura Centros de Servicios de EMSad |                         |                         |                         |                         |                         |                         |
|---------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| CENTROS DE SERVICIOS DE EMSad                     | GRAN TOTAL ALUMNOS 14-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 14-B | GRAN TOTAL ALUMNOS 15-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 15-B | GRAN TOTAL ALUMNOS 16-A | GRAN TOTAL ALUMNOS 16-B |
| ALTOS DE SEVILLA                                  | 121                     | 129                     | 122                     | 126                     | 119                     | 139                     |
| BLANCA FLOR                                       | 61                      | 66                      | 59                      | 74                      | 73                      | 65                      |
| CAOBAS                                            | 90                      | 117                     | 113                     | 116                     | 110                     | 114                     |

|                           |      |      |      |      |      |      |
|---------------------------|------|------|------|------|------|------|
| CHAN CHEN I               | 172  | 196  | 170  | 149  | 134  | 144  |
| CHIQUILA                  | 134  | 150  | 145  | 149  | 128  | 125  |
| COBA                      | 104  | 110  | 105  | 130  | 121  | 133  |
| DIVORCIADOS               | 127  | 123  | 115  | 118  | 105  | 113  |
| LAGUNA KANA               | 102  | 103  | 96   | 86   | 83   | 77   |
| LIMONES                   | 101  | 121  | 115  | 134  | 126  | 138  |
| NOH-BEC                   | 126  | 133  | 124  | 125  | 96   | 118  |
| SAN PEDRO PERALTA         | 138  | 144  | 133  | 113  | 112  | 122  |
| VALLEHERMOSO              | 113  | 120  | 109  | 93   | 89   | 94   |
| X-HAZIL SUR               | 113  | 119  | 113  | 98   | 87   | 99   |
| X-PICHIL                  | 164  | 162  | 159  | 149  | 129  | 119  |
| ZAMORA                    | 104  | 113  | 108  | 108  | 101  | 97   |
| CHUN-YAH                  | 146  | 147  | 141  | 136  | 125  | 123  |
| RIO VERDE                 | 74   | 68   | 64   | 72   | 72   | 69   |
| PUERTO AVENTURAS          | 109  | 159  | 139  | 190  | 168  | 227  |
| CALDERITAS                | 77   | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    |
| MAHAHUAL                  | 39   | 59   | 50   | 57   | 57   | 66   |
| MIGUEL ALEMAN             | 51   | 88   | 84   | 75   | 65   | 58   |
| JOSEFA ORTIZ DE DOMINGUEZ | 95   | 145  | 137  | 143  | 127  | 125  |
| CANCUN                    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 128  |
| PLAYA DEL CARMEN          | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 134  |
| T O T A L                 | 2361 | 2572 | 2401 | 2441 | 2227 | 2627 |



# 15

DATOS DEL DESPACHO

EVALUADOR

| <b>Tabla 41. Datos del Despacho Evaluador</b>                                 |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| Nombre oficial/legal del responsable evaluador, ya sea persona física o moral | Colegio de Contadores Públicos de Quintana Roo A.C.                        |
| Dirección física completa                                                     | Av. Independencia No. 112 Col. Centro<br>C.P. 77000                        |
| Teléfono                                                                      | (983) 83 2 95 75                                                           |
| Página Web                                                                    | www.ccpqroo.com.mx                                                         |
| Correo electrónico                                                            | ccpqroo@gmail.com                                                          |
| Demás datos necesarios para su localización                                   | FB: C C P de Quintana Roo<br>Twitter: @ccpqroo1                            |
| Datos del coordinador de las evaluaciones                                     | L.C.C. y M.G.A.P. Luis Alain Matos Argüelles                               |
| Datos del principal equipo evaluador                                          | L.G.G.P. Viridiana Aracely Acosta Sánchez<br>L.G.G.P. Ilse Garrido Cervera |
| Fuente: elaboración propia, 2017.                                             |                                                                            |

Resumen curricular y actividades desarrolladas de los participantes en la evaluación:

**Coordinador General:** Luis Alain Matos Argüelles, Licenciado en Contaduría, Certificado en Auditoría y Contabilidad Gubernamental y Maestro en Gestión y Análisis de Políticas Públicas.

Asistencia a reuniones, organización del cuerpo de la evaluación, análisis y estructuración de la información financiera, revisión y corrección general de la totalidad de contenidos.

**Evaluatoras Principales:** Viridiana Aracely Acosta Sánchez, Licenciada en Gobierno y Gestión Pública y Maestrante en Evaluación de Políticas Públicas.

Ilse Garrido Cervera, Licenciada en Gobierno y Gestión Pública y Especialista en Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Asistencia a reuniones requeridas, solicitud de información complementaria, investigación documental, recopilación, revisión, integración y análisis de información, presentación de borradores de informes finales, valoración de indicadores y cuestionarios.